

REFERENCIAL DE RVCC PROFISSIONAL



EM VIGOR



Nível de Qualificação: **4**

Área de Educação e Formação

811 . Hotelaria e Restauração

Código e Designação do Referencial de Formação

811184 - Técnico/a de Restaurante/Bar

Modalidades de Educação e Formação

**Reconhecimento
Validação e Certificação de Competências**

Total de pontos de crédito

**123,50
(inclui pontos de crédito da Formação Prática em Contexto de Trabalho)**

Publicação e atualizações

Publicado no Despacho n.º13456/2008, de 14 de Maio, que aprova a versão inicial do Catálogo Nacional de Qualificações.

1ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) nº 16 de 29 de abril de 2013 com entrada em vigor a 29 de julho de 2013.

2ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) nº 17 de 08 de maio de 2014 com entrada em vigor a 08 de maio de 2014.

3ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) nº 12 de 29 de março de 2015 com entrada em vigor a 29 de março de 2015.

4ª Atualização em 01 de setembro de 2016.

5ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) nº 31 de 22 de agosto de 2018 com entrada em vigor a 22 de agosto de 2018.

6ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) nº 19 de 22 de maio de 2020 com entrada em vigor a 22 de maio de 2020.

7ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) nº 27 de 22 de julho de 2020 com entrada em vigor a 22 de julho de 2020.

Observações

1. Descrição Geral

Planear, coordenar e executar o serviço de restaurante e bar, respeitando as normas de higiene e segurança, em estabelecimentos de restauração e bebidas, integrados ou não em unidades hoteleiras, com vista a garantir um serviço de qualidade e satisfação do cliente.

2. Mapeamento de Unidades de Competência

Unidades de Competência (UC) Obrigatórias*

Código UC	Nº UC	Unidades de Competência	Código UFCD	Unidades De Formação De Curta Duração	Horas
2212	1	Atender e acolher clientes com necessidades especiais	7298	Turismo inclusivo na restauração	25
2213	2	Atender o cliente e gerir reclamações na restauração	8260	Comunicação, vendas e reclamações na restauração	50
2214	3	Executar confeções de sala à vista do cliente	8332	Confeções de sala	50
2215	4	Executar arte cisória em sala à vista do cliente	8333	Arte cisória	50
2216	5	Executar o serviço de pequenos-almoços	3353	Serviço de pequenos-almoços	25
2217	6	Executar serviços especiais no serviço de restaurante	8271	Serviço de restaurante/bar – serviços especiais	50
2218	7	Utilizar a língua inglesa, a nível do utilizador independente, no serviço de restaurante/bar	4214	Língua inglesa aplicada ao restaurante/bar	25
2219	8	Calcular capitações e elaborar fichas técnicas, cartas e ementas	8287	Capitações, fichas técnicas, cartas e ementas	25

Unidades de Competência (UC) Obrigatórias*

Código UC	Nº UC	Unidades de Competência			
2220	9	Efetuar a mise-en-place para o serviço de restaurante/bar	8288	Serviço de restaurante/bar – mise-en-place e técnicas de serviço	50
2221	10	Preparar e executar o serviço de vinhos	8336	Serviço de vinhos - preparação e execução	25
2222	11	Sugerir vinhos de Portugal e do mundo e apresentar as suas características	8337	Vinhos de Portugal e do mundo	25
2223	12	Executar o serviço de restaurante/bar	8338	Execução do serviço de restaurante/bar	50
2224	13	Executar o serviço casual de restaurante	8339	Serviço casual de restaurante	50
2225	14	Executar o serviço clássico de restaurante	8340	Serviço clássico de restaurante	50
2226	15	Executar o serviço fine dining	8341	Serviço fine dining	50
2227	16	Executar o serviço de bebidas simples	8342	Serviço de bebidas simples	50
2228	17	Executar o serviço de bebidas compostas	8343	Serviço de bebidas compostas	50
2229	18	Preparar e efetuar confeções básicas de cozinha	8297	Preparações e confeções básicas de cozinha	50

Unidades de Competência (UC) da Bolsa*
Deverão ser selecionadas 1 UC da área Bolsa (área A) e 1 UC da área Bolsa (área C)**

Área - Bolsa (área A)

