

**FICHA RESUMO DE UNIDADE CURRICULAR**  
**ANO LETIVO DE 2015-2016**

**CURSO DE LICENCIATURA EM HIGIENE ORAL**

**Unidade curricular:**

Pedagogia da Relação com o Doente

Curricular Unit:

Pedagogy of the Patient Relations

**Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);**

Analisar o processo de aprendizagem tendo por base as diferentes teorias, no sentido de facilitar a compreensão da dinâmica das situações educativas.

Identificar os principais fatores que influenciam a aprendizagem

Introduzir a entrevista clínica, sensibilizando para aspetos da relação profissional de saúde-doente

Adquirir conhecimentos relevantes para um futuro profissional de saúde sobre as funções psíquicas, variáveis psicológicas e os comportamentos humanos, no âmbito da comunicação.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

Analyze the learning process based on the different theories in order to facilitate understanding of the dynamics of educational situations.

Identify the main factors that influence learning

Enter the clinical interview, raising awareness of aspects of the relationship between healthcare professionals and patients

Acquire knowledge relevant to a future health care professional about the psychic functions, psychological variables and human behavior in the context of communication.

**Conteúdos programáticos (1000 carateres):**

**1. CONCEITOS - CHAVE**

a) Pedagogia e Andragogia;

b) Educação e Instrução;

c) Teorias da Comunicação;

d) Concetualização da comunicação interpessoal e elementos essenciais para a construção da relação interpessoal.

**2. COMUNICAÇÃO EM GRUPO**

a) A comunicação verbal e não-verbal;

b) Atitudes de comunicação: Fatores Facilitadores e Bloqueadores.

c) Comunicação em grupo; fases de evolução grupal.

### 3. CONTEXTO DE COMUNICAÇÃO PROFISSIONAL DE SAÚDE- UTENTE

- a) Importância dos aspetos comunicacionais na relação Profissional-Utente. As funções da comunicação na situação clínica: vantagens e obstáculos;
- b) Competências clínicas da comunicação;
- c) Construção da relação clínica;
- d) Entrevista Motivacional;
- e) A comunicação como meio facilitador da adesão do paciente ao tratamento e tomadas de decisão. O modelo cognitivo da adesão.

### 4. COMUNICAÇÃO EM POPULAÇÕES ESPECÍFICAS E EM CONTEXTOS COMUNITÁRIOS

- a) Crianças e Adolescentes;
- b) Idosos;
- c) Famílias;
- d) Populações Específicas.

Syllabus (1000 caracteres)

#### 1. - KEY CONCEPTS

- a) Pedagogy and Andragogy;
- b) Education and Instruction;
- c) Theories of Communication;
- d) Conceptualization of interpersonal communication and essential elements for building interpersonal relationships.

#### 2. COMMUNICATION GROUP

- a) The verbal and non-verbal;
- b) Attitudes of communication: Facilitating Factors and blockers.
- c) Group communication; stages of group development.

#### 3. CONTEXT OF HEALTH PROFESSIONAL COMMUNICATION-USER

- a) Importance of communication aspects in relation Vocational-Wearer. The functions of communication in the clinical situation: advantages and obstacles;
- b) clinical communication skills;
- c) Construction of the clinical relationship;
- d) Motivational Interviewing;
- e) Communication as a facilitator of patient adherence to treatment and decision making. The cognitive model of membership.

#### 4. COMMUNICATION IN SPECIFIC POPULATIONS AND COMMUNITY CONTEXT

- a) Children and Adolescents;
- b) Elderly;
- c) Families;
- d) Specific Populations.

### Referências bibliográficas (máximo três títulos):

- Estaqueiro, A. (1993). Saber lidar com as pessoas. Princípios da comunicação interpessoal, 2ª ed., Lisboa: Editorial Presença.
- Melo, M. (2005). Comunicação com o doente. Certezas e incógnitas. Loures: Lusociência
- Phaneuf, M. (2005). Comunicação, Entrevista, Relação de Ajuda e Validação. Loures: Lusociência.