

REFERENCIAL DE RVCC PROFISSIONAL



EM VIGOR



Nível de Qualificação: **4**

Área de Educação e Formação

341 . Comércio

Código e Designação do Referencial de Formação

341029 - Técnico/a de Logística

Modalidades de Educação e Formação

Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências

Total de pontos de crédito

**116,75
(inclui pontos de crédito da Formação Prática em Contexto de Trabalho)**

Publicação e atualizações

Publicado no Despacho n.º13456/2008, de 14 de Maio, que aprova a versão inicial do Catálogo Nacional de Qualificações.

1ª Atualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) n.º 48 de 29 de dezembro de 2012 com entrada em vigor a 29 de março de 2013.

2ª Atualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) n.º 47 de 22 de dezembro de 2013 com entrada em vigor a 22 de março de 2014.

3ª Atualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) n.º 17 de 08 de maio de 2014 com entrada em vigor a 08 de maio de 2014.

4ª Atualização em 01 de setembro de 2016.

5ª Atualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) n.º 19 de 22 de maio de 2020 com entrada em vigor a 22 de maio de 2020.

6ª Atualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) n.º 27 de 22 de julho de 2020 com entrada em vigor a 22 de julho de 2020.

Observações

1. Descrição Geral

Assegurar o adequado funcionamento das atividades logísticas da empresa, contribuindo para a otimização dos fluxos de informação, serviços, matérias-primas, bem como produtos acabados, tendo em conta as normas de qualidade, higiene, segurança e ambiente no trabalho.

2. Mapeamento de Unidades de Competência

Unidades de Competência (UC) Obrigatórias*

Código UC	Nº UC	Unidades de Competência	Código UFCD	Unidades De Formação De Curta Duração	Horas
2836	1	Movimentar e operar de empilhadores	0420	Movimentação e operação de empilhadores	50
2837	2	Coordenar a receção no armazém	8506	Coordenação da receção no armazém	50
2838	3	Coordenar o processo de armazenagem	8507	Coordenação do processo de armazenagem	50
2839	4	Coordenar o processo de preparação de encomendas	8508	Coordenação do processo de preparação de encomendas	50
2840	5	Coordenar a expedição em armazém	8509	Coordenação da expedição em armazém	50
2841	6	Prevenir quebras de mercadorias	0415	Prevenção de quebra das mercadorias	50
2842	7	Efetuar a gestão de stocks e indicadores	8504	Gestão de stocks e indicadores	50
2843	8	Efetuar a gestão de indicadores	8503	Gestão de indicadores	25

3. Desenvolvimento das Unidades de Competência (UC)

3.1. Unidades de Competência (UC) OBRIGATÓRIAS

2836 Movimentar e operar de empilhadores

Associada à UFCD 0420 - Movimentação e operação de empilhadores;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Executa a condução de empilhadores	<ul style="list-style-type: none"> Tipos de empilhadores (UFCD 0420) Características das máquinas (UFCD 0420) Caracterização das normas de segurança na condução (UFCD 0420). 	5
Efetua a manutenção de empilhadores	<ul style="list-style-type: none"> Tipos de empilhadores (UFCD 0420) Características das máquinas (UFCD 0420) Princípios de manutenção de empilhadores (UFCD 0420). 	4

2837 Coordenar a receção no armazém

Associada à UFCD 8506 - Coordenação da receção no armazém;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Planeamento da receção	<ul style="list-style-type: none"> Identificação dos princípios gerais da receção em armazém (UFCD 8506) Procedimentos inerentes ao planeamento da receção (UFCD 8506) Tipos de processos logísticos e seu planeamento (UFCD 8532) Descrição das funções do técnico na movimentação de matérias e controlo das atividades de receção, manuseamento e expedição de matérias (UFCD 8532) Formas de organização interna de um armazém (UFCD 8518) Vocabulário específico da língua inglesa na gestão de stocks e logística (UFCD 0486) Noções de planeamento estratégico (UFCD 0620). 	4

