

**Unidade curricular:**

Comunicação com o idoso e a família

Curricular Unit:

Communication with older people and the family

**Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);**

Desenvolver conhecimentos sobre a problemática da comunicação com os idosos e das estratégias comunicacionais com os idosos e os seus familiares / cuidadores

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

To develop knowledge about the issues of communication with the old people and their families and to develop communication strategies with the elderly and their caregivers

**Conteúdos programáticos (1000 carateres):**

- 1.A comunicação
  - 1.1. Definição de conceitos
  - 1.2 Pedagogia da comunicação
2. A comunicação com o idoso
  - 2.1 As incapacidades sensoriais
  - 2.2 Os valores, a cultura e as crenças pessoais
  - 2.3 A doença e a literacia em saúde
  - 2.4 Estereótipos sociais e familiares´
3. A família: tendências contemporâneas
  - 3.1. Caracterização da família em Portugal
  - 3.2. O idoso na família atual
4. A comunicação com a família
  - 4.1 A família e o idoso
  - 4.2 Organização e Participação familiar e comunicação
  - 4.3 Factores geradores de conflitos
  - 4.4. O idoso institucionalizado
  - 4.5. A influencia dos mass media
5. Estilos de Comunicação
6. Estratégias comunicacionais

Syllabus (1000 caracteres)

- 1.The communication
  - 1.1. Definition of concepts
  - 1.2 Pedagogy of communication
2. Communication with the elderly
  - 2.1 Sensory impairments
  - 2.2 Values, culture and personal beliefs
  - 2.3 Health Illness and Literacy
  - 2.4 Social and family stereotypes
3. The family: contemporary trends
  - 3.1. Characterization of the family in Portugal
  - 3.2. The elderly in the current family
4. Communication with the family
  - 4.1 The family and the elderly
  - 4.2 Organization and family participation and communication
  - 4.3 Factors that generate conflicts
  - 4.4. The institutionalized elderly
  - 4.5. The influence of mass media
5. Communication Styles
6. .Stategies for Communication with old people

**Referências bibliográficas (máximo três títulos):**

- Berlo, D.K. (2003). O processo da Comunicação – Introdução à teoria e à prática. Editora Martins Fontes, S. Paulo.
- Josien, M. (2001) Técnicas de comunicação interpessoal. Bertrand Editora, Lisboa.
- Serra, P. (2007). Estudos em Comunicação. Livros Labcom, Covilhã