

REFERENCIAL DE RVCC PROFISSIONAL



EM VIGOR



Nível de Qualificação: **2**

Área de Educação e Formação

762 . Trabalho Social e Orientação

Código e Designação do Referencial de Formação

762190 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade

Modalidades de Educação e Formação

Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências

Total de pontos de crédito

**91,00
(inclui pontos de crédito da Formação Prática em Contexto de Trabalho)**

Publicação e atualizações

Publicado no Despacho n.º13456/2008, de 14 de Maio, que aprova a versão inicial do Catálogo Nacional de Qualificações.

1ª Atualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) nº 21 de 08 de junho de 2015 com entrada em vigor a 08 de setembro de 2015.

2ª Atualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) nº 42 de 15 de novembro de 2020 com entrada em vigor a 15 de novembro de 2020.

Observações

1. Descrição Geral

Prestar cuidados humanos e de saúde básicos a utentes e/ou clientes em condição de debilidade, em contexto domiciliário, institucional ou no âmbito da prestação de cuidados pessoais e à comunidade enquadrados em serviços de apoio social, tendo em conta as indicações técnicas e os princípios éticos e deontológicos.

2. Mapeamento de Unidades de Competência

Unidades de Competência (UC) Obrigatórias*

Código UC	Nº UC	Unidades de Competência	Código UFCD	Unidades De Formação De Curta Duração	Horas
4929	1	Prestar cuidados básicos de higiene e apresentação pessoal	8853	Prestação de cuidados humanos básicos - higiene e apresentação pessoal	50
4930	2	Prestar cuidados humanos básicos de alimentação e hidratação	8854	Prestação de cuidados humanos básicos - alimentação	25
4931	3	Aplicar técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte, sob orientação de um profissional de saúde	6571	Técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte	50
4932	4	Higienizar espaços e equipamentos	3520	Higienização de espaços e equipamentos	50
4933	5	Executar o serviço de lavandaria e tratamento de roupa	3523	Lavandaria e tratamento de roupa	50
4934	6	Proceder à organização e funcionamento da cozinha	3299	Cozinha - organização e funcionamento	50
4935	7	Vigiar/controlar o estado de saúde do indivíduo	7225	Estado de saúde - abordagem geral em contexto domiciliário	25

Unidades de Competência (UC) Obrigatórias*

Código UC	Nº UC	Unidades de Competência			
4936	8	Acompanhar o utente/cliente no apoio à comunidade	3532	Acompanhamento personalizado no Apoio à Comunidade	50
4937	9	Rececionar e acompanhar utentes/clientes	3533	Receção e acompanhamento no apoio à comunidade	50
4938	10	Desenvolver atividades de animação e lazer	3534	Animação e lazer	50

3. Desenvolvimento das Unidades de Competência (UC)

3.1. Unidades de Competência (UC) OBRIGATÓRIAS

4929	Prestar cuidados básicos de higiene e apresentação pessoal
Associada à UFCD	8853 - Prestação de cuidados humanos básicos - higiene e apresentação pessoal;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação**
Prepara e organiza os diferentes espaços, materiais e equipamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 8851) • Prática profissional na prestação de cuidados pessoais em contexto domiciliário • hospitalar e institucional (UFCD 8852) • Prestação de Cuidados humanos básicos - higiene e apresentação pessoal (UFCD 8853) • Higienização de espaços e equipamentos (UFCD 3520) • Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210) 	3
Aplica técnicas do banho	<ul style="list-style-type: none"> • Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 8851) • Prática profissional na prestação de cuidados pessoais em contexto domiciliário • hospitalar e institucional (UFCD 8852) • Prestação de Cuidados humanos básicos - higiene e apresentação pessoal 3520- Higienização de espaços e equipamentos (UFCD 8853) • Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350) • Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539) • Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210) 	4
Aplica os cuidados de higiene e conforto	<ul style="list-style-type: none"> • Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 8851) • Prática profissional na prestação de cuidados pessoais em contexto domiciliário • hospitalar e institucional (UFCD 8852) • Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350) • Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539) • Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210) 	5

