

**FICHA RESUMO DE UNIDADE CURRICULAR**  
**ANO LETIVO DE 2021-2022**

**CURSO DE LICENCIATURA EM PRÓTESE DENTÁRIA**

**Unidade curricular:**

Gestão e Administração de Laboratórios

Curricular Unit:

Management and Administration of Laboratories

**Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 caracteres);**

Objetivos:

- Compreender os princípios de gestão e administração nas organizações e dinâmicas das unidades de saúde;
- Compreender as políticas de saúde e sociais;
- Perceber a importância do trabalho da equipa multidisciplinar, mantendo relações de colaboração;
- Compreender as diferentes estratégias de garantia da qualidade;

Competências:

- Demonstre compreender as políticas de saúde e sociais;
- Contribua para um trabalho de equipa multidisciplinar e eficaz, mantendo relações de colaboração;
- Crie e mantenha um ambiente de cuidados seguro, através da utilização de estratégias de garantia da qualidade e de gestão do risco;
- Demonstre atenção sobre os desenvolvimentos/aplicações.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

Objectives:

- Understand the principles of management and administration in organizations and dynamics of health facilities;
- Understand the health and social policies;
- Understand the importance of the work of the multidisciplinary team, maintaining collaborative relationships;
- Understand the different strategies of quality assurance.

Skills:

- Demonstrate understanding of the social and health policies;
- Contribute to a multidisciplinary team working and effective, maintaining collaborative relationships;
- Create and keep a safe environment of care through the use of strategies for quality assurance and risk management;
- Demonstrate attention on developments / applications.

### Conteúdos programáticos (1000 carateres):

1. Estrutura e dinâmica das unidades de saúde - contributos das teorias da administração
2. Sistemas de assistência de Saúde – públicos e privados
3. Economia da Saúde
4. Gestão de Recursos Humanos
5. Gestão de Recursos Materiais
6. Construção da Qualidade
7. Marketing
8. Contabilidade e Análise Financeira

### Syllabus (1000 caracteres)

1. Structure and dynamics of health facilities - contributions of the theories of management
2. Health care systems - public and private
3. Health Economics
4. Human Resource Management
5. Management of Material Resources
6. Quality Construction
7. Marketing
8. Accounting and Financial Analysis

### Referências bibliográficas (máximo três títulos):

- Freitas, P.; Escoval, A. (2010). A transparência na contratualização em saúde e o papel dos cidadãos, disponível em <http://run.unl.pt/handle/10362/4667> (consultado em 07/06/2012);
- França, L.; Monte, A. P. (2010). Comparação entre sistemas de gestão hospitalar: SPA, SA e EPE, na perspetiva do planeamento e controlo orçamental: um estudo de caso, disponível em <http://bibliotecadigital.ipb.pt/handle/10198/2541> (consultado em 07/06/2012);
- Escoval, A. et al. (2010). Gestão integrada da doença : uma abordagem experimental de gestão em saúde, disponível em <http://run.unl.pt/handle/10362/4490> (consultado em 07/06/2012).