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<p>Coordena e supervisiona a receção e conferência da mercadoria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimentos inerentes à coordenação e supervisão da receção e conferência da mercadoria (UFCD 8506) • Procedimentos inerentes à coordenação e supervisão do tratamento administrativo (UFCD 8506) • Identificação e caracterização dos sistemas de gestão de stocks (UFCD 8506) • Descrição das funções do técnico na gestão da operação (UFCD 8532) • Identificação e utilização dos diferentes sistemas informáticos na gestão de armazéns (UFCD 0484) • Identificação dos principais requisitos da norma ISO 9001 (UFCD 1141) • Identificação dos comportamentos facilitadores do trabalho em equipa (UFCD 1141) • Identificação dos principais sistemas de organização de produção (UFCD 1141) • Organização, gestão, comunicação e liderança de equipas de trabalho (UFCD 7844) • Vocabulário específico da língua inglesa na gestão de stocks e logística (UFCD 0486) • Identificação e caracterização dos elementos intervenientes no processo de comunicação e dos diferentes perfis comunicacionais (UFCD 0350) • Métodos de desenvolvimento da comunicação assertiva (UFCD 0350) • Identificação e transposição das barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação (UFCD 0350) • Métodos de realização dos diversos tipos de processamento interno da informação (UFCD 0350) • Métodos de aplicação dos diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação (UFCD 0350) • Desenvolvimento e implementação de programas de melhoria da qualidade, de acordo com os referenciais normativos (UFCD 5167). 	<p>5</p>

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<p>Coordena e supervisiona o tratamento administrativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Método de tratamento da componente administrativa na receção em cross-docking (UFCD 8506) • Identificação e caracterização da documentação associada à receção (UFCD 8506) • Procedimentos inerentes à coordenação e supervisão do tratamento administrativo (UFCD 8506) • Descrição das funções do técnico na interface de comunicação entre os vários intervenientes da cadeia de abastecimento (UFCD 8532) • Descrição das funções do técnico na gestão da operação (UFCD 8532) • Processamento informático das encomendas, receções e movimentações de stocks (UFCD 8533) • Identificação e utilização dos diferentes sistemas informáticos na gestão de armazéns (UFCD 0484) • Organização, gestão, comunicação e liderança de equipas de trabalho (UFCD 7844) • Identificação e caracterização dos elementos intervenientes no processo de comunicação e dos diferentes perfis comunicacionais (UFCD 0350) • Métodos de desenvolvimento da comunicação assertiva (UFCD 0350) • Identificação e transposição das barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação (UFCD 0350) • Métodos de realização dos diversos tipos de processamento interno da informação (UFCD 0350) • Métodos de aplicação dos diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação (UFCD 0350) • Identificação dos principais requisitos da norma ISO 9001 (UFCD 1141) • Identificação dos comportamentos facilitadores do trabalho em equipa (UFCD 1141) • Identificação dos principais sistemas de organização de produção (UFCD 1141). 	<p>4</p>
<p>Define a estratégia de stockagem</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificação dos princípios gerais da receção em armazém (UFCD 8506) • Procedimentos inerentes ao planeamento da receção (UFCD 8506) • Definição do destino na zona de armazenagem (UFCD 8506) • Identificação e caracterização dos sistemas de gestão de stocks (UFCD 8506) • Tipos de processos logísticos e seu planeamento (UFCD 8532) • Descrição das funções do técnico na movimentação de matérias e controlo das atividades de receção, manuseamento e expedição de matérias (UFCD 8532) • Formas de organização interna de um armazém (UFCD 8518) • Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho – conceitos básicos (UFCD 0349) • Identificação dos requisitos da norma NP EN ISO 14001 (UFCD 0719) • Identificação da legislação relevante no âmbito da gestão ambiental (UFCD 0719). 	<p>3</p>

