

**FICHA RESUMO DE UNIDADE CURRICULAR**  
**ANO LETIVO DE 2019-2020**

**CURSO DE LICENCIATURA EM ENFERMAGEM**

**Unidade curricular:**

Comunicação e relação em enfermagem

Curricular Unit:

Communication and relationship in nursing

**Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);**

Objetivos:

- a. Reconhecer a comunicação como instrumento fundamental para a relação com os outros em contexto de cuidados de saúde;
- b. Comunicar com o indivíduo ao longo do ciclo vital, família e equipa de saúde à luz das teorias da comunicação e do seu referencial profissional através de comunicação apropriada e capacidades interpessoais;
- c. Reconhecer a importância da gestão da informação em saúde e da garantia da confidencialidade e da sua segurança;

Competências

- I. Reconhece a comunicação como instrumento fundamental para a relação com os outros em contexto de cuidados de saúde e garante a confidencialidade e segurança das informações recolhidas;
- II. Comunica com o indivíduo ao longo do ciclo vital, família e equipa de saúde à luz das teorias da comunicação e do seu referencial profissional através de comunicação apropriada e capacidades interpessoais;
- III. Diferencia os conceitos e as finalidades de comunicação em saúde, clínica e terapêutica.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

Objectives:

- a. Recognize communication as a fundamental instrument for the relationship with others in the context of health care;
- b. Communicate with the individual throughout the life cycle, family, and health team in the light of communication theories and their professional referential through appropriate communication and interpersonal skills;
- c. Recognize the importance of health information management and the guarantee of confidentiality and its security;

Skills

- I. Acknowledges communication as a fundamental tool for the relationship with others in the context of health care and guarantees the confidentiality and security of the information collected;
- II. Communicates with the individual throughout the life cycle, family, and health team in the light of communication theories and their professional framework through appropriate communication and interpersonal skills;

III. It differentiates the concepts and purposes of communication in health, clinical and therapeutic.

### Conteúdos programáticos (1000 caracteres):

#### Modalidade Teórica

1. Comunicação: instrumento de diagnóstico, terapêutico e de relação em enfermagem
  - 1.1. Comunicação em saúde, clínica e terapêutica: conceitos, fundamentos teóricos e finalidades
  - 1.2. Fatores influenciadores na interação comunicativa;
  - 1.4. Relação terapêutica: enquadramento conceptual, os atores, as fases e características facilitadoras e obstáculos.
  - 1.5. Técnicas e atitudes de comunicação terapêuticas
2. Estratégias de comunicação ao longo do ciclo vital e em situações específicas

#### Modalidade de Orientação Tutória

3. Técnicas e competências comunicacionais básicas do profissional de saúde para recolha de informação, intervenção terapêutica, promoção da literacia em saúde e relação indivíduo/enfermeiro: exercícios práticos e autocópias. Exercícios e atividades para o desenvolvimento de competências interpessoais.

#### Syllabus (1000 caracteres)

##### Theoretical Mode

1. Communication: a diagnostic, therapeutic and relationship instrument in nursing
  - 1.1. Communication in health, clinical and therapeutic: concepts, theoretical foundations and purposes
  - 1.2. Influencing factors in communicative interaction;
  - 1.4. Therapeutic relationship: conceptual framework, actors, facilitating phases and characteristics and obstacles.
  - 1.5. Therapeutic communication techniques and attitudes
2. Communication strategies throughout the life cycle and in specific situations

##### Practice-Laboratory Mode

3. Basic communicative techniques and competencies of the health professional to collect information, therapeutic intervention, promotion of health literacy and individual / nurse relationship: practical exercises and autocopies. Exercises and activities for the development of interpersonal skills.

### Referências bibliográficas (máximo três títulos):

- Phaneuf, M. (2005). Comunicação, entrevista, relação de ajuda e validação. Loures: Lusociência.
- Riley, J. (2004). Comunicação em Enfermagem (4ª ed.). Loures: Lusociência.
- Sequeira, C. (2016). Comunicação Clínica e Relação de Ajuda. Lisboa: LIDEL.