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Recolhe separa e transporta resíduos	<ul style="list-style-type: none"> • Prestação de Cuidados humanos básicos - higiene e apresentação pessoal (UFCD 8853) • Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210) 	3
Regista e reporta a informação	<ul style="list-style-type: none"> • Prestação de Cuidados humanos básicos - higiene e apresentação pessoal (UFCD 8853) 	2

4930	Prestar cuidados humanos básicos de alimentação e hidratação
Associada à UFCD	8854 - Prestação de cuidados humanos básicos - alimentação;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Prepara e confeciona refeições ligeiras	<ul style="list-style-type: none"> • Prestação de cuidados humanos básicos - alimentação (UFCD 8854) • Cozinha – organização e funcionamento (UFCD 3299) • Dietética e confeção dos alimentos (UFCD 3525) • Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210). 	4
Administra as refeições	<ul style="list-style-type: none"> • Prestação de cuidados humanos básicos - alimentação (UFCD 8854) • Dietética e confeção dos alimentos (UFCD 3525) • Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350) • Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539) • Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210). 	5
Seleciona e elimina resíduos alimentares	<ul style="list-style-type: none"> • Prestação de cuidados humanos básicos - alimentação (UFCD 8854) • Cozinha – organização e funcionamento (UFCD 3299) • Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210). 	3
Regista e reporta informação	<ul style="list-style-type: none"> • Prestação de cuidados humanos básicos - alimentação (UFCD 8854). 	2

4931	Aplicar técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte, sob orientação de um profissional de saúde
Associada à UFCD	6571 - Técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Posiciona o utente/cliente na cama, sob orientação de um profissional de saúde	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de posicionamento • mobilização e transferência e transporte (UFCD 6571) • Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350) • Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210) • Abordagem biológica • psicológica • social e cognitiva do envelhecimento (UFCD 7214). 	5
Transfere o utente/cliente, sob orientação de um profissional de saúde	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de posicionamento • mobilização e transferência e transporte (UFCD 6571) • Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350) • Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210) • Abordagem biológica • psicológica • social e cognitiva do envelhecimento (UFCD 7214). 	4
Presta apoio na mobilização do utente/cliente, sob orientação de um profissional de saúde	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de posicionamento • mobilização e transferência e transporte (UFCD 6571) • Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350) • Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210) • Abordagem biológica • psicológica • social e cognitiva do envelhecimento (UFCD 7214). 	4

4932	Higienizar espaços e equipamentos
Associada à UFCD	3520 - Higienização de espaços e equipamentos;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Organiza o serviço de higienização dos espaços	<ul style="list-style-type: none"> • Higienização de espaços e equipamentos (UFCD 3520) • Ambiente • segurança • higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos (UFCD 0349) • Organização pessoal e gestão do tempo (UFCD 0404) • Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210). 	3

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Higieniza materiais e utensílios	<ul style="list-style-type: none"> Higienização de espaços e equipamentos (UFCD 3520) Ambiente segurança higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos (UFCD 0349) Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210). 	5

4933	Executar o serviço de lavandaria e tratamento de roupa
Associada à UFCD	3523 - Lavandaria e tratamento de roupa;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Lava a roupa	<ul style="list-style-type: none"> Lavandaria e tratamento de roupa (UFCD 3523). 	5
Passa a ferro, dobra e arruma a roupa	<ul style="list-style-type: none"> Lavandaria e tratamento de roupa (UFCD 3523). 	4
Efetua arranjos de costura	<ul style="list-style-type: none"> Lavandaria e tratamento de roupa (UFCD 3523). 	3

4934	Proceder à organização e funcionamento da cozinha
Associada à UFCD	3299 - Cozinha - organização e funcionamento;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Executa as tarefas de organização da cozinha	<ul style="list-style-type: none"> Procedimentos de organização da cozinha (UFCD 3299) Tecnologia dos equipamentos e utensílios de cozinha (UFCD 3299) Normas de funcionamento da cozinha (UFCD 3299). 	5
Efetua o aprovisionamento dos produtos alimentares	<ul style="list-style-type: none"> Aprovisionamento dos produtos alimentares (UFCD 3299). 	3

