

**FICHA RESUMO DE UNIDADE CURRICULAR**  
**ANO LETIVO DE 2020-2021**

**CURSO DE CTeSP EM SECRETARIADO CLÍNICO**

**Unidade curricular:**

Organização e gestão em saúde

Curricular Unit:

Health organization and management

**Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);**

- Identificar os princípios gerais dos processos de gestão em saúde;
- Colaborar para uma gestão eficaz e eficiente dos serviços, (pessoas; instalações; equipamentos; consumíveis; energéticos; de informação e financeiros);
- Adquirir conhecimentos sobre a gestão da qualidade em saúde;
- Compreender as metodologias utilizadas nos processos de certificação de organizações de saúde.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

- Identify the general principles of health management processes;
- Collaborate for an effective and efficient management of services, (people; facilities; equipment; consumables; energy; of information and financial);
- Acquire knowledge about quality management in health;
- Understand the methodologies used in the certification processes of health organizations.

**Conteúdos programáticos (1000 carateres):**

- Conceitos de gestão e administração;
- A gestão dos serviços públicos e boa governação;
- Organizações resilientes, funções e níveis de gestão;
- Noções de gestão de recursos humanos;
- Princípios de organização e gestão de recursos materiais;
- Estudo da oferta e da procura;
- As despesas com a saúde;
- Bases e desafios da qualidade em saúde;
- Sistemas de gestão da qualidade e certificação em saúde.

Syllabus (1000 caracteres)

- Management and administration concepts;
- The management of public services and good governance;
- Resilient organizations, functions and levels of management;

- Notions of human resources management;
- Principles of organization and management of material resources;
- Study of supply and demand;
- Health expenditures;
- Bases and challenges of quality in health;
- Quality management systems and certification in health.

**Referências bibliográficas (máximo três títulos):**

Campos, A., & Simões, J. (2011). O percurso da saúde: Portugal na Europa. Coimbra: Almedina.  
Rego, G. (2010). Gestão da Saúde. Lisboa: Prata & Rodrigues.  
Simões, J., & Correia, C. A. (2014). 40 Anos de Abril na Saúde. Coimbra: Editora Almedina.