2838	Coordenar o processo de armazenagem
Associada à UFCD	8507 - Coordenação do processo de armazenagem;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Coordena e supervisiona o processo de armazenagem	<ul style="list-style-type: none"> • Identificação dos princípios gerais da armazenagem (UFCD 8507) • Tipos de armazenagem (UFCD 8507) • Procedimentos inerentes à coordenação e supervisão da preparação da armazenagem (UFCD 8507) • Procedimentos inerentes à coordenação e supervisão da armazenagem (UFCD 8507) • Tipos de processos logísticos e seu planeamento (UFCD 8532) • Descrição das funções do técnico na movimentação de matérias e controlo das atividades de receção, manuseamento e expedição de matérias (UFCD 8532) • Procedimentos inerentes à supervisão dos fluxos de operação da unidade (UFCD 8532) • Sistemas de gestão da cadeia de abastecimento - armazenamento aleatório de mercadorias (UFCD 8533) • Formas de organização interna de um armazém (UFCD 8518) • Identificação das diversas categorias de equipamentos de armazém (UFCD 8505) • Caracterização dos materiais e equipamento de armazém (UFCD 8505) • Reconhecimento das boas práticas na utilização dos equipamentos (UFCD 8505) • Identificação e utilização dos diferentes sistemas informáticos na gestão de armazéns (UFCD 0484) • Organização, gestão, comunicação e liderança de equipas de trabalho (UFCD 7844) • Identificação e caracterização dos elementos intervenientes no processo de comunicação e dos diferentes perfis comunicacionais (UFCD 0350) • Métodos de desenvolvimento da comunicação assertiva (UFCD 0350) • Identificação e transposição das barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação (UFCD 0350) • Métodos de realização dos diversos tipos de processamento interno da informação (UFCD 0350) • Métodos de aplicação dos diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação (UFCD 0350) • Identificação dos principais requisitos/sistemas de qualidade e organização da produção (UFCD 1141) • Identificação de comportamentos facilitadores do trabalho em equipa (UFCD 1141) • Identificação dos requisitos da norma NP EN ISO 14001 (UFCD 0719) • Identificação da legislação relevante no âmbito da gestão ambiental (UFCD 0719) • Desenvolvimento e implementação de programas de melhoria da qualidade, de acordo com os referenciais normativos (UFCD 5167). 	5

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Coordena e supervisiona o abastecimento dos lugares de preparação	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimentos inerentes à coordenação e supervisão no processo do abastecimento dos lugares de preparação (UFCD 8507) • Análise e gestão dos sistemas informáticos de gestão de stocks (UFCD 8507) • Caracterização do sistema de gestão de simplificação da operação logística - preparação de encomendas (UFCD 8533) • Caracterização do sistema simplificação da operação logística - localização das mercadorias (UFCD 8533) • Identificação e utilização dos diferentes sistemas informáticos na gestão de armazéns (UFCD 0484) • Organização, gestão, comunicação e liderança de equipas de trabalho (UFCD 7844) • Identificação e caracterização dos elementos intervenientes no processo de comunicação e dos diferentes perfis comunicacionais (UFCD 0350) • Métodos de desenvolvimento da comunicação assertiva (UFCD 0350) • Identificação e transposição das barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação (UFCD 0350) • Métodos de realização dos diversos tipos de processamento interno da informação (UFCD 0350) • Métodos de Aplicação dos diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação (UFCD 0350) • Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos (UFCD 0349) • Identificação dos principais requisitos/sistemas de qualidade e organização da produção (UFCD 1141) • Identificação dos requisitos da norma NP EN ISO 14001 (UFCD 0719) • Identificação da legislação relevante no âmbito da gestão ambiental (UFCD 0719) • Desenvolvimento e implementação de programas de melhoria da qualidade, de acordo com os referenciais normativos (UFCD 5167). 	4
Analisa o estado do stock armazenado	<ul style="list-style-type: none"> • Análise e gestão dos sistemas informáticos de gestão de stocks (UFCD 8507) • Descrição das funções do técnico na gestão de encomendas e de stocks (UFCD 8532). 	3

2839	Coordenar o processo de preparação de encomendas	
Associada à UFCD	8508 - Coordenação do processo de preparação de encomendas;	
Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<p>Planeia o processo de preparação de encomendas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificação dos princípios gerais dos processos de preparação de encomendas (UFCD 8508) • Planeamento da preparação do dia (UFCD 8508) • Tipos de processos logísticos e seu planeamento (UFCD 8532) • Caracterização do sistemas de gestão de simplificação da operação logística (UFCD 8533) • Formas de organização interna de um armazém (UFCD 8518) • Identificação e utilização dos diferentes sistemas informáticos na gestão de armazéns (UFCD 0484) • Noções de planeamento estratégico (UFCD 0620) • Desenvolvimento e implementação de programas de melhoria da qualidade, de acordo com os referenciais normativos (UFCD 5167) • Custos da qualidade - métodos de recolha e tratamento de dados (UFCD 5167) • Os custos da qualidade na melhoria da qualidade (UFCD 5167) • Conceito de ciclo de custo do produto (UFCD 5167). 	3
<p>Coordena e supervisiona o processo de preparação de encomendas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimentos inerentes à coordenação e supervisão da preparação (UFCD 8508) • Sistemas de gestão da cadeia de abastecimento - picking e packing (UFCD 8533) • Identificação das diversas categorias de equipamentos de armazém (UFCD 8505) • Caracterização dos materiais e equipamento de armazém (UFCD 8505) • Reconhecimento de boas práticas na utilização dos equipamentos de armazém (UFCD 8505) • Identificação e utilização dos diferentes sistemas informáticos na gestão de armazéns (UFCD 0484) • Organização, gestão, comunicação e liderança de equipas de trabalho (UFCD 7844) • Vocabulário específico da língua inglesa na gestão de stocks e logística (UFCD 0486) • Identificação e caracterização dos elementos intervenientes no processo de comunicação e dos diferentes perfis comunicacionais (UFCD 0350) • Métodos de desenvolvimento da comunicação assertiva (UFCD 0350) • Identificação e transposição das barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação (UFCD 0350) • Métodos de realização dos diversos tipos de processamento interno da informação (UFCD 0350) • Métodos de aplicação dos diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação (UFCD 0350) • Desenvolvimento e implementação de programas de melhoria da qualidade, de acordo com os referenciais normativos (UFCD 5167). 	5

