

FICHA RESUMO DE UNIDADE CURRICULAR
ANO LETIVO DE 2021-2022

CURSO DE CTeSP EM SECRETARIADO CLÍNICO

Unidade curricular:

Comportamento Organizacional

Curricular Unit:

Organizational Behavior

Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);

- Enunciar a importância de assertividade e empatia no contexto organizacional;
- Descrever o processo de comunicação;
- Enunciar as vantagens e desvantagens das atitudes facilitadoras da comunicação;
- Compreender o processo motivacional como força geradora do comportamento;
- Reconhecer emoções e o impacto no comportamento humano;
- Mobilizar os conhecimentos teóricos em situações de simulações.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

- State the importance of assertiveness and empathy in the organizational context;
- Describe the communication process;
 - Enunciate the advantages and disadvantages of attitudes that facilitate communication;
 - Understand the motivational process as a generating force of behavior;
 - Recognize emotions and the impact on human behavior;
 - Mobilize theoretical knowledge in situations of simulations.

Conteúdos programáticos (1000 carateres):

1. Processo de comunicação nas organizações;
2. Importância da comunicação nas funções de atendimento;
3. Atitudes comunicacionais e sua relevância nos contextos de saúde;
4. Treino de competências comunicacionais e de negociação de divergências;
5. A motivação;
6. Motivação e realização pessoal; O papel da motivação na satisfação individual e desempenho grupal;
7. Emoções e stress;
8. Influência das emoções no comportamento individual e grupal;
9. Treino de situações.

Syllabus (1000 caracteres)

1. Communication process in organisations;

2. Importance of communication in the service functions;
3. Communication attitudes and their relevance in health contexts;
4. Training of communication skills and negotiation of differences;
5. The motivation;
6. motivation and personal fulfilment; The role of motivation in individual satisfaction and group performance;
7. Emotions and stress;
8. Influence of emotions in individual and group behavior;
9. Training of situations.

Referências bibliográficas (máximo três títulos):

--