

Unidade curricular:

Organização e gestão em saúde

Curricular Unit:

Health organization and management

Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);

- Identificar os princípios gerais dos processos de gestão em saúde;
- Colaborar para uma gestão eficaz e eficiente dos serviços, (pessoas; instalações; equipamentos; consumíveis; energéticos; de informação e financeiros);
- Adquirir conhecimentos sobre a gestão da qualidade em saúde;
- Compreender as metodologias utilizadas nos processos de certificação de organizações de saúde.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

- Identify the general principles of health management processes;
- Collaborate for an effective and efficient management of services, (people; facilities; equipment; consumables; energy; of information and financial);
- Acquire knowledge about quality management in health;
- Understand the methodologies used in the certification processes of health organizations.

Conteúdos programáticos (1000 carateres):

- Conceitos de gestão e administração;
- A gestão dos serviços públicos e boa governação;
- Organizações resilientes, funções e níveis de gestão;
- Noções de gestão de recursos humanos;
- Princípios de organização e gestão de recursos materiais;
- Estudo da oferta e da procura;
- As despesas com a saúde;
- Bases e desafios da qualidade em saúde;
- Sistemas de gestão da qualidade e certificação em saúde.

Syllabus (1000 caracteres)

- Management and administration concepts;
- The management of public services and good governance;
- Resilient organizations, functions and levels of management;

- Notions of human resources management;
- Principles of organization and management of material resources;
- Study of supply and demand;
- Health expenditures;
- Bases and challenges of quality in health;
- Quality management systems and certification in health.

Referências bibliográficas (máximo três títulos):