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Coordena e supervisiona o manuseamento e acondicionamento da mercadoria	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimentos inerentes à coordenação e supervisão do manuseamento e acondicionamento da mercadoria (UFCD 8508) • Identificação e análise dos fatores críticos na preparação de encomendas (UFCD 8508) • Reconhecimento de boas práticas na utilização de equipamentos de armazém (UFCD 8505) • Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho – conceitos básicos (UFCD 0349) • Vocabulário específico da língua inglesa na gestão de stocks e logística (UFCD 0486) • Organização, gestão, comunicação e liderança de equipas de trabalho (UFCD 7844) • Identificação e caracterização dos elementos intervenientes no processo de comunicação e dos diferentes perfis comunicacionais (UFCD 0350) • Métodos de desenvolvimento da comunicação assertiva (UFCD 0350) • Identificação e transposição das barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação (UFCD 0350) • Métodos de realização dos diversos tipos de processamento interno da informação (UFCD 0350) • Métodos de aplicação dos diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação (UFCD 0350) • Desenvolvimento e implementação de programas de melhoria da qualidade, de acordo com os referenciais normativos (UFCD 5167) • Custos da qualidade - métodos de recolha e tratamento de dados (UFCD 5167) • Os custos da qualidade na melhoria da qualidade (UFCD 5167) • Conceito de ciclo de custo do produto (UFCD 5167). 	4

2840	Coordenar a expedição em armazém
Associada à UFCD	8509 - Coordenação da expedição em armazém;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Planeia o processo de expedição	<ul style="list-style-type: none"> • Identificação dos princípios gerais da expedição em armazém (UFCD 8509) • Planeamento do processo de expedição (UFCD 8509) • Tipos de processos logísticos (UFCD 8532) • Identificação e utilização dos diferentes sistemas informáticos na gestão de armazéns (UFCD 0484) • Caracterização do layout interno de um armazém (UFCD 8518) • Noções de planeamento estratégico (UFCD 0620). 	3

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<p>Coordena e supervisiona a expedição</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimentos inerentes à coordenação e supervisão da expedição (UFCD 8509) • Verificação da mercadoria em cross-docking (UFCD 8509) • Supervisionamento de fluxos e processos de trabalho (UFCD 8509) • Verificação e resolução de situações de não conformidades e correção de erros (UFCD 8509) • Organização, gestão, comunicação e liderança de equipas de trabalho (UFCD 7844) • Vocabulário específico da língua inglesa na gestão de stocks e logística (UFCD 0486) • Identificação e caracterização dos elementos intervenientes no processo de comunicação e dos diferentes perfis comunicacionais (UFCD 0350) • Métodos de desenvolvimento da comunicação assertiva (UFCD 0350) • Identificação e transposição das barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação (UFCD 0350) • Métodos de realização dos diversos tipos de processamento interno da informação (UFCD 0350) • Métodos de aplicação dos diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação (UFCD 0350) • Identificação dos principais requisitos/sistemas de qualidade e organização da produção (UFCD 1141) • Desenvolvimento e implementação de programas de melhoria da qualidade, de acordo com os referenciais normativos (UFCD 5167). 	<p>5</p>

