

REFERENCIAL DE RVCC PROFISSIONAL



EM VIGOR



Nível de Qualificação: 2

Área de Educação e Formação

481 . Ciências Informáticas

Código e Designação do Referencial de Formação

481038 - Operador/a de Informática

Modalidades de Educação e Formação

Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências

Total de pontos de crédito

88,75
(inclui pontos de crédito da Formação Prática em Contexto de Trabalho)

Publicação e atualizações

Publicado no Despacho n.º13456/2008, de 14 de Maio, que aprova a versão inicial do Catálogo Nacional de Qualificações.

1ª Atualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) nº 48 de 29 de dezembro de 2012 com entrada em vigor a 29 de março de 2013.

Observações

1. Descrição Geral

Efetuar a instalação, a configuração e a operação de software de escritório, redes locais, Internet e outras aplicações informáticas, bem como, a manutenção de computadores, periféricos e redes locais, tendo em conta as especificações técnicas dos equipamentos informáticos e os instrumentos e ferramentas adequados e respeitando as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho e de proteção do ambiente.

2. Mapeamento de Unidades de Competência

Unidades de Competência (UC) Obrigatórias*

Código UC	Nº UC	Unidades de Competência	Código UFCD	Unidades De Formação De Curta Duração	Horas
0713	1	Intervir ao nível da arquitetura de microcomputadores	0749	Arquitetura de computadores	50
0714	2	Intervir ao nível dos sistemas operativos multitarefa	0752	Sistemas operativos multitarefa	50
0715	3	Instalar e configurar utilitários complementares - sistemas operativos	0753	Sistemas operativos utilitários complementares	25
0716	4	Realizar operações com recurso ao processador de texto	0754	Processador de texto	50
0717	5	Executar funcionalidades avançadas - processador de texto	0755	Processador de texto - funcionalidades avançadas	25
0718	6	Utilizar a folha de cálculo	0778	Folha de cálculo	50
0719	7	Executar funcionalidades avançadas - folha de cálculo	0757	Folha de cálculo - funcionalidades avançadas	25
0720	8	Realizar aplicações de apresentação gráfica	0779	Utilitário de apresentação gráfica	25

Unidades de Competência (UC) Obrigatórias*

Código UC	Nº UC	Unidades de Competência			
0721	9	Intervir ao nível do sistema de gestão de base de dados (SGBD)	0759	Sistemas de gestão de bases de dados (SGBD)	50
0722	10	Automatizar operações em SGBD	0760	Automatização de operações em SGBD	50
0723	11	Realizar aplicações de gestão administrativa suportadas em SGBD	0761	Aplicações de gestão administrativa suportadas em SGBD	50
0724	12	Instalar e configurar redes locais	0764	Instalação e configuração de redes locais	50
0725	13	Intervir ao nível da administração de redes	0765	Administração de redes	50
0726	14	Realizar a navegação na internet	0767	Internet - navegação	25
0727	15	Criar sites WEB - Internet	0768	Criação de sites WEB	50

