

**FICHA RESUMO DE UNIDADE CURRICULAR**  
**ANO LETIVO DE 2021-2022**

**CURSO DE CTeSP EM APOIO AO CONSULTÓRIO MÉDICO E DENTÁRIO**

**Unidade curricular:**

Qualidade e Inovação em Unidades de Saúde

Curricular Unit:

Quality and Innovation in Health Units

**Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 caracteres);**

Capacitar os alunos para o entendimento da problemática económica da inovação bem como das dinâmicas do mercado.

Dotar os alunos do domínio dos conceitos, modelos e ferramentas da inovação.

Desenvolver conhecimentos para a implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

To enable students to understand the economic problems of innovation as well as market dynamics.

Provide students with mastery of innovation concepts, models and tools.

Develop knowledge for the implementation of Quality Management Systems.

**Conteúdos programáticos (1000 caracteres):**

1. A inovação e o empreendedorismo como fator competitivo nas organizações e na sociedade.

2. Tipologias e principais etapas de um processo de inovação.

3. Princípios associados ao desenvolvimento de projetos de melhoria e inovação.

4. Conceitos fundamentais da Gestão da Qualidade.

5. Ferramentas da Qualidade.

Syllabus (1000 caracteres)

1. Innovation and entrepreneurship as a competitive factor in organizations and society.

2. Typologies and main stages of an innovation process.

3. Principles associated with the development of improvement and innovation projects.

4. Fundamental concepts of Quality Management.

5. Quality tools.

**Referências bibliográficas (máximo três títulos):**

- Campos, A., & Simões, J. (2011). O percurso da saúde: Portugal na Europa. Almedina.
- Mezomo, J.C. (2001). Gestão da qualidade na saúde : princípios básicos. Manole.
- Simões, J., & Correia, C. A. (2014). 40 Anos de Abril na Saúde. Editora Almedina.