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<p>Coordena a arrumação, proteção e acondicionamento da carga no transporte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimentos inerentes à coordenação na arrumação, proteção e acondicionamento da carga no transporte (UFCD 8509) • Organização, gestão, comunicação e liderança de equipas de trabalho (UFCD 7844) • Vocabulário específico da língua inglesa na gestão de stocks e logística (UFCD 0486) • Identificação e caracterização dos elementos intervenientes no processo de comunicação e dos diferentes perfis comunicacionais (UFCD 0350) • Métodos de desenvolvimento da comunicação assertiva (UFCD 0350) • Identificação e transposição das barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação (UFCD 0350) • Métodos de realização dos diversos tipos de processamento interno da informação (UFCD 0350) • Métodos de aplicação dos diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação (UFCD 0350) • Procedimentos de logística internacional (UFCD 8510) • Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho – conceitos básicos (UFCD 0349) • Identificação dos requisitos da norma NP EN ISO 14001 (UFCD 0719) • Identificação da legislação relevante no âmbito da gestão ambiental (UFCD 0719) • Desenvolvimento e implementação de programas de melhoria da qualidade, de acordo com os referenciais normativos (UFCD 5167). 	3
<p>Verifica o fecho administrativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificação do fecho administrativo (UFCD 8509) • Vocabulário específico da língua inglesa na gestão de stocks e logística (UFCD 0486) • Organização, gestão, comunicação e liderança de equipas de trabalho (UFCD 7844) • Identificação e caracterização dos elementos intervenientes no processo de comunicação e dos diferentes perfis comunicacionais (UFCD 0350) • Métodos de desenvolvimento da comunicação assertiva (UFCD 0350) • Identificação e transposição das barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação (UFCD 0350) • Métodos de realização dos diversos tipos de processamento interno da informação (UFCD 0350) • Métodos de aplicação dos diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação (UFCD 0350) • Desenvolvimento e implementação de programas de melhoria da qualidade, de acordo com os referenciais normativos (UFCD 5167). 	2
<p style="text-align: center;">2841 Prevenir quebras de mercadorias</p>		
<p>Associada à UFCD</p>	<p>0415 - Prevenção de quebra das mercadorias;</p>	

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
---------	---	---------------

Implementa medidas de prevenção da quebra

- Identificação de possíveis origens das quebras (UFCD 0415)
- Procedimentos para a prevenção de quebras (UFCD 0415).

3

2842	Efetuar a gestão de stocks e indicadores
Associada à UFCD	8504 - Gestão de stocks e indicadores;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
---------	---	---------------

Efetua a avaliação e controlo de stocks

- Identificação dos princípios da gestão de stocks (UFCD 8504)
- Avaliação e controlo de stocks (UFCD 8504)
- Tipos de custos associados à gestão de stocks (UFCD 8504)
- Conceitos básicos de logística (UFCD 8532)
- Tipos de processos logísticos e seu planeamento (UFCD 8532)
- Boas práticas na logística (UFCD 8532)
- Funções do técnico no planeamento de fluxos e na previsão da procura e tendências de evolução do mercado (UFCD 8532)
- Funções do técnico na gestão de encomendas e de stocks (UFCD 8532)
- Funções do técnico no interface com o exterior – fornecedores e clientes (UFCD 8532)
- Caracterização dos sistemas de gestão de informação logística (UFCD 8533)
- Identificação e utilização dos diferentes sistemas informáticos na gestão de armazéns (UFCD 0484)
- Identificação dos conceitos básicos do controlo de gestão (UFCD 0620)
- Execução orçamental e realização do controlo orçamental (UFCD 0620)
- Implementação de sistemas de controlo de gestão (UFCD 0620)
- Vocabulário específico da língua inglesa na gestão de stocks e armazéns (UFCD 0486).