3. Desenvolvimento das Unidades de Competência (UC)

3.1. Unidades de Competência (UC) OBRIGATÓRIAS

0713	Intervir ao nível da arquitetura de microcomputadores	
Associada à UFCD	0749 - Arquitetura de computadores;	
Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Procede à instalação de uma motherboard	• Evolução da informática (UFCD 7846) • Arquitetura de computadores (UFCD 0749) • Tipologia de motherboards (UFCD 0749) • Técnicas de instalação de motherboards (UFCD 0749).	5
Coloca o processador na motherboard	• Evolução da informática (UFCD 7846) • Arquitetura de processadores (UFCD 0749) • Famílias de processadores da intel (UFCD 0749) • Relógio interno (UFCD 0749) • Técnicas de instalação e configuração de processadores (UFCD 0749).	5
Coloca a memória RAM na motherboard	• Evolução da informática (UFCD 7846) • Arquitetura de Memórias primárias (UFCD 0749) • Números de contactos das diferentes memórias RAM (UFCD 0749) • Velocidades das memórias RAM (UFCD 0749) • Técnicas de instalação de memórias RAM num computador (UFCD 0749).	5
Coloca as várias drives (disquetes, disco rígido, DVD's) ligadas à motherboard	• Evolução da informática (UFCD 7846) • Arquitetura de memórias secundárias (UFCD 0749) • Normas EIDE/ATAPI, SCSI e SATA (UFCD 0749) • Técnicas de instalação de um disco rígido e DVD (UFCD 0749).	5
Procede à instalação de várias placas de expansão (vídeo, som e rede)	• Evolução da informática (UFCD 7846) • Arquitetura de buses (UFCD 0749) • Normas ISA/EISA, VESA, PCI, AGP, USB e PCI X (UFCD 0749) • Técnicas de instalação de uma placa de vídeo, som ou rede (UFCD 0749).	4
Procede à manutenção de equipamentos informáticos (drives de DVD's e discos rígidos)	• Sistema operativo (UFCD 0751) • Técnicas de manutenção de DVD e disco rígido (UFCD 0749).	3

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Procede ao diagnóstico e à reparação de equipamentos informáticos (rato, teclado)	Técnicas para detetar e concertar avarias em teclados e ratos (UFCD 0749).	4
Procede ao diagnóstico e à reparação de equipamentos informáticos (discos, DVD's)	- Técnicas para detetar e concertar avarias em DVD e Disco rígido (UFCD 0749) - Sistema operativo (UFCD 0751) - Técnicas de substituição de DVD e disco rígido (UFCD 0749).	4
Identifica a emissão de bips de erro e mensagens de erro do computador	- Técnicas para detetar e concertar avarias num computador (UFCD 0749) - Emissão de bips de erro (UFCD 0749) - Mensagens de erro no computador (UFCD 0749).	3

0714	Intervir ao nível dos sistemas operativos multitarefa
Associada à UFCD	0752 - Sistemas operativos multitarefa;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Configura a BIOS para arrancar a partir do DVD	- O BIOS de um PC (UFCD 0752) - Preparação da instalação de um sistema operativo (UFCD 0752) - Tipos de ficheiros de arranque e de sistema (UFCD 0752) - Operações de arranque do sistema na BIOS (UFCD 0752) - Sistema operativo (UFCD 0751) - Preparação de um disco rígido para a instalação (UFCD 0752).	5
Elimina a partição existente e cria uma nova partição no disco	- Operação básica de manipulação do comando fdisk (UFCD 0752) - Criação de partição principal, expandida e unidades lógicas (UFCD 0752) - Sistema operativo (UFCD 0751) - Criação de partição durante a instalação do sistema operativo (UFCD 0752).	5
Formata o disco rígido com partição do tipo NTFS	- Operação básica de formatação de discos rígidos (UFCD 0752) - Sistema operativo (UFCD 0751) - Tipos de formatação de discos rígidos (UFCD 0752).	5

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Instala um sistema operativo multitarefa	• Conceito de sistema operativo multitarefa (UFCD 0752) • Sistema operativo (UFCD 0751) • Tipos de sistema operativo multitarefa (UFCD 0752) • Requisitos mínimos de hardware para instalação de um sistema operativo (UFCD 0752).	5
Instala os drivers necessários para colocar o hardware a funcionar	• Preparação dos drivers do hardware para instalação (UFCD 0752) • Sistema operativo (UFCD 0751) • Instalação dos drivers do hardware existente no sistema informático (UFCD 0752).	5
Configura os diferentes objectos do ambiente de trabalho	• Principais elementos do ambiente de trabalho (UFCD 0752) • Principais ícones do ambiente de trabalho (UFCD 0752) • Personalização do ambiente de trabalho (UFCD 0752) • Utilização da barra de tarefas e do botão iniciar (UFCD 0752) • Gestão e organização da informação (UFCD 0822).	4
Utiliza o painel de controlo para configurar o sistema e adicionar e remover programas e hardware	• Gestão do computador (UFCD 0752) • Personalização do computador (UFCD 0752) • Configuração do computador a partir do painel de controlo (UFCD 0752) • Instalação e desinstalação de programas (UFCD 0752) • Instalação e desinstalação de hardware (UFCD 0752) • Gestão e organização da informação (UFCD 0822).	4
Opera com pastas e ficheiros	• Operações com pastas e ficheiros (UFCD 0752) • Execução de comandos (UFCD 0752) • Manipulação de pastas e ficheiros (UFCD 0752).	4
Configura e utiliza uma impressora	• Configuração e utilização de impressora num sistema operativo multitarefa (UFCD 0752) • Tarefas comuns – programas (UFCD 0752).	3
Opera com o software calculadora existente no sistema operativo	• Execução de tarefas de cálculo (UFCD 0752) • Introdução ao trabalho com programas típicos do grupo de Acessórios do Windows (UFCD 0752).	3
Opera com o software de texto bloco de notas existente no sistema operativo	• Execução de tarefas de texto sem formatações (UFCD 0752) • Introdução ao trabalho com programas de documentos (UFCD 0752).	3