4935	Vigiar/controlar o estado de saúde do indivíduo
Associada à UFCD	7225 - Estado de saúde - abordagem geral em contexto domiciliário;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Apoia na toma de medicação	<ul style="list-style-type: none"> • Âmbito de atuação do técnico familiar e de apoio à comunidade (UFCD 7225) • Procedimentos e cuidados no apoio à toma de medicação (UFCD 7225). 	3
Identifica alterações do estado de saúde do indivíduo	<ul style="list-style-type: none"> • Âmbito de atuação do técnico familiar e de apoio à comunidade (UFCD 7225) • Técnicas de deteção de alterações do estado de saúde (UFCD 7225) • Principais alterações biológicas do envelhecimento (UFCD 7214) • Problemas de saúde mais comuns no idoso (UFCD 7214). 	4
Aplica procedimentos em casos de alteração do estado de saúde do indivíduo	<ul style="list-style-type: none"> • Âmbito de atuação do técnico familiar e de apoio à comunidade (UFCD 7225) • Atribuições e responsabilidades (UFCD 7209) • Regras de atuação em situações de alteração do estado de saúde (UFCD 7225). 	3
Procede ao registo e transmissão de ocorrências ao técnico responsável	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimentos para registo de ocorrências (UFCD 7225). 	4

4936	Acompanhar o utente/cliente no apoio à comunidade
Associada à UFCD	3532 - Acompanhamento personalizado no Apoio à Comunidade;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Acompanha utentes/clientes em situações especiais (Pessoas com deficiências físicas, pessoas com deficiências mentais, toxicodependentes e alcoólicos)	<ul style="list-style-type: none"> • Acompanhamento personalizado no apoio à comunidade (UFCD 3532) • Instituições de apoio familiar e à comunidade (UFCD 3516) Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 8851) • Prática profissional na prestação de cuidados (UFCD 8852) • Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350) • Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539). 	5

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Acompanha utentes/clientes em situações particulares da vida (Nascimento, morte, agravamento da situação clínica)	<ul style="list-style-type: none"> Acompanhamento personalizado no apoio à comunidade (UFCD 3532) Instituições de apoio familiar e à comunidade (UFCD 3516) Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 8851) Prática profissional na prestação de cuidados (UFCD 8852) Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350) Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539). 	4
Acompanha utentes/clientes no exterior	<ul style="list-style-type: none"> Acompanhamento personalizado no apoio à comunidade (UFCD 3532) Instituições de apoio familiar e à comunidade (UFCD 3516) Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 8851) Prática profissional na prestação de cuidados (UFCD 8852) Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350) Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539). 	3
Acompanha utentes/clientes em situações imprevisíveis	<ul style="list-style-type: none"> Acompanhamento personalizado no apoio à comunidade (UFCD 3532) Instituições de apoio familiar e à comunidade (UFCD 3516) Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 8851) Prática profissional na prestação de cuidados (UFCD 8852) Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350) Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539). 	4
4937	Rececionar e acompanhar utentes/clientes	
Associada à UFCD	3533 - Receção e acompanhamento no apoio à comunidade;	
Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Receciona utentes/clientes	<ul style="list-style-type: none"> Receção e acompanhamento no apoio à comunidade (UFCD 3533) Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350) Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539). 	5
Gere reclamações	<ul style="list-style-type: none"> Receção e acompanhamento no apoio à comunidade (UFCD 3533) Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350). 	4

4938 Desenvolver atividades de animação e lazer

Associada à UFCD 3534 - Animação e lazer;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Prepara atividades lúdicas e de animação	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350) • Animação e lazer (UFCD 3534) • Organização pessoal e gestão do tempo (UFCD 0404) • Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539) • Abordagem biológica • psicológica • social e cognitiva do envelhecimento (UFCD 7214). 	5
Acompanha atividades lúdicas e de animação	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350) • Animação e lazer (UFCD 3534) • Organização pessoal e gestão do tempo (UFCD 0404) • Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539) • Abordagem biológica • psicológica • social e cognitiva do envelhecimento (UFCD 7214). 	4

Notas:

* - Unidades elementares que integram a qualificação e, como tal, constituem unidades de validação e certificação obrigatórias.

** - A ponderação traduz o grau de importância de cada uma das tarefas no âmbito da UC respetiva. As tarefas com ponderação 5, consideradas fundamentais e imprescindíveis no âmbito da UC, assumem um carácter eliminatório para a sua validação.