

FICHA RESUMO DE UNIDADE CURRICULAR
ANO LETIVO DE 2020-2021

CURSO DE CTeSP EM TERMALISMO E BEM-ESTAR

Unidade curricular:

Gestão da Qualidade e Ambiente

Curricular Unit:

Quality and Environment Management

Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);

Dominar conceitos fundamentais da Gestão da Qualidade e Ambiente.
Desenvolver competências para a implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade.
Elaborar planos, procedimentos e documentação referente ao Sistema de Gestão.
Dominar conceitos e técnicas para auditar organizações de saúde com base nos referênciais estudados.
Capacidade de relacionar e integrar conhecimentos de forma inovadora.
Compreender as metodologias utilizadas nos processos de Certificação de Instituições.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

Mastering fundamental concepts of Quality and Environment Management.
Develop skills for the implementation of Quality Management Systems.
Draw up plans, procedures and documentation related to the Management System.
Mastering concepts and techniques to audit health organizations based on the references studied.
Ability to relate and integrate knowledge in an innovative way.
Understand the methodologies used in the Institution Certification processes.

Conteúdos programáticos (1000 carateres):

Controlo da Qualidade:

1. Ferramentas da qualidade
2. Garantia da Qualidade
3. Manual da Qualidade
4. Requisitos da Qualidade
5. Natureza de erros analíticos e variabilidade aleatória. Erros sistemáticos, erros aleatórios, tendências e desvios
6. Etapas do Controlo da Qualidade a nível do ramo Farmacêutico
7. Controlo Interno da Qualidade
8. Auditorias da Qualidade

Gestão de Termas:

1. Requisitos de Gestão
2. Requisitos Técnicos
3. Rastreabilidade

Qualidade Total e Melhoria Contínua:

1. Sistemas de Gestão da Qualidade total
2. Fases da implementação de um sistema de gestão ambiental
3. Avaliação do Desempenho Ambiental
4. Análise do Ciclo de Vida (ACV)
5. Aspetos Ambientais em Normas de Produtos
6. Comportamento humano

Referenciais Normativos

- Sistemas de Gestão da Qualidade – ISO 9001
- Auditorias da Qualidade – ISO 19011

Syllabus (1000 caracteres)

Quality Control:

1. Quality Tools
2. Quality Assurance
3. Quality Manual
4. Quality Requirements
5. Nature of analytical errors and random variability. Systematic errors, random errors, trends and deviations
6. Stages of Quality Control at the level of Pharmaceutical
7. Internal Quality Control
8. Quality Audits

Spa Management:

1. Management Requirements
2. Technical Requirements
3. Traceability

Total Quality and Continuous Improvement:

1. Total Quality Management Systems
2. Phases of the implementation of an environmental management system
3. Assessment of Environmental Performance
4. Life Cycle Analysis (LCA)
5. Environmental Aspects in Product Standards
6. Human Behavior

Normative References

- Quality Management Systems - ISO 9001
- Quality Audits - ISO 19011

Referências bibliográficas (máximo três títulos):

NP EN ISO 9001:2008 Sistemas de Gestão da Qualidade. Requisitos.

A. Ramos Pires (2007). "Qualidade – Sistemas de Gestão da Qualidade". 3ª Edição. Edições SILABO.

ALLER, L.; BENNETTE, T.; LEHR, J.H.; PETTY, R.; HACKETT, G. (1987) " DRASTIC: "A Standardized System for Evaluating Ground Water Pollution Using Hydrogeologic Settings".National Water Well Association. U.S.A.