Código UC	Nº UC	Unidades de Competência	Código UFCD	Unidades De Formação De Curta Duração	Horas
2230	1	Utilizar a língua francesa, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar	4215	Língua francesa aplicada ao restaurante/bar	25
2231	2	Utilizar a língua italiana, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar	8344	Língua italiana aplicada ao restaurante/bar	25
2232	3	Utilizar a língua alemã, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar	8345	Língua alemã aplicada ao restaurante/bar	25
2233	4	Utilizar a língua espanhola, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar	8346	Língua espanhola aplicada ao restaurante/bar	25
2234	5	Utilizar a língua holandesa, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar	8347	Língua holandesa aplicada ao restaurante/bar	25
2235	6	Utilizar a língua finlandesa, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar	8348	Língua finlandesa aplicada ao restaurante/bar	25
2236	7	Utilizar a língua norueguesa, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar	8349	Língua norueguesa aplicada ao restaurante/bar	25
2237	8	Utilizar a língua sueca, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar	8350	Língua sueca aplicada ao restaurante/bar	25
2238	9	Utilizar a língua chinesa, a nível do utilizador independente no serviço de aplicada ao restaurante/bar	8351	Língua chinesa aplicada ao restaurante/bar	25
2856	10	Utilizar a língua russa, a nível do utilizador independente, no serviço de restaurante/bar	8732	Língua russa aplicada ao restaurante/bar	25

Área - Bolsa (área C)

Código UC	Nº UC	Unidades de Competência	Código UFCD	Unidades De Formação De Curta Duração	Horas
2239	1	Utilizar aplicações informáticas na restauração	8330	Aplicações informáticas na restauração	50
2240	2	Aplicar técnicas de marketing na restauração	4421	Marketing na restauração	25
2241	3	Executar as novas tendências na restauração	8352	Novas tendências na restauração	25
2242	4	Executar as novas tendências de bar	8353	Novas tendências de bar	25
2243	5	Aplicar as técnicas de flair bartender - animação, exibição e espetáculo	8282	Flair Bartender – animação, exibição e espetáculo	25
4448	6	Aplicar técnicas de corte, prova, empratamento e conservação do presunto e paleta	9942	Presunto e paleta – corte, prova, empratamento e conservação	50

Notas:

* - Unidades elementares que integram a qualificação e, como tal, constituem unidades de validação e certificação obrigatórias.

** - A ponderação traduz o grau de importância de cada uma das tarefas no âmbito da UC respetiva. As tarefas com ponderação 5, consideradas fundamentais e imprescindíveis no âmbito da UC, assumem um carácter eliminatório para a sua validação.

*** - Unidades opcionais que apesar de não constituírem o essencial da qualificação, são necessárias para perfazer a qualificação. Para a obtenção da certificação é fixado um número de UC a selecionar da bolsa.

3. Desenvolvimento das Unidades de Competência (UC)

3.1. Unidades de Competência (UC) OBRIGATÓRIAS

2212 Atender e acolher clientes com necessidades especiais

Associada à UFCD 7298 - Turismo inclusivo na restauração;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação**
Acolhe o cliente com necessidades especiais	<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento do cliente, em função das necessidades especiais do cliente (UFCD 7298) Relacionamento interpessoal de acordo com as necessidades específicas do cliente (UFCD 7298). 	5
Efetua o serviço de restaurante, bar ou cafetaria	<ul style="list-style-type: none"> Serviço de restaurante, bar ou cafetaria, de acordo com as necessidades especiais do cliente (UFCD 7298) Relacionamento interpessoal de acordo com as necessidades especiais do cliente (UFCD 7298). 	4

2213 Atender o cliente e gerir reclamações na restauração

Associada à UFCD 8260 - Comunicação, vendas e reclamações na restauração;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação**
Acolhe e atende o cliente	<ul style="list-style-type: none"> Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260) Comunicação no atendimento (UFCD 8260) Processo de atendimento ao cliente (UFCD 8260) Normas de higiene e segurança (UFCD 8260). 	4
Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente	<ul style="list-style-type: none"> Técnicas de venda no decurso do serviço (UFCD 8260) Normas de higiene e segurança (UFCD 8260). 	4
Atende e resolve reclamações dos clientes	<ul style="list-style-type: none"> Gestão de reclamações (UFCD 8260) Comunicação no atendimento (UFCD 8260) Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260). 	5

2214 Executar confeções de sala à vista do cliente

Associada à UFCD 8332 - Confeções de sala;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Prepara diferentes iguarias em sala, à vista do cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8332) • Técnicas de confeção das diferentes iguarias na cozinha de sala (UFCD 8332) • Técnicas de serviço de mesa em cozinha de sala (UFCD 8332) • Normas de higiene e segurança (UFCD 8332) • Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731) • Procedimentos de manipulação dos alimentos (UFCD 7731) • Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211). 	3
Confeciona, emprata e serve diferentes iguarias em sala, à vista do cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de confeção das diferentes iguarias na cozinha de sala (UFCD 8332) • Técnicas de serviço de mesa em cozinha de sala (UFCD 8332) • Normas de higiene e segurança (UFCD 8332) • Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731) • Procedimentos de manipulação dos alimentos (UFCD 7731) • Comunicação no atendimento (UFCD 8260) • Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260) • Gestão de reclamações (UFCD 8260) • Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211). 	3