0715

Instalar e configurar utilitários complementares - sistemas operativos

Associada à UFCD

0753 - Sistemas operativos utilitários complementares;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Instala um antivírus	• Conceito de vírus informático (UFCD 0753) • Instalação de um antivírus (UFCD 0753).	4
Configura o antivírus	• Configuração de um antivírus (UFCD 0753).	4
Instala um software de compactação	• Conceito de compactador/descompactador (UFCD 0753) • Instalação de um compactador/descompactador de ficheiros (UFCD 0753).	3
Configura e utiliza o software de compactação	• Utilização de um compactador/descompactador (UFCD 0753).	3

0716 Realizar operações com recurso ao processador de texto

Associada à UFCD 0754 - Processador de texto;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Executa as operações básicas de elaborar, guardar e abrir um documento de texto	• O ambiente de trabalho de um processador de texto (UFCD 0754) • Operações Básicas de um documento (UFCD 0754) • Criação, gravação e abertura de documentos (UFCD 0754).	5
Executa operações de seleção de texto, anulação e repetição de acções	• Operações básicas de edição de texto (UFCD 0754) • Digitação e movimentação dentro do documento (UFCD 0754) • Seleção de um bloco de texto (UFCD 0754).	4
Aplica as formatações tipo e tamanho de letra, parágrafo, tabulações, limites e sombreados	• Operações básicas de formatação (UFCD 0754) • Formatações globais do documento (UFCD 0754) • Formatações dos tipos de letra ou fontes tipográficas, estilos e tamanhos (UFCD 0754) • Formatações relativas a caracteres (UFCD 0754) • Formatações, alinhamento, indentação e espaçamento de parágrafos (UFCD 0754) • Tabulações (UFCD 0754) • Opção limites e sombreados (UFCD 0754).	4
Edita o texto em múltiplos documentos, move e copia texto	• Operações básicas de edição (UFCD 0754) • Edição e revisão de texto (UFCD 0754) • Alternância entre documentos abertos (UFCD 0754) • Cópia/cola de um bloco de texto dentro de um documento (UFCD 0754) • Cópia/cola de um bloco de texto de um documento para outro (UFCD 0754).	4

