

**FICHA RESUMO DE UNIDADE CURRICULAR**  
**ANO LETIVO DE 2020-2021**

**CURSO DE PLE ENFERMAGEM MÉDICO-CIRÚRGICA**

**Unidade curricular:**

Gestão, Liderança e Tomada de Decisão

Curricular Unit:

Management, Leadership and Decision-Making

**Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);**

Compreender os princípios de gestão e administração nas organizações e dinâmicas dos serviços de enfermagem;  
Compreender as políticas de saúde e sociais;  
Perceber a importância da aplicação de ferramentas de gestão para a melhor eficiência da organização, dinâmica e para os ganhos sensíveis às equipas de enfermagem;  
Compreender as diferentes estratégias de garantia da qualidade e de gestão do risco.

Avalia o processo e os resultados da tomada de decisão;  
Gere, na equipa, as práticas de cuidados fomentando a segurança, a privacidade e a dignidade do cliente;  
Mobiliza conhecimentos e habilidades, garantindo a melhoria contínua da qualidade;  
Orienta projetos institucionais na área da qualidade;  
Avalia a qualidade das práticas clínicas;  
Planeia programas de melhoria contínua;  
Lidera programas de melhoria contínua;  
Participa na gestão do risco ao nível institucional e/ou de unidades funcionais;  
Otimiza o trabalho da equipa adequando os recursos às necessidades de cuidados.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

Understand the principles of management and administration in organizations and dynamics of nursing services;  
Understand the health and social policies;  
Understand the importance of application management tools for better organizational efficiency, dynamic and sensitive gains to nursing teams;  
Understand the different quality assurance strategies and risk management.

Evaluates the decision making process and results;  
Manage care practices within the team fostering customer safety, privacy and dignity;  
Mobilizes knowledge and skills, ensuring continuous quality improvement;  
Guides institutional projects in the area of quality;  
Evaluates the quality of clinical practices;  
Plans continuous improvement programs;  
Leads continuous improvement programs;  
Participates in risk management at institutional and/or functional unit level;  
Optimizes team work by matching resources to care needs.

### Conteúdos programáticos (1000 carateres):

1. Estrutura e dinâmica dos serviços de enfermagem - contributos das teorias da administração.
2. Sistemas de assistência de Saúde – públicos e privados.
3. Economia da Saúde.
4. Gestão de Recursos Humanos.
5. Gestão de Recursos Materiais.
6. Construção da Qualidade.
7. Sistemas de informação e documentação de enfermagem.
8. Políticas de Saúde e Empreendedorismo.
9. Liderança.
10. Supervisão Clínica.

### Syllabus (1000 caracteres)

1. Structure and dynamics of nursing services - contributions from management theories.
2. Health care systems - public and private.
3. Health Economics.
4. Human Resource Management.
5. Material Resources Management.
6. Quality Construction.
7. Information systems and nursing documentation.
8. Policies of Health and Entrepreneurship.
9. Leadership.
10. Clinical supervision.

### Referências bibliográficas (máximo três títulos):

- Barros, P. P. (2013). Economia da Saúde: Conceitos e Comportamentos (3ª ed.). Editora Almedina.
- Rego, G. (2010). Gestão da Saúde. Prata & Rodrigues.
- Silvestre, H. C. (2010). Gestão Pública: Modelos de prestação no Serviço Público. Escolar Editora.