2215	Executar arte cisória em sala à vista do cliente
Associada à UFCD	8333 - Arte cisória;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Prepara, emprata e serve frutas em sala, à vista do cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8333) • Técnicas de preparação de frutas (UFCD 8333) • Capitações (UFCD 8333) • Normas de higiene e segurança (UFCD 8333) • Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731) • Procedimentos de manipulação dos alimentos (UFCD 7731) • Comunicação no atendimento (UFCD 8260) • Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260) • Gestão de reclamações (UFCD 8260) • Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211). 	4

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Prepara, emprata e serve carnes e aves em sala, à vista do cliente	<ul style="list-style-type: none"> Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8333) Técnicas de trincar e desossar carnes (UFCD 8333) Capitações (UFCD 8333) Normas de higiene e segurança (UFCD 8333) Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731) Procedimentos de manipulação dos alimentos (UFCD 7731) Comunicação no atendimento (UFCD 8260) Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260) Gestão de reclamações (UFCD 8260) Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211). 	4

Prepara, emprata e serve peixes em sala, à vista do cliente	<ul style="list-style-type: none"> Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8333) Técnicas de despinhar e dividir peixes (UFCD 8333) Capitações (UFCD 8333) Normas de higiene e segurança (UFCD 8322) Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731) Procedimentos de manipulação dos alimentos (UFCD 7731) Comunicação no atendimento (UFCD 8260) Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260) Gestão de reclamações (UFCD 8260) Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211). 	4
--	--	---

2216	Executar o serviço de pequenos-almoços
Associada à UFCD	3353 - Serviço de pequenos-almoços;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Prepara pequenos-almoços à carta, buffet e room-service	<ul style="list-style-type: none"> Tipos de pequenos-almoços (UFCD 3353) Tipos de serviços de pequenos-almoços (UFCD 3353) Tecnologia das matérias primas, equipamentos e utensílios (UFCD 3353) Interface entre serviços (UFCD 3353) Normas de higiene e segurança (UFCD 3353). 	3
Executa o serviço de pequenos-almoços à continental, à inglesa e outras tendências	<ul style="list-style-type: none"> Tipos de serviço de pequenos-almoços (UFCD 3353) Tipos de pequenos-almoços (UFCD 3353) Técnicas de serviço - pequenos-almoços (UFCD 3353) Interface entre serviços (UFCD 3353) Normas de higiene e segurança (UFCD 3353). 	3

2217	Executar serviços especiais no serviço de restaurante
Associada à UFCD	8271 - Serviço de restaurante/bar – serviços especiais;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Prepara os diferentes serviços especiais	<ul style="list-style-type: none"> Tipos de serviços especiais (UFCD 8271) Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8271) Mise-en-place de serviços especiais (UFCD 8271) Técnicas de serviços especiais (UFCD 8271) Normas protocolares de serviços especiais (UFCD 8271) Normas de higiene e segurança (UFCD 8271). 	4
Executa os diferentes serviços especiais	<ul style="list-style-type: none"> Tipos de serviços especiais (UFCD 8271) Tecnologia das matérias-primas, equipamento e utensílios (UFCD 8271) Técnicas de serviços especiais (UFCD 8271) Normas protocolares de serviços especiais (UFCD 8271) Normas de higiene e segurança (UFCD 8271). 	5

2218	Utilizar a língua inglesa, a nível do utilizador independente, no serviço de restaurante/bar
Associada à UFCD	4214 - Língua inglesa aplicada ao restaurante/bar;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Acolhe e atende o cliente em inglês, a nível do utilizador independente	<ul style="list-style-type: none"> Funcionamento da língua inglesa (UFCD 4214) Descrição e identificação (UFCD 4214) Funções da linguagem (UFCD 4214) Vocabulário técnico (UFCD 4214). 	4
Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua inglesa, a nível do utilizador independente	<ul style="list-style-type: none"> Funcionamento da língua inglesa (UFCD 4214) Descrição e identificação (UFCD 4214) Funções da linguagem (UFCD 4214) Vocabulário técnico (UFCD 4214). 	4
Executa o serviço utilizando a língua inglesa, a nível do utilizador independente, como via de comunicação	<ul style="list-style-type: none"> Funcionamento da língua inglesa (UFCD 4214) Descrição e identificação (UFCD 4214) Funções da linguagem (UFCD 4214) Vocabulário técnico (UFCD 4214). 	4

