

**Unidade curricular:**

Pedagogia e Comunicação

Curricular Unit:

Education and Communication

**Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);**

1. Compreender as componentes envolvidas no processo de comunicação humana no contexto de saúde.
2. Adquirir competências comunicacionais facilitadoras de interação com o utente/família e facilitadores da interação entre o osteopata e o utente;
3. Potenciar o desenvolvimento de competências para selecionar, estruturar, implementar e avaliar diferentes métodos / técnicas psicopedagógicas;
4. Desenvolver competências e estratégias de modificação do comportamento e ações de promoção da saúde e prevenção da doença.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

1. Understand the components of human communication in health context.
2. Understand communications skills on health that facilitate interaction with the patient / family and facilitating the interaction between the therapist and the patient;
3. To enhance the development of skills to select, design, implement and evaluate different psychopedagogical methods / techniques;
4. To develop communication skills to deal with the patient in the clinical context and facilitate the adherence, behavior modification strategies and actions for health promotion and disease prevention.

**Conteúdos programáticos (1000 carateres):**

- a) Comunicação Humana: componentes da comunicação;
- b) A Comunicação não verbal e a sua importância na relação terapêutica: O Toque e o Silêncio;
- c) Barreiras à comunicação: a doença e a incapacidade;
- d) Comunicação no sistema de saúde;
- e) A Satisfação do utente e a comunicação;
- f) Atitudes comunicacionais: Atitudes e comportamento;
- g) Interação social: Perceção de si próprio e dos outros;
- h) Estereótipos: influência na relação terapêutica;
- i) A dinâmica de grupo: Comportamentos e emoções emergentes no grupo
- i.i) A liderança

- i.i.a) A influência do grupo
- j) Pedagogia e Psicopedagogia: definição
- j.a) Métodos Psicopedagógicos
- j.b) As técnicas pedagógicas
- j.c) Aplicabilidade ao contexto clínico
- l) Papel do Osteopata na educação para a saúde
- l.a) Educação para a saúde e Osteopatia
- l.b.) Osteopatia e níveis de prevenção da doença

Syllabus (1000 caracteres)

- a) Human Communication: Communication components
- b) The Non-verbal communication and its importance in the therapeutic relationship: Touch and Silence
- c) Barriers to communication: illness and disability
- d) Communication in the health system
- s) Satisfaction and health communication
- f) Attitudes communication: Attitudes and behavior
- g) Social Interactions: perception of self and others
- h) Stereotypes: influence on the therapeutic relationship
- i) Group dynamics: Behaviors and emotions emerging in the group
- i.i) Leadership
- i.i. a) The group influence
- j) Pedagogy and Psychology: Definition
- j.a) Psychopedagogical Methods
- j.b) The pedagogical techniques
- j.c) Applicability to the clinical context
- l) Role of the osteopath in health education
- l.a) Health Education and Osteopathy
- l.b) Osteopathy and levels of disease prevention

### Referências bibliográficas (máximo três títulos):

- Bennet, P. M. (1999). Psicologia e Promoção da Saúde - Manuais Universitários, Climepsi Lisboa
- Berlo, D.K. (2003). O processo da Comunicação – Introdução à teoria e à prática. Editora Martins Fontes, S. Paulo.
- Joseien, M. (2001). Técnicas de comunicação interpessoal. Bertrand Editora, Lisboa.
- Ribeiro, J.L.P (1998). Psicologia e Saúde. ISPA.