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Verifica a ortografia, localiza e substitui texto	• Operações típicas de edição e revisão de texto (UFCD 0754) • Verificação e correcção ortográficas (UFCD 0754) • Correcções e formatações automáticas (UFCD 0754) • Opção localizar e substituir (UFCD 0754).	3
Utiliza a opção pré-visualizar do documento	• Operação de impressão de um documento (UFCD 0754) • Opção pré-visualização de um documento (UFCD 0754).	4
Procede à impressão de um documento	• Operação de impressão de um documento (UFCD 0754) • Definições de impressão de um documento (UFCD 0754).	5
Formata diferentes tipos de documentos (cartas, etiquetas e envelopes)	• Organização de documentos - ideias e exemplos (UFCD 0754) • Exemplificação de documentos simples (UFCD 0754) • Documentos estruturados (UFCD 0754) • Impressão de cartas, envelopes e etiquetas (UFCD 0754).	3
Cria e formata tabelas, caixas de texto, imagens e letras do wordart	• Imagens e outros grafismos, caixas de texto e outros objectos (UFCD 0754) • Aspecto visual de um documento (UFCD 0754) • Inserção e manipulação de imagens num documento (UFCD 0754) • Elementos gráficos da barra de desenho (UFCD 0754) • Inserção e edição de Caixas de texto (UFCD 0754) • Inserção e edição de letras do wordart (UFCD 0754).	4
Utiliza a opção quebra de página, secção, cabeçalho e rodapé	• Operações típicas de edição e formatação de documentos (UFCD 0754) • Documentos longos (UFCD 0754) • Inserção de quebras de página e secção (UFCD 0754) • Inserção de cabeçalhos e rodapés (UFCD 0754).	3
Utiliza a opção marcadores e notas de rodapé	• Visualização rápida do documento (UFCD 0754) • Inserção de marcadores (UFCD 0754) • Inserção de notas de rodapé (UFCD 0754).	3
Cria e formata índices	• Visualização rápida do documento (UFCD 0754) • Criação de índice (UFCD 0754).	3

0717

Executar funcionalidades avançadas - processador de texto

Associada à UFCD

0755 - Processador de texto - funcionalidades avançadas;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Executa operações de automatização de tarefas utilizando a opção modelos e assistentes	- Criação de modelos (UFCD 0755) - Utilização de modelos pré-definidos (UFCD 0755) - Alteração do modelo "normal" (UFCD 0755) - Criação de documentos utilizando o assistente (UFCD 0755).	3
Executa operações de automatização de tarefas utilizando a opção impressão em série	- Automatização do processamento de várias cartas (UFCD 0755) - Criação de um documento principal (UFCD 0755) - Criação de um documento de dados (UFCD 0755).	4
Executa operações de automatização de tarefas utilizando a opção formulários	- Automatização de espaços reservados para a introdução de dados (UFCD 0755) - Criação de campos de formulários (UFCD 0755) - Preenchimento dos vários campos de formulários (UFCD 0755).	4
Executa operações de automatização de tarefas utilizando a opção macros	- Automatização de uma tarefa de rotina (UFCD 0755) - Criação de uma macro (UFCD 0755) - Gravação de uma macro (UFCD 0755) - Execução de uma macro (UFCD 0755).	3

0718	Utilizar a folha de cálculo
Associada à UFCD	0778 - Folha de cálculo;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Elabora e edita um ficheiro de folha de cálculo	- Folha de cálculo – conceitos (UFCD 0778) - Operações com ficheiros/livros de folha de cálculo (UFCD 0778) - Principais características do ambiente de trabalho da folha de cálculo (UFCD 0778).	5
Realiza operações de Introdução e alteração de dados numa célula	- Introdução de dados numa célula e movimentação na folha de cálculo (UFCD 0778) - Alteração do conteúdo de uma célula (UFCD 0778) - Modificação da largura das colunas ou da altura das linhas (UFCD 0778) - Eliminação e reposição de informação nas células (UFCD 0778) - Inserção e eliminação de linhas, colunas ou células (UFCD 0778) - Cópia e movimentação de informação (UFCD 0778) - Cópia e movimentação de folhas de cálculo por inteiro (UFCD 0778).	5