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua inglesa, a nível do utilizador independente	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua inglesa (UFCD 4214) • Descrição e identificação (UFCD 4214) • Funções da linguagem (UFCD 4214) • Vocabulário técnico (UFCD 4214). 	4
Despede-se do cliente em inglês, a nível do utilizador independente	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua inglesa (UFCD 4214) • Descrição e identificação (UFCD 4214) • Funções da linguagem (UFCD 4214) • Vocabulário técnico (UFCD 4214). 	4
Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua inglesa, a nível do utilizador independente	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua inglesa (UFCD 4214) • Descrição e identificação (UFCD 4214) • Funções da linguagem (UFCD 4214) • Vocabulário técnico (UFCD 4214). 	4

2219	Calcular capitações e elaborar fichas técnicas, cartas e ementas
Associada à UFCD	8287 - Capitaçãoes, fichas técnicas, cartas e ementas;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Calcula capitações adequadas a diferentes serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Fichas técnicas (UFCD 8287). 	5
Elabora e valoriza fichas técnicas	<ul style="list-style-type: none"> • Fichas técnicas (UFCD 8287) • Investimento (método Hubbard) (UFCD 8286). 	4
Elabora cartas e ementas	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração da ementa (UFCD 8287) • Fixação do preço da ementa (UFCD 8286) • Mark-up - custo padrão (UFCD 8286). 	4

2220	Efetuar a mise-en-place para o serviço de restaurante/bar
Associada à UFCD	8288 - Serviço de restaurante/bar – mise-en-place e técnicas de serviço;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
---------	---	---------------

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Prepara a mise-en-place e as técnicas para o serviço de restaurante/bar	<ul style="list-style-type: none"> Técnicas de preparação do restaurante/bar (UFCD 8288) mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8288) Secções abastecedoras e de apoio ao restaurante/bar (UFCD 8288) Desembaraçamento e reposição simultânea de mesas (UFCD 8288) Normas de higiene e segurança (UFCD 8288). 	5
Efetua o aprovisionamento dos produtos alimentares, assegurando o bom estado de conservação	<ul style="list-style-type: none"> Aprovisionamento dos produtos alimentares (UFCD 8288) Normas de higiene e segurança (UFCD 8288) Controlo de stocks (UFCD 8286) Valorização de existências (UFCD 8286). 	4

2221	Preparar e executar o serviço de vinhos
Associada à UFCD	8336 - Serviço de vinhos - preparação e execução;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Apresenta a carta de vinhos	<ul style="list-style-type: none"> Regiões vitivinícolas (UFCD 8336) Vinhos de Portugal e do mundo (UFCD 8337) Carta de vinhos (UFCD 8336) Comunicação no atendimento (UFCD 8260) Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260) Classificação das bebidas e processos de fabrico (UFCD 8334) Função das bebidas (UFCD 8334). 	3
Prepara e executa o serviço de vinhos	<ul style="list-style-type: none"> Serviço de vinhos (UFCD 8336) Normas de higiene e segurança (UFCD 8336) Vinhos de Portugal e do mundo (UFCD 8337) Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211) Comunicação no atendimento (UFCD 8260) Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260) Gestão de reclamações (UFCD 8260). 	5

2222	Sugerir vinhos de Portugal e do mundo e apresentar as suas características
Associada à UFCD	8337 - Vinhos de Portugal e do mundo;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Sugere os diversos vinhos produzidos em Portugal, apresentando as suas características	<ul style="list-style-type: none"> Vinhos nacionais (UFCD 8337) Viticultura e enologia (UFCD 8336) Regiões vitivinícolas (UFCD 8336) Carta de vinhos (UFCD 8336) Processo de atendimento ao cliente (UFCD 8260) Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317) Informação turística e hoteleira (UFCD 8329). 	4
Sugere os principais vinhos originários de outros países, apresentando as suas características	<ul style="list-style-type: none"> Vinhos internacionais (UFCD 8337) Viticultura e enologia (UFCD 8336) Regiões vitivinícolas (UFCD 8336) Carta de vinhos (UFCD 8336) Processo de atendimento ao cliente (UFCD 8260) Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317) Informação turística e hoteleira (UFCD 8329). 	3
Realiza provas técnicas de vinhos	<ul style="list-style-type: none"> Prova de vinhos (UFCD 8337) Vinhos nacionais (UFCD 8337) Vinhos internacionais (UFCD 8337) Viticultura e enologia (UFCD 8336) Regiões vitivinícolas (UFCD 8336) Classificação das bebidas e processos de fabrico (UFCD 8334) Função das bebidas (UFCD 8334). 	3

2223	Executar o serviço de restaurante/bar
Associada à UFCD	8338 - Execução do serviço de restaurante/bar;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
---------	---	---------------

