

ANO LETIVO DE 2018-2019

CURSO DE MESTRADO EM MEDICINA DENTÁRIA (ciclo integrado)

Unidade curricular:

Psicologia e Técnicas de Comunicação

Curricular Unit:

Psychology and Communication Techniques

Docente responsável (preencher o nome completo):

Responsible teacher (fill in the fullname):

Vera Margarida Seabra de Almeida

Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 caracteres):

- Compreender o enquadramento teórico da Psicologia e suas aplicações na Medicina Dentária
- Fornecer um cuidado humano e compassivo a todos os pacientes
- Conhecer o impacto da relação médico-doente na consulta e na adesão ao tratamento médico-dentário
- Estabelecer uma relação dentista-paciente que permita um tratamento dentário efetivo incluindo, a relação com um cuidador
- Desenvolver competências de comunicação adequadas à situação médico-doente
- Identificar as expectativas, desejos e atitudes do paciente ao considerar o planeamento e o tratamento
- Compreender a importância do estudo da dor e da ansiedade em Medicina Dentária
- Identificar comportamentos anormais de ansiedade e responder adequadamente a pacientes de todas as idades
- Planear o desenvolvimento de programas de promoção de saúde oral
- Respeitar os pacientes e colegas sem preconceitos relacionados com o género, diversidade de origem e oportunidades, linguagem, cultura, incapacidades e orientação sexual

Objectives of the curricular unit and competences to be developed

- Understanding the theoretical frame of Psychology and its applications in Dental Medicine
- Providing human and compassionate care to all patients
- Knowing the impact of the doctor-patient relationship in the medical treatment adherence

- Establishing a patient-dentist relationship that allows the effective delivery of dental treatment including, a relationship with a parent or carer
- Developing communication skills to the doctor-patient relationship
- Identifying patient expectations, desires and attitudes when considering planning and treatment
- Understanding the importance of the study of pain and anxiety in Dental Medicine
- Identifying abnormal and anxiety related patient behavior and respond appropriately for patients of all ages
- Planning the development of oral health promotion programs
- Respecting patients and colleagues without prejudice concerning gender, diversity of background and opportunity, language and culture, disabilities and sexual orientation

Conteúdos programáticos (1000 caracteres):

- 1-Introdução à Psicologia
 - História
 - Definição e objeto
 - Psicologia e saúde
- 2- Aplicações da psicologia
 - Métodos de investigação
 - Técnicas comportamentais em medicina dentária
- 3- Relação médico-doente
 - Relação de ajuda
 - Fatores e problemas de comunicação
- 4- Relação dentista-paciente
 - Modelos de relação
 - Dimensões e satisfação na relação
- 5-Comunicação na situação clínica
 - Comunicação não-verbal
 - Competências de comunicação
- 6 -A entrevista
 - Dificuldades na entrevista
 - Técnicas de entrevista
- 7- Adesão ao tratamento
 - Definição e avaliação
 - Determinantes da adesão
 - Estratégias de promoção da adesão

8-Dor

-Definição e classificação

-Dor crónica orofacial

-Variáveis psicológicas

-Avaliação

9-Controlo da dor

-Hipnose

-Biofeedback

-Técnicas cognitivo-comportamentais

10- Ansiedade em medicina dentária

-Perturbações de ansiedade

-Avaliação e tratamentos

11- Promoção da saúde oral

- Definição

-Planeamento e implementação de programas

12- Questões especiais em Medicina Dentária

-3ª idade

Syllabus

1-Introduction to Psychology

-History

-Definition and aim

-Psychology and health

2- Applications from Psychology

-Research methods

-Behavioral techniques in dental medicine

3- Doctor-patient relationship

-Help relationship

-Factors and problems of communication

4- Dentist-patient relationship

-Relationship models

-Dimensions and satisfaction

5-Communication in clinical situation

- Non-verbal communication

-Communication skills

6 -The interview

-Difficulties

- Interview techniques
- 7- Treatment adherence
 - Definition and evaluation
 - Adherence determinants
 - Promotion strategies of adherence
- 8-Pain
 - Definition and classification
 - Chronic orofacial pain
 - Psychological variables
 - Pain evaluation
- 9-Pain control
 - Hypnosis
 - Biofeedback
 - Cognitive-behavioral techniques
- 10- Anxiety in dental medicine
 - Anxiety disorders
 - Evaluation and treatments
- 11- Oral health promotion
 - Definition
 - Planning and implementing programs
- 12- Special issues in dentistry
 - Aging
 - People with special needs

Referências bibliográficas (bibliography)

(máximo três títulos):

- 1-Scambler, S., Asimakopoulou, K., & Scott, S. (2016). *Sociology and Psychology for the Dental Team: an Introduction to key topics*. Cambridge: Polity Press.
- 2- Mostofsky, D., & Fortune, F. (2013). *Behavioral dentistry*. NJ: Willey Blackwell.
- 3-Ayer, W. (2005). *Psychology and Dentistry-mental health aspects of patient care*. NY: Haworth Press.

O regente: (data e nome completo):