

FICHA RESUMO DE UNIDADE CURRICULAR
ANO LETIVO DE 2021-2022

CURSO DE TÉCNICO SUP. PROF. EM BIOANÁLISES E CONTROLO

Unidade curricular:

Controlo da Qualidade Laboratorial

Curricular Unit:

Laboratory Quality Control

Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);

Nesta unidade curricular pretende-se:

- promover a aquisição de conhecimentos teóricos e teórico-práticos sobre o controlo de qualidade aplicado aos laboratórios de análises clínicas/saúde pública;
- promover a aquisição de conhecimentos necessários à compreensão/implementação de um sistema de gestão da qualidade num laboratório;
- reconhecer a importância e a aplicação das ferramentas da qualidade no processo de melhoria contínua;
- dotar os alunos de conhecimentos que lhes permitam a aplicação das boas práticas de laboratório;
- reconhecer a aplicabilidade e utilidade do controlo de qualidade interno e externo nas diferentes áreas laboratoriais.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

This curricular unit is intended to:

- promote the acquisition of theoretical and theoretical-practical knowledge about the quality control applied to clinical analysis / public health laboratories;
- promote the acquisition of knowledge necessary for the understanding / implementation of a quality management system in a laboratory;
- recognize the importance and application of quality tools in the process of continuous improvement;
- equip students with knowledge that will allow them to apply good laboratory practices;
- recognize the applicability and utility of internal and external quality control in different laboratory areas.

Conteúdos programáticos (1000 carateres):

I. Gestão da qualidade

- Conceitos e definições
- Evolução histórica da qualidade
- Eficácia e eficiência
- O sistema da qualidade
- Métodos e técnicas de melhoria contínua

II. Normalização

- Documentos legislativos
- Documentos normativos
- Certificação e acreditação

III. Boas práticas de laboratório

IV. Controlo estatístico da qualidade

V. Controlo de qualidade em laboratórios de análises clínicas/ saúde pública

- controlo de qualidade interno
- controlo de qualidade externo
- aplicação das ferramentas da qualidade no processo de melhoria contínua

Syllabus (1000 caracteres)

I. Quality management

- Concepts and definitions
- Historical evolution of quality
- Effectiveness and efficiency
- The quality system
- Methods and techniques of continuous improvement

II. Normalization

- Legislative documents
- Normative documents
- Certification and Accreditation

III. Good Laboratory Practice

IV. Statistical quality control

V. Quality control in clinical analysis / public health laboratories

- internal quality control
- external quality control
- application of quality tools in the process of continuous improvement

Referências bibliográficas (máximo três títulos):

- António, N. (1991). Qualidade. Teoria e Prática. Lisboa: Edições Sílabo, Lda.
- Grant, E., & Worth, R. (1996). Statistical Quality Control (7th ed.). USA: WCB/McGraw-Hill.
- Mezomo, J. (2001). Gestão da qualidade na saúde. Princípios básicos (1ª ed.). São Paulo, Brazil: Edições Manole, Lda.