

**FICHA RESUMO DE UNIDADE CURRICULAR**  
**ANO LETIVO DE 2020-2021**

**CURSO DE LICENCIATURA EM ENFERMAGEM**

**Unidade curricular:**

Comunicação e Relação em Enfermagem

Curricular Unit:

Communication and Relationship in Nursing

**Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);**

Compreender a comunicação como instrumento fundamental para a relação com os outros em contexto de cuidados de saúde  
Analisar a comunicação com o indivíduo ao longo do ciclo vital, família e equipa de saúde à luz das teorias da comunicação e do seu referencial profissional  
Diferenciar os conceitos e as finalidades de comunicação em saúde, clínica e terapêutica  
Identificar os vários fatores que influenciam a interação comunicativa e sua eficiência  
Identificar as suas crenças e valores e a forma como estes podem influenciar a comunicação e a relação com os outros  
Revelar conhecimentos sobre técnicas de comunicação terapêuticas verbal e não verbal  
Criar situações de interação comunicativa adequada entre o enfermeiro - indivíduo, em contexto específico e tendo presente a etapa do ciclo vital, de forma a recolher dados, promover a saúde e bem estar.  
Demonstrar atitudes comunicacionais assertivas  
Analisar criticamente o seu desempenho e o dos outros

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

Understand communication as a key instrument in the relationship with others in health care  
Analyze the communication with persons through the life cycle, family and healthcare team according communication theories and their professional references  
Differentiate the concepts and purposes of health communication, clinical communication and therapeutic communication  
Identify several factors that influence communicative interactions and its efficiency  
Identify his/her own beliefs and values and how they can influence communication and relationship with others  
Reveal knowledge about verbal and non-verbal therapeutic communication techniques  
Create health communication scenarios between nurse - person, in particular context, bearing in mind person life cycle stage, in order to collect data, promote health and wellness  
Demonstrate assertive communication attitudes  
Analyze his/her own performance and of others

### Conteúdos programáticos (1000 carateres):

Teórico:

1. Comunicação: instrumento de diagnóstico, terapêutico e de relação em enfermagem

1.1 Conceitos, elementos, níveis, e tipos de comunicação

1.2 Comunicação em saúde, clínica e terapêutica: conceitos, fundamentos teóricos e finalidades

1.3 Fatores influenciadores na interação comunicativa: idade, cultura/etnia, éticos e literacia em saúde; fatores promotores da eficiência da comunicação verbal e não verbal

1.4 Relação terapêutica: enquadramento conceptual, os atores, as fases e características facilitadoras e obstáculos.

1.5 Técnicas e atitudes de comunicação terapêuticas

2. Estratégias de comunicação ao longo do ciclo vital e em situações específicas

Prática laboratorial: Técnicas e competências comunicacionais básicas do profissional de saúde para recolha de informação, intervenção terapêutica, promoção da literacia em saúde e relação indivíduo/enfermeiro: exercícios práticos.

Syllabus (1000 caracteres)

Theoretical:

1. Communication: diagnostic, therapeutic and relationship instrument in nursing

1.1 Concepts, elements, levels, and types of communication

1.2 Health, clinical and therapeutic communication: concepts, theoretical foundations and purposes

1.3 Factors influencing communicative interaction: age, culture / ethnicity, ethics and health literacy; factors promoting the efficiency of verbal and non-verbal communication

1.4 Therapeutic relationship: conceptual framework, actors, phases, facilitators and barriers.

1.5 Therapeutic communication techniques and attitudes:

2. Communication strategies through life cycle stages and in specific situations

Practical and Laboratorial: Health professionals basic communication techniques and competencies to collect information, therapeutic intervention, promotion of health literacy and individual/nurse relationship: practical exercises

### Referências bibliográficas (máximo três títulos):

Phaneuf, M. (2005). Comunicação, entrevista, relação de ajuda e validação. Lusociência.

Riley, J. (2004). Comunicação em Enfermagem (4ª ed.). Lusociência.

Sequeira, C. (2016). Comunicação Clínica e Relação de Ajuda. LIDEL.