

Unidade curricular:

Metodologia da Comunicação Aplicada à Enfermagem

Curricular Unit:

Communication Methodology Applied to Nursing

Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);

Objetivos:

- Demonstrar conhecimentos no desenvolvimento da relação terapêutica com a pessoa e/ou cuidadores através da utilização da comunicação apropriada e capacidades interpessoais;
- Reconhecer intervenções de educação para a saúde dirigidas ao indivíduo, grupos ou comunidades;
- Comunicar com consistência a informação sobre o estado de saúde dos indivíduos, famílias e comunidades;
- Reconhecer a importância da garantia da confidencialidade e da segurança da informação;

Competências:

- Demonstre conhecimentos no desenvolvimento da relação terapêutica com a pessoa e/ou cuidadores através da utilização da comunicação apropriada e capacidades interpessoais;
- Comunique com consistência a informação relevante correta e compreensível sobre o estado de saúde do cliente de forma oral e escrita;
- Garante a confidencialidade e a segurança da informação, escrita e oral;

Objectives:

- Demonstrate expertise in developing the therapeutic relationship with the person and / or caregivers through the use of appropriate communication and interpersonal skills;
- Recognize interventions targeted health education to individuals, groups or communities;
- Communicate with consistent information about the health of individuals, families and communities;
- Recognize the importance of maintaining confidentiality and information security;

Skills:

- Demonstrate expertise in developing the therapeutic relationship with the person and / or caregivers through the use of appropriate communication and interpersonal skills;
- Communicate relevant information consistently accurate and understandable information about the health of the client's written and oral form;
- Ensure the confidentiality and security of information, written and oral;

Conteúdos programáticos (1000 carateres):

TEÓRICA

1. O processo de comunicação: sinais comunicativos e os elementos da comunicação
2. Enquadramento da Comunicação nas Competências do Enfermeiro;
3. Técnicas de Comunicação Terapêutica e Não Terapêutica;
4. Comunicação do Enfermeiro adequada à Situação/Ação (Crianças, Agressividade, Depressão, Idosos, Dependências/Comportamentos Dependentes);
5. A entrevista no processo de cuidar;
6. Métodos e Técnicas Pedagógicas de apoio a sessões de educação/formação.

ORIENTAÇÃO TUTORIAL

- a. Preparação, construção e simulação de uma entrevista de colheita de dados;
- b. Simulação de uma situação de estudo da dinâmica familiar com a realização/simulação de uma avaliação familiar;
- c. Elaboração de um poster científico como método de comunicação de resultados.

Syllabus (1000 caracteres)

THEORETICAL

1. The process of communication: communicative signals and communication elements
2. Background Communication in the nurse's skills;
3. Technical Communication Therapy and not therapy;
4. Communication Nurses suitable for Situation / Action (Children, Aggressiveness Depression Elderly Dependency / Dependent behaviors);
5. The interview in the care process;
6. Methods and Techniques of Pedagogical support education / training sessions.

TUTORIAL GUIDANCE

- a) Preparation construction and simulation of a data collection interview;
- b) Simulation of a study of the situation of family dynamics with the realization / simulation of a family assessment;
- c) Preparation of a scientific poster as a result of communication method.

Referências bibliográficas (máximo três títulos):

JOSEFINA, Frade. (2009). Relação de ajuda em Enfermagem: Perspectivas sobre a prática e a formação disponível <http://repositorio-aberto.up.pt/handle/10216/9975> (consultado em 04/06/2015);

PHANEUF, M. (2005). Comunicação, entrevista, relação de ajuda e validação. Loures: Lusociência.

RILEY, J. B. (2004). Comunicação em enfermagem. Loures: Lusociência.