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Executa as operações básicas de guardar e abrir uma folha de cálculo	- Operações com ficheiros/livros de folha de cálculo (UFCD 0778) - Pesquisa e abertura de ficheiros na folha de cálculo (UFCD 0778) - Alternância entre livros abertos (UFCD 0778) - Cópia de um livro (UFCD 0778).	5
Aplica fórmulas, referências e funções	- Fórmulas, referências e funções (UFCD 0778) - Fórmulas com operadores aritméticos e referências simples (UFCD 0778) - Diferentes tipos de referências (UFCD 0778) - Alternância entre as várias modalidades das referências (UFCD 0778) - Referências a outras folhas do mesmo livro ou de outros livros (UFCD 0778).	5
Utiliza as operações de formatação de letras, números, limites e padrões	- Formatações (UFCD 0778) - Edição e formatação da informação numa folha de cálculo (UFCD 0778) - Formatação do texto nas células (UFCD 0778).	3
Configura a folha antes de imprimir	- Impressão de trabalhos em folha de cálculo (UFCD 0778) - Configurações das páginas para impressão (UFCD 0778) - Inserção de cabeçalhos e rodapés (UFCD 0778).	3
Utiliza a opção de quebra de página e pré-visualização da impressão	- Impressão de trabalhos em folha de cálculo (UFCD 0778) - Visualização prévia da impressão (UFCD 0778) - Especificações de impressão (UFCD 0778).	3
Imprime uma folha de cálculo	Impressão de trabalhos em folha de cálculo (UFCD 0778).	3
Cria e manipula gráficos	- Elaboração e manipulação de gráficos (UFCD 0778) - Preparação dos dados para a elaboração de gráficos (UFCD 0778) - Passos na realização de um gráfico (UFCD 0778) - Alteração dos elementos de um gráfico (UFCD 0778) - Manipulação da estrutura de um gráfico (UFCD 0778).	4
Cria listas de ordenação e filtros de dados	Tabelas ou listas de dados (UFCD 0778).	3

0719

Executar funcionalidades avançadas - folha de cálculo

Associada à UFCD

0757 - Folha de cálculo - funcionalidades avançadas;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Criar tabelas dinâmicas	- Folha de cálculo (UFCD 0778) - Utilização de tabelas dinâmicas (UFCD 0757) - Criação e formatação de uma tabela dinâmica (UFCD 0757) - Utilização de totais e subtotais (UFCD 0757) - Fórmulas em tabelas dinâmicas - Análise de dados (UFCD 0757) - Elaboração de relatórios numa tabela dinâmica (UFCD 0757).	4
Cria e modifica gráficos numa tabela dinâmica	- Análise de dados (UFCD 0757) - Elaboração de gráficos numa tabela dinâmica (UFCD 0757) - Funções (UFCD 0778) - Utilitário de apresentação gráfica (UFCD 0779).	3
Cria macros	- Automatização de uma tarefa de rotina (UFCD 0757) - Criação de uma macro (UFCD 0757) - Gravação de uma macro (UFCD 0757) - Execução de uma macro (UFCD 0757).	3
Executa hiperligações entre folhas de cálculo e livros	- Tarefas em múltiplas folhas de cálculo (UFCD 0757) - Utilização de múltiplas folhas de cálculo (UFCD 0757) - Reunião de várias folhas de cálculo (UFCD 0757) - Ligação entre folhas de cálculo (UFCD 0757).	3

0720	Realizar aplicações de apresentação gráfica
Associada à UFCD	0779 - Utilitário de apresentação gráfica;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Cria, reordena diapositivos e grava uma apresentação gráfica	Criação de dispositivos padrão (UFCD 0779).	5
Utiliza a opção destaques para visualizar, criar e gravar diapositivos	- Definições genéricas a aplicar aos diapositivos de uma apresentação (UFCD 0779) - Criação de um novo diapositivo e definição do esquema (UFCD 0779).	4
Edita, copia, elimina, substitui e formata texto	Criação e formatação de texto (UFCD 0779).	3
Realiza notas de página	Ferramentas de texto (UFCD 0779).	4

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Utiliza e cria modelos	- Aplicação de um modelo a uma apresentação (UFCD 0779) - Definição de modelos globais para os diapositivos (UFCD 0779).	4
Utiliza esquema de cores	Criação e formatação de texto (UFCD 0779).	4
Inserir gráficos, tabelas, fluxogramas, organograma e imagens	Ferramentas de texto, desenho e gráficos (UFCD 0779).	3
Cria apresentação de diapositivos	- Organização e animação de uma apresentação (UFCD 0779) - Manipulação dos diapositivos de uma apresentação (UFCD 0779) - Efeitos de animação dentro de um diapositivo (UFCD 0779).	4
Imprime a apresentação gráfica	- Impressão de uma apresentação (UFCD 0779) - Impressão de diapositivos e outros elementos de uma apresentação (UFCD 0779) - Definição do formato dos diapositivos (UFCD 0779) - Opções de impressão (UFCD 0779).	3

