

**FICHA RESUMO DE UNIDADE CURRICULAR**  
**ANO LETIVO DE 2021-2022**

**CURSO DE CTESP EM SECRETARIADO CLÍNICO**

**Unidade curricular:**

Estágio

Curricular Unit:

Internship

**Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);**

No final do estágio, pretende-se que o(a) estudante seja capaz de:

- a) Colaborar na avaliação da qualidade dos serviços de saúde;
- b) Desenvolver medidas de melhoria do atendimento em secretariado clínico;
- c) Executar atividades de secretariado clínica em diferentes unidades de saúde, com diferentes tipologias de intervenção;
- d) Registrar dados clínicos e outros em plataformas específicas;
- e) Estalecer com o cliente e equipa multiprofissional uma atitude responsável e assertiva;
- f) Desenvolver atendimento fundamento, atualizado e adaptado à condição de saúde da pessoa;
- g) Promover uma boa gestão documental de informação e de stock, tendo em conta as características dos serviços;
- h) Aplicar protocolos e procedimentos facilitadores para melhores respostas ao cliente;
- i) Respeitar as normas éticas , legais e de proteção de dados inerentes ao seu conteúdo funcional;
- j) Zelar pelo desenvolvimento pessoal e organizacional.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

At the end of the internship, the student is expected to be able to:

- a) Collaborate in the evaluation of the quality of health services;
- b) Develop measures to improve care in clinical secretariat;
- c) Perform clinical secretarial activities in different health units, with different types of intervention;
- d) Record clinical and other data on specific platforms;
- e) To develop with the client and multiprofessional team a responsible and assertive attitude;
- f) To develop a basic, updated and adapted service to the health condition of the person;
- g) To promote a good documental management of information and stock, taking into account the characteristics of the services;
- h) To apply protocols and facilitating procedures for better responses to the client;
- i) To respect the ethical, legal and data protection norms inherent to its functional content;
- j) To ensure personal and organizational development.

**Conteúdos programáticos (1000 carateres):**

Todos os conteúdos abordados nas unidades curriculares do ciclo de estudos.

Syllabus (1000 caracteres)

All the contents covered in the course units of the cycle of studies.

**Referências bibliográficas (máximo três títulos):**