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Executa o serviço de restaurante, aplicando as respetivas regras de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Organização e funcionamento do serviço de restaurante/bar (UFCD 8338) • Tecnologia dos equipamentos e utensílios do serviço de restaurante/bar (UFCD 8338) • Técnicas de execução do serviço de restaurante (UFCD 8338) • Normas técnicas e protocolares do serviço de restaurante/bar (UFCD 8338) • Regras profissionais específicas (UFCD 8338) • Normas de higiene e segurança (UFCD 8338) • Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211) • Turismo inclusivo - oportunidades e desafios (UFCD 7297) • Comunicação, vendas e reclamações na restauração (UFCD 8260) • Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317) • Informação turística e hoteleira (UFCD 8329) • Gestão de equipas (UFCD 7844). 	4
Executa o serviço de bar, aplicando as respetivas regras de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Organização e funcionamento do serviço de restaurante/bar (UFCD 8338) • Normas técnicas e protocolares do serviço de restaurante/bar (UFCD 8338) • Organização e funcionamento do serviço de restaurante/bar (UFCD 8338) • Tecnologia dos equipamentos e utensílios do serviço de restaurante/bar (UFCD 8338) • Técnicas de execução do serviço de bar (UFCD 8338) • Regras profissionais específicas (UFCD 8338) • Normas de higiene e segurança (UFCD 8338) • Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211) • Turismo inclusivo - oportunidades e desafios (UFCD 7297) • Comunicação, vendas e reclamações na restauração (UFCD 8260) • Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317) • Informação turística e hoteleira (UFCD 8329) • Gestão de equipas (UFCD 7844) • Serviço de bar (UFCD 8335). 	5

2224	Executar o serviço casual de restaurante
Associada à UFCD	8339 - Serviço casual de restaurante;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
---------	---	---------------

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Efetua a mise-en-place do serviço casual de restaurante	<ul style="list-style-type: none"> Serviço casual de restaurante (UFCD 8339) Normas de higiene e segurança (UFCD 8339) Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211) Mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8288) Regras profissionais específicas (UFCD 8338). 	5

Executa o serviço casual de restaurante	<ul style="list-style-type: none"> Serviço casual de restaurante (UFCD 8339) Normas de higiene e segurança (UFCD 8339) Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211) Regras profissionais específicas (UFCD 8338) Turismo inclusivo - oportunidades e desafios (UFCD 7297) Comunicação, vendas e reclamações na restauração (UFCD 8260) Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317) Informação turística e hoteleira (UFCD 8329) Gestão de equipas (UFCD 7844). 	5
--	--	---

2225	Executar o serviço clássico de restaurante
Associada à UFCD	8340 - Serviço clássico de restaurante;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Efetua a mise-en-place do serviço clássico de restaurante	<ul style="list-style-type: none"> Serviço clássico de restaurante (UFCD 8340) Normas de higiene e segurança (UFCD 8340) Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211) Mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8288) Regras profissionais específicas (UFCD 8338). 	5

Executa o serviço clássico de restaurante	<ul style="list-style-type: none"> Serviço clássico de restaurante (UFCD 8340) Normas de higiene e segurança (UFCD 8340) Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211) Regras profissionais específicas (UFCD 8338) Turismo inclusivo - oportunidades e desafios (UFCD 7297) Comunicação, vendas e reclamações na restauração (UFCD 8260) Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317) Informação turística e hoteleira (UFCD 8329) Gestão de equipas (UFCD 7844). 	5
--	--	---

2226	Executar o serviço fine dining
------	--------------------------------

Associada à UFCD	8341 - Serviço fine dining;
-------------------------	------------------------------------

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Efetua a mise-en-place do serviço fine dining	<ul style="list-style-type: none"> Serviço fine dining (UFCD 8341) Normas de higiene e segurança (UFCD 8341) Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211) Regras profissionais específicas (UFCD 8338) Mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8288). 	5
Executa o serviço fine dining	<ul style="list-style-type: none"> Serviço fine dining (UFCD 8341) Normas de higiene e segurança (UFCD 8341) Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211) Regras profissionais específicas (UFCD 8338) Turismo inclusivo - oportunidades e desafios (UFCD 7297) Comunicação, vendas e reclamações na restauração (UFCD 8260) Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317) Informação turística e hoteleira (UFCD 8329) Gestão de equipas (UFCD 7844). 	5

2227	Executar o serviço de bebidas simples
Associada à UFCD	8342 - Serviço de bebidas simples;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Prepara diferentes tipos de bebidas simples	<ul style="list-style-type: none"> Tipos de aguardentes (UFCD 8342) Tipos de bebidas espirituosas (UFCD 8342) Tipos de licores (UFCD 8342) Tipos de bebidas fermentadas (UFCD 8342) Normas de higiene e segurança (UFCD 8342) Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211) Regras profissionais específicas (UFCD 8338) Mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8288). 	4

