

FICHA RESUMO DE UNIDADE CURRICULAR
ANO LETIVO DE 2020-2021

CURSO DE CTeSP EM APOIO AO CONSULTÓRIO MÉDICO E DENTÁRIO

Unidade curricular:

Comunicação e Relações Interpessoais

Curricular Unit:

Communication and Interpersonal Relations

Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);

-Compreender as estruturas, os processos de comunicação e os aspetos relacionais na empresa / organização / instituição

- Identificar e aplicar os estilos e atitudes de comunicação interpessoal adequadas a cada situação.
- Reconhecer a importância da qualidade das relações interpessoais para o desenvolvimento pessoal e profissional do indivíduo.
- Identificar e saber gerir os conflitos
- Utilizar a inteligência emocional nas relações interpessoais

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

-Understand the structures, communication processes and relational aspects in the company/ organization / institution

- Identify and apply the style and attitudes of interpersonal communication appropriate to each situation
- Recognize the importance of the quality of interpersonal relationships for the individual's personal and professional development
- Identify and know how to manage conflicts
- Use emotional intelligence in interpersonal relationships.

Conteúdos programáticos (1000 carateres):

1. A comunicação.
2. Processos Básicos das Relações Interpessoais.
3. As relações interpessoais e a sociedade.
4. Gestão de conflitos.
5. A inteligência emocional.

Syllabus (1000 caracteres)

1. The communication.
2. Basic Processes of Interpersonal Relations.
3. Interpersonal relationships and society.

4. Conflict management.
5. Emotional intelligence.

Referências bibliográficas (máximo três títulos):

Fachada, M.O (2010). Psicologia das Relações Interpessoais. Edições Sílabo.
Rego, A. (2007). Comunicação Pessoal e organizacional. Edições Sílabo.
Josien, M. (2001). Técnicas de comunicação interpessoal. Bertrand Editora.