0721	Intervir ao nível do sistema de gestão de base de dados (SGBD)
Associada à UFCD	0759 - Sistemas de gestão de bases de dados (SGBD);

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Planifica e cria tabelas numa base de dados	- Princípios fundamentais de SGBD (UFCD 0759) - Conceito de base de dados (UFCD 0759) - Desenho de uma base de dados (UFCD 0759) - Criação, manipulação e estrutura de tabelas numa base de dados (UFCD 0759).	5
Utiliza os diferentes tipos de dados e propriedades dos campos	- Tabelas (UFCD 0759) - Tipos de dados dos campos numa base de dados (Atributos dos campos) (UFCD 0759) - Principais propriedades dos campos numa base de dados (UFCD 0759) - Finalização da estrutura de uma tabela (UFCD 0759) - Alteração da estrutura de uma tabela (UFCD 0759).	3
Cria campos-chave numa tabela	- Modelos de bases de dados (UFCD 0759) - Conceito de atributo e chaves (UFCD 0759) - Conceito de chave primária (UFCD 0759) - Conceito de chave secundária (UFCD 0759).	4

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Realiza as relações entre as tabelas de uma base de dados	- Bases do modelo relacional (UFCD 0759) - Relacionamento entre entidades ou tabelas (UFCD 0759) - Preservação da integridade da informação (UFCD 0759).	3
Planifica e cria consultas numa base de dados	- Conceito de consulta em relação a uma base de dados (UFCD 0759) - Operações básicas subjacentes às consultas (UFCD 0759).	4
Executa consultas de parametrização simples e múltiplas	- Conceito de consulta em relação a uma base de dados (UFCD 0759) - Definição de consultas com base numa parametrização simples e múltipla (UFCD 0759).	3
Executa consultas de referência cruzada	- Conceito de consulta em relação a uma base de dados (UFCD 0759) - Definição de consultas com base numa referência cruzada (UFCD 0759).	4
Executa consultas de actualização, eliminação, adição, totais e fórmulas	- Aplicação dos procedimentos de construção e utilização de consultas (UFCD 0759) - Aplicação de filtros e critérios a tabelas e a consultas (UFCD 0759) - Definição de consultas com base na actualização, eliminação, adição, totais e fórmulas (UFCD 0759).	3
Planifica e cria formulários numa base de dados	- Conceito de formulário (UFCD 0759) - Utilização dos procedimentos para a criação de formulários (UFCD 0759) - Criação de um formulário com base numa tabela (UFCD 0759) - Utilização de um formulário para consultar e alterar dados (UFCD 0759).	4
Cria formulários utilizando o assistente	- Conceito de formulário (UFCD 0759) - Utilização dos procedimentos para a criação de formulários (UFCD 0759) - Utilização do assistente para a criação de um formulário (UFCD 0759).	4
Cria formulários utilizando a vista de estrutura	- Conceito de formulário (UFCD 0759) - Utilização dos procedimentos para a criação de formulários (UFCD 0759) - Utilização da vista de estrutura para a criação de um formulário (UFCD 0759) - Alteração do desenho de um formulário na vista de estrutura (UFCD 0759).	4

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Planifica e cria relatórios numa base de dados	• Conceito de relatório (UFCD 0759) • Utilização dos procedimentos para a criação de relatórios (UFCD 0759) • Criação de um relatório com base numa tabela ou consulta (UFCD 0759) • Utilização de um relatório para consultar e alterar dados (UFCD 0759).	3
Cria relatórios utilizando o assistente	• Conceito de relatório (UFCD 0759) • Utilização dos procedimentos para a criação de relatórios (UFCD 0759) • Utilização do assistente para a criação de um relatório (UFCD 0759).	3
Cria relatórios utilizando a vista de estrutura	• Conceito de relatório (UFCD 0759) • Utilização dos procedimentos para a criação de relatórios (UFCD 0759) • Utilização da vista de estrutura para a criação de um relatório (UFCD 0759) • Alteração do desenho de um relatório na vista de estrutura (UFCD 0759).	3

