

**FICHA RESUMO DE UNIDADE CURRICULAR**  
**ANO LETIVO DE 2020-2021**

**CURSO DE CTESP EM TERMALISMO E BEM-ESTAR**

**Unidade curricular:**

Gestão e Organização de Recursos e Processos

Curricular Unit:

Management and Organization of Resources and Processes

**Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);**

Identificar a gestão de operações.  
As práticas administrativas da gestão dos recursos humanos.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

Identify operations management.  
Administrative practices of human resources management.

**Conteúdos programáticos (1000 carateres):**

Introdução e conceitos fundamentais.  
Introdução à gestão de operações.  
Gestão de processos.  
Organização dos processos de recrutamento e seleção de pessoal.  
As práticas administrativas da gestão dos recursos humanos.  
Os sistemas de recompensas.  
Necessidades de formação.  
Avaliação de desempenho.

Syllabus (1000 caracteres)

Introduction and fundamental concepts.  
Introduction to operations management.  
Processes management.  
Organization of recruitment and selection processes.  
Administrative practices of human resources management.  
Reward systems.  
Training needs.  
Performance evaluation.

**Referências bibliográficas (máximo três títulos):**

Campos, A., & Simões, J. (2011). O percurso da saúde: Portugal na Europa. Coimbra: Almedina Rego, G. (2010). Gestão da Saúde. Lisboa: Prata & Rodrigues Simões, J., & Correia, C. A. (2014). 40 Anos de Abril na Saúde. Coimbra: Editora Almeida