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Apresenta e serve bebidas simples	<ul style="list-style-type: none"> Técnicas de serviço de bebidas simples (UFCD 8342) Normas de higiene e segurança (UFCD 8342) Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211) Regras profissionais específicas (UFCD 8338) Turismo inclusivo - oportunidades e desafios (UFCD 7297) Comunicação, vendas e reclamações na restauração (UFCD 8260) Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317) Informação turística e hoteleira (UFCD 8329). 	5

2228	Executar o serviço de bebidas compostas
Associada à UFCD	8343 - Serviço de bebidas compostas;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Prepara e confeciona diferentes tipos de bebidas compostas	<ul style="list-style-type: none"> Tipos de bebidas compostas com e sem álcool (UFCD 8343) Técnicas de preparação de bebidas compostas (UFCD 8343) Técnicas de preparação de decorações das bebidas (UFCD 8343) Normas de higiene e segurança (UFCD 8343) Nutrição e alimentação (UFCD 8259) Metabolismo (UFCD 8259) Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211) Regras profissionais específicas (UFCD 8338) Mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8288). 	5

Apresenta e serve bebidas compostas	<ul style="list-style-type: none"> Técnicas de serviço de bebidas compostas (UFCD 8343) Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211) Regras profissionais específicas (UFCD 8338) Turismo inclusivo - oportunidades e desafios (UFCD 7297) Comunicação, vendas e reclamações na restauração (UFCD 8260) Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317) Informação turística e hoteleira (UFCD 8329). 	4
--	---	---

2229	Preparar e efetuar confeções básicas de cozinha
Associada à UFCD	8297 - Preparações e confeções básicas de cozinha;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
Executa as principais preparações de base de cozinha	<ul style="list-style-type: none"> Preparações de base (UFCD 8297) Higiene e segurança alimentar na restauração (UFCD 7731) Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211) Organização da cozinha (UFCD 8283). 	3
Executa as principais confeções de base de cozinha	<ul style="list-style-type: none"> Confeções de base (UFCD 8297) Higiene e segurança alimentar na restauração (UFCD 7731) Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211) Organização da cozinha (UFCD 8283). 	3

3.2. Unidades de Competência (UC) da Bolsa ***

2230	Utilizar a língua francesa, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar
Associada à UFCD	4215 - Língua francesa aplicada ao restaurante/bar;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
Acolhe e atende o cliente em francês, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4	<ul style="list-style-type: none"> Funcionamento da língua francesa (UFCD 4215) Descrição e identificação (UFCD 4215).
Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua francesa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4	<ul style="list-style-type: none"> Funcionamento da língua francesa (UFCD 4215) Funções da linguagem (UFCD 4215) Descrição e identificação (UFCD 4215) Vocabulário técnico (UFCD 4215).
Executa o serviço utilizando a língua francesa, a nível do utilizador independente, como via de comunicação ** Ponderação: 4	<ul style="list-style-type: none"> Funcionamento da língua francesa (UFCD 4215) Funções da linguagem (UFCD 4215) Descrição e identificação (UFCD 4215) Vocabulário técnico (UFCD 4215).
Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua francesa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4	<ul style="list-style-type: none"> Funcionamento da língua francesa (UFCD 4215) Funções da linguagem (UFCD 4215) Descrição e identificação (UFCD 4215) Vocabulário técnico (UFCD 4215).
Despede-se do cliente em francês, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4	<ul style="list-style-type: none"> Funcionamento da língua francesa (UFCD 4215) Funções da linguagem (UFCD 4215) Descrição e identificação (UFCD 4215) Vocabulário técnico (UFCD 4215).

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p>Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua francesa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua francesa (UFCD 4215) • Funções da linguagem (UFCD 4215) • Descrição e identificação (UFCD 4215) • Vocabulário técnico (UFCD 4215).
<p>2231 Utilizar a língua italiana, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar</p>	
<p>Associada à UFCD</p>	<p>8344 - Língua italiana aplicada ao restaurante/bar;</p>