0722	Automatizar operações em SGBD
Associada à UFCD	0760 - Automatização de operações em SGBD;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Cria macros de acção única	• Conceito de macro em SGBD (UFCD 0760) • Criação de macro com apenas uma acção (UFCD 0760).	3
Cria macros de acção múltipla	• Conceito de macro em SGBD (UFCD 0760) • Criação de macro com várias acção (UFCD 0760).	3
Executa funções e módulos em SGBD	• Conceito de função em SGBD (UFCD 0760) • Criação de funções matemáticas (UFCD 0760) • Criação de funções financeiras (UFCD 0760) • Criação de funções estatísticas (UFCD 0760) • Criação de funções de data (UFCD 0760) • Declaração dos módulos (UFCD 0760) • Procedimentos dos módulos (UFCD 0760).	3

0723	Realizar aplicações de gestão administrativa suportadas em SGBD
------	---

Associada à UFCD

0761 - Aplicações de gestão administrativa suportadas em SGBD;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Instala uma aplicação de gestão administrativa suportada em SGBD	• Conceito de instalação de software (UFCD 0761) • Instalação de um software de gestão administrativa suportada em SGBD (UFCD 0761).	3
Executa tarefas de introdução de pessoal, clientes, fornecedores e artigos	• Conceito de introdução de dados (UFCD 0761) • Introdução de dados referentes a pessoal, clientes, fornecedores e artigos (UFCD 0761).	3
Realiza facturas, vendas a dinheiro e guias de remessa	• Processamento de Facturas (UFCD 0761) • Vendas a Dinheiro (UFCD 0761) • Guias de Remessa (UFCD 0761).	3
Processa salários	• Processamento de salários (UFCD 0761).	3
Executa tarefas de gestão de stocks	• Gestão de stock (UFCD 0761).	3

0724

Instalar e configurar redes locais

Associada à UFCD

0764 - Instalação e configuração de redes locais;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Instala um sistema operativo de rede (servidor)	• Rede - instalação (UFCD 0764) • Hardware e software (UFCD 0763) • Planeamento da instalação (UFCD 0764) • Processo de instalação de servidor de rede local (UFCD 0764) • Meios físicos de uma rede (UFCD 0764) • Protocolos de comunicação (UFCD 0764) • Tipos de topologias de redes (UFCD 0763) • Modelo OSI (UFCD 0762).	5
Instala o Active Directory	• Ferramentas de administração (UFCD 0764) • Administração rápida (UFCD 0764) • Processo de instalação do Active Directory (UFCD 0764).	4
Cria grupos de trabalho e domínios	• Rede - instalação (UFCD 0764) • Criação de grupo de trabalho (UFCD 0764) • Criação de domínio (UFCD 0764).	4

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Crava cabos de rede	• Redes e telecomunicações(UFCD 0764) • Tipos de sinal (UFCD 0763) • Hardware específico para redes de computadores - cravar cabos (UFCD 0764) • Transmissão de dados (UFCD 0764) • Características físicas das transmissões de dados (UFCD 0764).	3
Coloca IP fixo, máscara de sub-rede e gateway predefinido em cada um dos computadores que constitui a rede	• Redes e telecomunicações (UFCD 0764) • Tipos de sinal • Hardware específico para redes de computadores - cravar cabos (UFCD 0764) • Transmissão de dados - (UFCD 0764) • Características físicas das transmissões de dados (UFCD 0764).	3
Coloca o endereço de servidor DNS em cada um dos computadores que constitui a rede	• Ligação ao servidor de clientes de diversos sistemas operativos (UFCD 0764) • Configuração de servidores adicionais (UFCD 0764) • Configuração do servidor como cliente de DNS (UFCD 0764).	3