3

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Monitoriza os indicadores de stocks	<ul style="list-style-type: none"> • Identificação dos princípios da gestão de stocks (UFCD 8504) • Avaliação e controlo de stocks (UFCD 8504) • Tipos de custos associados à gestão de stocks (UFCD 8504) • Identificação dos principais indicadores de stocks (UFCD 8504) • Utilização dos principais instrumentos de controlo da gestão de stocks (UFCD 8504) • Caracterização dos sistemas de gestão da cadeia de abastecimento (UFCD 8533) • Caracterização da fase da venda - nível de stocks (UFCD 0487) • Caracterização de possíveis medidas de avaliação do serviço ao cliente na fase de pré-venda - informação de ruturas de produtos (UFCD 0487) • Análise e gestão dos sistemas informáticos de gestão de stocks (UFCD 8507) • Identificação e utilização dos diferentes sistemas informáticos na gestão de armazéns (UFCD 0484) • Identificação dos conceitos básicos do controlo de gestão (UFCD 0620). 	4
Implementa ações corretivas na gestão de stocks	<ul style="list-style-type: none"> • Tipos de custos associados à gestão de stocks (UFCD 8504) • Identificação dos principais indicadores de stocks (UFCD 8504) • Implementação de ações corretivas na gestão de stocks (UFCD 8504) • Identificação dos princípios da gestão de stocks (UFCD 8504) • Utilização dos principais instrumentos de avaliação e controlo de gestão de stocks (UFCD 8504) • Otimização da utilização dos recursos (UFCD 8533) • Desenvolvimento e implementação de programas de melhoria da qualidade, de acordo com os referenciais normativos (UFCD 5167) • Caracterização de possíveis medidas de avaliação do serviço ao cliente na fase de pré-venda - melhoria contínua nos produtos e soluções (UFCD 0487) • Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos (UFCD 0349). 	5
2843	Efetuar a gestão de indicadores	
Associada à UFCD	8503 - Gestão de indicadores;	
Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<p>Elabora um mapa de indicadores estratégicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planeamento e gestão estratégica - importância do processo de planeamento (UFCD 8503) • Planeamento e gestão estratégica - fases do planeamento (UFCD 8503) • Planeamento e gestão estratégica - plano estratégico (UFCD 8503) • Elaboração de um quadro de indicadores estratégicos para uma operação logística (UFCD 8503) • Enumeração dos diferentes tipos de processos logísticos e seu planeamento (UFCD 8532) • Boas práticas na logística (UFCD 8532) • Funções do técnico de logística (UFCD 8532) • Caracterização dos sistemas de gestão da informação logística (UFCD 8533) • Identificação dos conceitos básicos do controlo de gestão (UFCD 0620) • Execução orçamental e realização do controlo orçamental (UFCD 0620) • Implementação de sistemas de controlo de gestão (UFCD 0620). 	3
<p>Monitoriza os indicadores de uma operação logística</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planeamento e gestão estratégica - importância do processo de planeamento (UFCD 8503) • Planeamento e gestão estratégica - fases do planeamento (UFCD 8503) • Planeamento e gestão estratégica - plano estratégico (UFCD 8503) • Elaboração de um quadro de indicadores estratégicos para uma operação logística - dados e principais características (UFCD 8503) • Elaboração de um quadro de indicadores estratégicos para uma operação logística - medição da performance logística (UFCD 8503) • Enumeração dos diferentes tipos de processos logísticos e seu planeamento (UFCD 8532) • Boas práticas na logística (UFCD 8532) • Funções do técnico de logística (UFCD 8532) • Caracterização dos sistemas de gestão da informação logística (UFCD 8533) • Descrição das possíveis medidas de avaliação em cada uma das fases do serviço ao cliente (UFCD 0487) • Identificação dos conceitos básicos do controlo de gestão (UFCD 0620) • Execução orçamental e realização do controlo orçamental (UFCD 0620) • Implementação de sistemas de controlo de gestão (UFCD 0620). 	4

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<p>Define estratégias de correção de desvios de indicadores</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estratégia para correção de desvios de indicadores (UFCD 8503) • Planeamento e gestão estratégica - importância do processo de planeamento (UFCD 8503) • Planeamento e gestão estratégica - fases do planeamento (UFCD 8503) • Planeamento e gestão estratégica - plano estratégico (UFCD 8503) • Elaboração de um quadro de indicadores estratégicos para uma operação logística - dados e principais características (UFCD 8503) • Elaboração de um quadro de indicadores estratégicos para uma operação logística - medição da performance logística (UFCD 8503) • Enumeração dos diferentes tipos de processos logísticos e seu planeamento (UFCD 8532) • Boas práticas na logística (UFCD 8532) • Funções do técnico de logística (UFCD 8532) • Caracterização dos sistemas de gestão da informação logística (UFCD 8533) • Descrição dos mecanismos de avaliação e os processos de melhoria em cada uma das fases do serviço ao cliente (UFCD 0487) • Identificação dos conceitos básicos do controlo de gestão (UFCD 0620) • Execução orçamental e realização do controlo orçamental (UFCD 0620) • Implementação de sistemas de controlo de gestão (UFCD 0620). 	<p>5</p>

Notas:

* - Unidades elementares que integram a qualificação e, como tal, constituem unidades de validação e certificação obrigatórias.

** - A ponderação traduz o grau de importância de cada uma das tarefas no âmbito da UC respetiva. As tarefas com ponderação 5, consideradas fundamentais e imprescindíveis no âmbito da UC, assumem um carácter eliminatório para a sua validação.