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p>Acolhe e atende o cliente em italiano, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua italiana (UFCD 8344) • Descrição e identificação (UFCD 8344) • Funções da linguagem (UFCD 8344) • Vocabulário técnico (UFCD 8344).
<p>Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua italiana, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua italiana (UFCD 8344) • Descrição e identificação (UFCD 8344) • Funções da linguagem (UFCD 8344) • Vocabulário técnico (UFCD 8344).
<p>Executa o serviço utilizando a língua italiana, a nível do utilizador independente, como via de comunicação ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua italiana (UFCD 8344) • Descrição e identificação (UFCD 8344) • Funções da linguagem (UFCD 8344) • Vocabulário técnico (UFCD 8344).
<p>Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua italiana, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua italiana (UFCD 8344) • Descrição e identificação (UFCD 8344) • Funções da linguagem (UFCD 8344) • Vocabulário técnico (UFCD 8344).
<p>Despede-se do cliente em italiano, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua italiana (UFCD 8344) • Descrição e identificação (UFCD 8344) • Funções da linguagem (UFCD 8344) • Vocabulário técnico (UFCD 8344).
<p>Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua italiana, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua italiana (UFCD 8344) • Descrição e identificação (UFCD 8344) • Funções da linguagem (UFCD 8344) • Vocabulário técnico (UFCD 8344).

2232	Utilizar a língua alemã, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar
Associada à UFCD	8345 - Língua alemã aplicada ao restaurante/bar;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p>Acolhe e atende o cliente em alemão, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua alemã (UFCD 8345) • Descrição e identificação (UFCD 8345) • Funções da linguagem (UFCD 8345) • Vocabulário técnico (UFCD 8345).
<p>Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua alemã, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua alemã (UFCD 8345) • Descrição e identificação (UFCD 8345) • Funções da linguagem (UFCD 8345) • Vocabulário técnico (UFCD 8345).
<p>Executa o serviço utilizando a língua alemã, a nível do utilizador independente, como via de comunicação ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua alemã (UFCD 8345) • Descrição e identificação (UFCD 8345) • Funções da linguagem (UFCD 8345) • Vocabulário técnico (UFCD 8345).
<p>Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua alemã, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua alemã (UFCD 8345) • Descrição e identificação (UFCD 8345) • Funções da linguagem (UFCD 8345) • Vocabulário técnico (UFCD 8345).
<p>Despede-se do cliente em alemão, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua alemã (UFCD 8345) • Descrição e identificação (UFCD 8345) • Funções da linguagem (UFCD 8345) • Vocabulário técnico (UFCD 8345).
<p>Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua alemã, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua alemã (UFCD 8345) • Descrição e identificação (UFCD 8345) • Funções da linguagem (UFCD 8345) • Vocabulário técnico (UFCD 8345).

2233	Utilizar a língua espanhola, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar
Associada à UFCD	8346 - Língua espanhola aplicada ao restaurante/bar;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p>Acolhe e atende o cliente em espanhol, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8346) • Descrição e identificação (UFCD 8346) • Funções da linguagem (UFCD 8346) • Vocabulário técnico (UFCD 8346).
<p>Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua espanhola, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8346) • Descrição e identificação (UFCD 8346) • Funções da linguagem (UFCD 8346) • Vocabulário técnico (UFCD 8346).
<p>Executa o serviço utilizando a língua espanhola, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8346) • Descrição e identificação (UFCD 8346) • Funções da linguagem (UFCD 8346) • Vocabulário técnico (UFCD 8346).
<p>Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua espanhola, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8346) • Descrição e identificação (UFCD 8346) • Funções da linguagem (UFCD 8346) • Vocabulário técnico (UFCD 8346).
<p>Despede-se do cliente em espanhol, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8346) • Descrição e identificação (UFCD 8346) • Funções da linguagem (UFCD 8346) • Vocabulário técnico (UFCD 8346).
<p>Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua espanhola, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8346) • Descrição e identificação (UFCD 8346) • Funções da linguagem (UFCD 8346) • Vocabulário técnico (UFCD 8346).

2234	Utilizar a língua holandesa, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar
Associada à UFCD	8347 - Língua holandesa aplicada ao restaurante/bar;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p>Acolhe e atende o cliente em holandês, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8347) • Descrição e identificação (UFCD 8347) • Funções da linguagem (UFCD 8347) • Vocabulário técnico (UFCD 8347).

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p>Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua holandesa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8347) • Descrição e identificação (UFCD 8347) • Funções da linguagem (UFCD 8347) • Vocabulário técnico (UFCD 8347).
<p>Executa o serviço utilizando a língua holandesa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8347) • Descrição e identificação (UFCD 8347) • Funções da linguagem (UFCD 8347) • Vocabulário técnico (UFCD 8347).
<p>Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua holandesa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8347) • Descrição e identificação (UFCD 8347) • Funções da linguagem (UFCD 8347) • Vocabulário técnico (UFCD 8347).
<p>Despede-se do cliente em holandês, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8347) • Descrição e identificação (UFCD 8347) • Funções da linguagem (UFCD 8347) • Vocabulário técnico (UFCD 8347).
<p>Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua holandesa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8347) • Descrição e identificação (UFCD 8347) • Funções da linguagem (UFCD 8347) • Vocabulário técnico (UFCD 8347).

