CESPU
INSTITUTO POLITÉCNICO DE SAÚDE DO NORTE
ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DO VALE DO AVE

# FICHA RESUMO DE UNIDADE CURRICULAR
ANO LETIVO DE 2019-2020

CURSO DE CSTP EM TERMALISMO E BEM-ESTAR

## Unidade curricular:

Gestão e Organização de Recursos e Processos

Curricular Unit:

Management and Organization of Resources and Processes

## Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);

Identificar a gestão de operações.
As praticas administrativas da gestão dos recursos humanos.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

Identify operations management.
Administrative practices of human resources management.

## Conteúdos programáticos (1000 carateres):

Introdução e conceitos fundamentais.
Introdução à gestão de operações.
Gestão de processos.
Organização dos processos de recrutamento e seleção de pessoal.
As práticas administrativas da gestão dos recursos humanos.
Os sistemas de recompensas.
Necessidades de formação.
Avaliação de desempenho.

Syllabus (1000 caracteres)

Introduction and fundamental concepts.
Introduction to operations management.
Processes management.
Organization of recruitment and selection processes.
Administrative practices of human resources management.
Reward systems.
Training needs.
Performance evaluation.

## Referências bibliográficas (máximo três títulos):

Apenas para consulta

"Gestão de Desempenho" – Manual Prático Lidel. José Manuel Seixo. Lidel
"Humanator – Recursos Humanos e Sucesso Empresarial" – Pedro B. da Câmara; Paulo Balgueira Guerra; Joaquim Vicente Rodrigues. D. Quixote.
Legislação nacional e internacional aplicável

Apenas para consulta