

**FICHA RESUMO DE UNIDADE CURRICULAR**  
**ANO LETIVO DE 2018-2019**

**CURSO DE TÉCNICO SUP. PROF. EM BIOANÁLISES E CONTROLO**

**Unidade curricular:**

Accreditação e Certificação Laboratorial

Curricular Unit:

Laboratory Accreditation and Certification

**Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);**

São objetivos desta UC transmitir conhecimentos que permitam aos alunos:

- Implementação/gestão de um sistema de gestão num laboratório acreditado
- Distinção entre acreditação e certificação
- Reconhecimento do Sistema de Acreditação em Portugal como parte integrante da estrutura do Sistema Português da Qualidade (SPQ) e seu enquadramento na União Europeia e a nível Internacional
- Reconhecimento do papel da acreditação na credibilidade dos organismos de avaliação da conformidade

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

The objectives of this curricular unit are to provide knowledge to enable students to:

- Implement a management system in an accredited laboratory
- Distinguish between accreditation and certification
- Recognize the Accreditation System in Portugal as an integral part of the structure of the Portuguese Quality System and its framework within the European Union and at International level
- Recognize the role of accreditation in the credibility of conformity assessment bodies

**Conteúdos programáticos (1000 carateres):**

O sistema de Acreditação em Portugal; o IPAC e seu enquadramento na União Europeia e a nível Internacional  
Metodologia de implementação da NP EN ISO/IEC 17025:2005 em laboratórios de ensaio: Requisitos de gestão: Organização; Sistema de Gestão; Controlo dos documentos; Análise de consultas, propostas e contratos; Subcontratação de ensaios e calibrações; Aquisição de produtos e serviços; Serviço ao cliente; Reclamações; Controlo de Trabalho de ensaio e/ou calibração não conforme; Melhoria; Ações corretivas; Ações preventivas; Controlo de registos; Auditorias internas; Revisões pela gestão. Requisitos técnicos: Pessoal; Instalações e condições ambientais; Métodos de ensaio e calibração e validação dos métodos; Equipamento; Rastreabilidade das medições; Amostragem; Manuseamento dos itens a ensaiar ou calibrar; Garantia da qualidade dos resultados de ensaio e de calibração; Apresentação dos resultados.

Syllabus (1000 caracteres)

The Accreditation system in Portugal; IPAC and its framework within the European Union and internationally. Methodology for the implementation of NP EN ISO / IEC 17025: 2005 in assay laboratories: Management requirements: Organization; Management system; Control of documents; Analysis of consultations, proposals and contracts; Subcontracting of assays and calibrations; Acquisition of products and services; Customer service; Claims; Work control of non-compliant assay and / or calibration; Improvement; Corrective actions; Preventive actions; Records control; Internal audits; Management reviews. Technical requirements: Personnel; Facilities and environmental conditions; Methods of testing and calibration and validation of methods; Equipment; Traceability of measurements; Sampling; Handling of items to be tested or calibrated; Ensuring the quality of test and calibration results; Results presentation.

### Referências bibliográficas (máximo três títulos):

NP EN ISO/IEC 17025 "Requisitos gerais de competência para laboratórios de ensaio e calibração"  
NP EN ISO/IEC 17000 "Avaliação da conformidade. Vocabulário e princípios gerais."  
NP EN ISO 9000 "Sistemas de gestão da qualidade - Fundamentos e vocabulário"