0725	Intervir ao nível da administração de redes
Associada à UFCD	0765 - Administração de redes;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Executa operações de administração de rede (cria, altera e elimina utilizadores e grupos)	• Criação e gestão de contas e grupos de utilizadores (UFCD 0765) • Perfis de utilizadores (UFCD 0765) • Políticas de grupo e de sistema (UFCD 0765) • Logon scripts (UFCD 0765) • Gestão do servidor (UFCD 0765) • Gestão dos clientes da rede (UFCD 0765).	4
Instala e configura uma impressora de rede	• Planeamento da instalação de uma impressora de rede (UFCD 0765) • Processo de Instalação de uma impressora de rede (UFCD 0765) • Aplicação de hardware específico para redes de computadores (UFCD 0765).	3

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Utiliza sistema de segurança para bloquear	- Bloqueio do sistema informático (UFCD 0765) - Deteção e monitorização de erros do sistema (UFCD 0765) - Administração de serviços (UFCD 0765) - Cópias de segurança do sistema (UFCD 0765) - Segurança de discos (UFCD 0765).	4
Utiliza sistema de segurança para visualizar os utilizadores ligados	- Ferramentas de análise do estado do sistema (UFCD 0765) - Auditoria do servidor (UFCD 0765) - Acesso remoto ao sistema (UFCD 0765) - Gestão da energia gasta pelo sistema (UFCD 0765) - Gestão dos clientes da rede (UFCD 0765).	4

0726	Realizar a navegação na internet
Associada à UFCD	0767 - Internet - navegação;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Utiliza a função de pesquisa na Internet	- Introdução à Internet (UFCD 0766) - Génese da Internet (UFCD 0766) - Expansão da Internet (UFCD 0766) - Provedor de acesso à Internet (UFCD 0766) - Servidores e utilizadores de Internet (UFCD 0767) - Contas de utilizadores de Internet (UFCD 0767).	5
Utiliza motores de busca	- Software para a Internet (browsers) (UFCD 0766) - Sites de interesse (UFCD 0767) - Motores de busca (UFCD 0767) - Serviços de pesquisa de informação na Internet (UFCD 0767).	4
Cria contas de email	- Utilização do serviço de correio electrónico - email (UFCD 0767) - Serviços de Webmail (UFCD 0767) - Utilização de um software de email (UFCD 0767) - Criação de uma conta de email (UFCD 0767).	5
Envia e recebe mensagens de email	- Protocolos de mail (UFCD 0766) - Composição e envio de mensagens de email (UFCD 0767) - Consulta e organização de mensagens de email (UFCD 0767).	4

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Instala uma ferramenta de File Transfer Protocol (FTP)	• Conceito de FTP (UFCD 0766) • Planeamento da instalação de uma ferramenta de FTP (UFCD 0767) • Processo de Instalação de uma ferramenta de FTP (UFCD 0767) • Protocolo FTP (UFCD 0767).	3
Configura uma ferramenta de File Transfer Protocol (FTP)	• Configuração de uma ferramenta de FTP (UFCD 0767) • Utilização de comandos de FTP (UFCD 0767).	3
Envia e recebe informação para e de um servidor através de uma ferramenta de File Transfer Protocol (FTP)	• Conceito de Upload utilizando uma ferramenta de FTP (UFCD 0767) • Conceito de Download utilizando uma ferramenta de FTP (UFCD 0767).	3

0727	Criar sites WEB - Internet
Associada à UFCD	0768 - Criação de sites WEB;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Cria documentos em hipertexto	• Introdução ao HTML (UFCD 0768) • Elaboração de documentos de texto e outros tipos de ficheiros em HTML para a WEB (UFCD 0768).	3
Elabora um site WEB em Hyper Text Markup Language (HTML)	• Servidores (UFCD 0768) • Elaboração de um site em HTML (UFCD 0768).	4
Envia os ficheiros criados na elaboração do site WEB em HTML para um servidor através da ferramenta File Transfer Protocol (FTP)	• Envio dos ficheiros para o servidor por FTP (UFCD 0768).	3

Notas:

* - Unidades elementares que integram a qualificação e, como tal, constituem unidades de validação e certificação obrigatórias.

** - A ponderação traduz o grau de importância de cada uma das tarefas no âmbito da UC respetiva. As tarefas com ponderação 5, consideradas fundamentais e imprescindíveis no âmbito da UC, assumem um carácter eliminatório para a sua validação.