

ANO LETIVO DE 2019-2020

CURSO DE MESTRADO EM PSICOLOGIA DA SAÚDE E NEUROPSICOLOGIA

**Unidade curricular:**

Comunicação em Contextos de Saúde

Curricular Unit:

Communication in Health

**Docente responsável** (preencher o nome completo):

Responsible teacher (fill in the fullname):

Maria Alexandra do Céu Ferreira Serra

**Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver** (1000 caracteres):

Identificar as principais áreas de atuação nos cuidados de saúde, saúde pública e intervenção comunitária no âmbito da Comunicação em Saúde  
Desenvolver e consolidar competências relacionais e instrumentais fundamentais da Comunicação em Contextos de Saúde  
Desenvolver um pensamento crítico sobre técnicas, estratégias e metodologias da Comunicação em Contextos de Saúde, suas aplicabilidades e limitações.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed

To identify the major Health Communication action areas in Health Care, Public Health and Community Development  
To develop and consolidate Health Communication basic skills  
To develop critical thinking about Health Communication technics, strategies and methodologies  
To plan evidence-based Health Communication programs

**Conteúdos programáticos** (1000 caracteres):

1. Natureza multidisciplinar e multifacetada da Comunicação em Contextos de Saúde
- 1.1. Definições de Comunicação em Saúde
- 1.2. Principais teorias e modelos da Comunicação em Saúde: novas tendências

- 1.3. Áreas de atuação do psicólogo no âmbito da Comunicação em Contextos de Saúde
2. Competências para uma comunicação mais eficaz nas diferentes áreas de atuação
  - 2.1. Setting, espaço e tempo
  - 2.2. Condução do processo de entrevista
  - 2.3. Competências básicas de entrevista
  - 2.4. Condições atitudinais e processos comunicacionais (dimensão verbal e não verbal) no âmbito da consulta psicológica
  - 2.5. Treino de competências específicas de aconselhamento psicológico
3. Especificidades comunicacionais decorrentes das especificidades dos próprios doentes e/ou doenças (p.e. criança doente, comunicação de más notícias, situações clínicas graves, etc)
4. Promoção e implementação de programas
  - 4.1. Promoção de competências comunicacionais em profissionais de saúde
  - 4.2. Promoção de competências comunicacion

Syllabus

Multidisciplinary and multifaceted nature of Health Communication (Defining Health Communication; Underlying the major theories and models of Health Communication: new trends; Health Communication Psychology main action areas  
Skills for an effective Health Communication (Settings and timings; Conducting an interview; Attending basic skills; Attitudes and communication skills (verbal and nonverbal dimensions) present in the psychological consultation process; Counselling training)  
Evidence-based communication skills programs (Healthcare providers; Groups and staff; Community (Social Marketing, Public Healthcare, e-health)

**Referências bibliográficas (bibliography)**

(máximo três títulos):

Barry, D. (2007). Health Communication: Theory and Practice. NY: Open University Press.  
Cardoso, R. (2012). Competências clínicas de comunicação. Porto: FM-UP  
Schiavo, R. (2014). Health Communication: From Theory to Practice. San Francisco: Josey-Bass Public Health-

O regente: (data e nome completo):