

Unidade curricular:

Controlo de Qualidade Laboratorial

Curricular Unit:

Laboratory Quality Control

Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 caracteres);

Nesta unidade curricular pretende-se:

- promover a aquisição de conhecimentos teóricos e teórico-práticos sobre o controlo de qualidade aplicado aos laboratórios de análises clínicas/saúde pública.
- promover a aquisição de conhecimentos necessários à compreensão/implementação de um sistema de gestão da qualidade num laboratório.
- reconhecer a importância e a aplicação das ferramentas da qualidade no processo de melhoria contínua.
- distinguir entre processos de certificação de processos de acreditação
- dotar os alunos de conhecimentos que lhes permitam a aplicação das boas práticas de laboratório
- reconhecer a aplicabilidade e utilidade do controlo de qualidade interno e externo nas diferentes áreas laboratoriais.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

The aim of this curricular unit is:

- to promote the acquisition of theoretical and practical knowledge on fundamental principles of Quality Control and its application to clinical analysis/public health laboratories
- to know and understand the implementation process of a quality system within the laboratory area
- to recognize the relevance and the applicability of the quality management tools for quality continuous improvement
- to distinguish between certification and accreditation process
- to provide students with skills that allow them to apply the good laboratory practices
- to recognize the applicability and utility of internal and external quality control methodologies within different laboratory contexts.

Conteúdos programáticos (1000 caracteres):

- I. Gestão da qualidade
 - Conceitos e definições
 - Evolução histórica da qualidade
 - Eficácia e eficiência
 - O sistema da qualidade
 - Métodos e técnicas de melhoria contínua
- II. Certificação e normalização
 - Documentos legislativos
 - Documentos normativos
 - Certificação e acreditação

III. Boas práticas de laboratório

IV. Controlo de qualidade em laboratórios de análises clínicas/ saúde pública

- controlo de qualidade interno
- controlo de qualidade externo
- aplicação das ferramentas da qualidade no processo de melhoria contínua

Syllabus (1000 caracteres)

I. Quality management

- Basic concepts
- Historical evolution of quality
- Efficacy and efficiency
- The quality system
- Methods and techniques for quality

II. Certification and Normalization

- Current legal documents
- Current standard documents

III. Laboratory Good Practices

IV. Quality control applied to clinical analysis/ public health laboratories

- Internal quality control
- External quality control
- Quality tools applied to total quality process

Referências bibliográficas (máximo três títulos):

António, N. (1991). Qualidade. Teoria e Prática. Edições Sílabo, Lda. Lisboa.

Grant, E. and Worth, R. (1996). Statistical Quality Control. 7th Ed. WCB/McGraw-Hill. USA.

Mezomo, J. (2001). Gestão da qualidade na saúde. Princípios básicos. 1ª Ed. Edições Manole, Lda. São Paulo. Brazil.