

**FICHA RESUMO DE UNIDADE CURRICULAR**  
**ANO LETIVO DE 2020-2021**

**CURSO DE CTeSP EM ESTÉTICA, COSMÉTICA E BEM-ESTAR**

**Unidade curricular:**

Gestão e Administração Aplicada ao Setor da Estética e Cosmética

Curricular Unit:

Management and Administration Applied to the Aesthetics and Cosmetics Sector

**Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);**

Identificar a gestão de operações.  
As práticas administrativas da gestão dos recursos humanos.  
Dominar conceitos fundamentais da Gestão da Qualidade.  
Desenvolver competências para a implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade. Elaborar planos, procedimentos e documentação referente ao Sistema de Gestão.  
Capacidade de relacionar e integrar conhecimentos de forma inovadora.  
Compreender as metodologias utilizadas nos processos de Certificação de Instituições.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

Identify operations management.  
Administrative practices of human resources management.  
Mastering fundamental concepts of Quality.  
Develop skills for the implementation of Quality Management Systems.  
Draw up plans, procedures and documentation related to the Management System.  
Ability to relate and integrate knowledge in an innovative way.  
Understand the methodologies used in the Institution Certification processes.

**Conteúdos programáticos (1000 carateres):**

Introdução e conceitos fundamentais.  
Introdução à gestão de operações.  
Gestão de processos.  
Organização dos processos de recrutamento e seleção de pessoal.  
As práticas administrativas da gestão dos recursos humanos.  
Os sistemas de recompensas.  
Necessidades de formação.  
Avaliação de desempenho.

Controlo da Qualidade:

1. Ferramentas da qualidade
  2. Garantia da Qualidade
  3. Manual da Qualidade
  4. Requisitos da Qualidade
  5. Natureza de erros analíticos e variabilidade aleatória. Erros sistemáticos, erros aleatórios, tendências e desvios
  6. Etapas do Controlo da Qualidade
  7. Controlo Interno da Qualidade
  8. Auditorias da Qualidade
- Referenciais Normativos

Syllabus (1000 caracteres)

Introduction and fundamental concepts.  
Introduction to operations management.  
Processes management.  
Organization of recruitment and selection processes.  
Administrative practices of human resources management.  
Reward systems.  
Training needs.  
Performance evaluation.

Quality Control:

1. Quality Tools
2. Quality Assurance
3. Quality Manual
4. Quality Requirements
5. Nature of analytical errors and random variability. Systematic errors, random errors, trends and deviations
6. Stages of Quality Control
7. Internal Quality Control
8. Quality Audits

Normative References

### Referências bibliográficas (máximo três títulos):

Chivenato, I. (2000). Introdução à teoria geral da administração. 6ªed. Rio de Janeiro: Editora Campus.  
Campos, A., & Simões, J. (2011). O percurso da saúde: Portugal na Europa. Coimbra: Almedina. Rego, G. (2010). Gestão da Saúde. Lisboa: Prata & Rodrigues.  
A. Ramos Pires (2007). "Qualidade – Sistemas de Gestão da Qualidade". 3ª Edição. Edições SILABO

Referenciais Normativos