2235	Utilizar a língua finlandesa, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar
Associada à UFCD	8348 - Língua finlandesa aplicada ao restaurante/bar;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p>Acolhe e atende o cliente em finlandês, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8348) • Descrição e identificação (UFCD 8348) • Funções da linguagem (UFCD 8348) • Vocabulário técnico (UFCD 8348).
<p>Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua finlandesa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8348) • Descrição e identificação (UFCD 8348) • Funções da linguagem (UFCD 8348) • Vocabulário técnico (UFCD 8348).

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p>Executa o serviço utilizando a língua finlandesa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8348) • Descrição e identificação (UFCD 8348) • Funções da linguagem (UFCD 8348) • Vocabulário técnico (UFCD 8348).
<p>Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua finlandesa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8348) • Descrição e identificação (UFCD 8348) • Funções da linguagem (UFCD 8348) • Vocabulário técnico (UFCD 8348).
<p>Despede-se do cliente em finlandês, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8348) • Descrição e identificação (UFCD 8348) • Funções da linguagem (UFCD 8348) • Vocabulário técnico (UFCD 8348).
<p>Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua finlandesa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8348) • Descrição e identificação (UFCD 8348) • Funções da linguagem (UFCD 8348) • Vocabulário técnico (UFCD 8348).

2236	Utilizar a língua norueguesa, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar
Associada à UFCD	8349 - Língua norueguesa aplicada ao restaurante/bar;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p>Acolhe e atende o cliente em norueguês, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8349) • Descrição e identificação (UFCD 8349) • Funções da linguagem (UFCD 8349) • Vocabulário técnico (UFCD 8349).
<p>Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua norueguesa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8349) • Descrição e identificação (UFCD 8349) • Funções da linguagem (UFCD 8349) • Vocabulário técnico (UFCD 8349).
<p>Executa o serviço utilizando a língua norueguesa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8349) • Descrição e identificação (UFCD 8349) • Funções da linguagem (UFCD 8349) • Vocabulário técnico (UFCD 8349).

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p>Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua norueguesa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8349) • Descrição e identificação (UFCD 8349) • Funções da linguagem (UFCD 8349) • Vocabulário técnico (UFCD 8349).
<p>Despede-se do cliente em norueguês, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8349) • Descrição e identificação (UFCD 8349) • Funções da linguagem (UFCD 8349) • Vocabulário técnico (UFCD 8349).
<p>Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua norueguesa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8349) • Descrição e identificação (UFCD 8349) • Funções da linguagem (UFCD 8349) • Vocabulário técnico (UFCD 8349).

2237	Utilizar a língua sueca, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar
Associada à UFCD	8350 - Língua sueca aplicada ao restaurante/bar;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p>Acolhe e atende o cliente em sueco, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua sueca (UFCD 8350) • Descrição e identificação (UFCD 8350) • Funções da linguagem (UFCD 8350) • Vocabulário técnico (UFCD 8350).
<p>Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua sueca, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua sueca (UFCD 8350) • Descrição e identificação (UFCD 8350) • Funções da linguagem (UFCD 8350) • Vocabulário técnico (UFCD 8350).
<p>Executa o serviço utilizando a língua sueca, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua sueca (UFCD 8350) • Descrição e identificação (UFCD 8350) • Funções da linguagem (UFCD 8350) • Vocabulário técnico (UFCD 8350).
<p>Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua sueca, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua sueca (UFCD 8350) • Descrição e identificação (UFCD 8350) • Funções da linguagem (UFCD 8350) • Vocabulário técnico (UFCD 8350).

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p>Despede-se do cliente em língua sueca, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua sueca (UFCD 8350) • Descrição e identificação (UFCD 8350) • Funções da linguagem (UFCD 8350) • Vocabulário técnico (UFCD 8350).
<p>Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua sueca, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua sueca (UFCD 8350) • Descrição e identificação (UFCD 8350) • Funções da linguagem (UFCD 8350) • Vocabulário técnico (UFCD 8350).

2238	Utilizar a língua chinesa, a nível do utilizador independente no serviço de aplicada ao restaurante/bar
Associada à UFCD	8351 - Língua chinesa aplicada ao restaurante/bar;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p>Acolhe e atende o cliente em chinês, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8351) • Descrição e identificação (UFCD 8351) • Funções da linguagem (UFCD 8351) • Vocabulário técnico (UFCD 8351).
<p>Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua chinesa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8351) • Descrição e identificação (UFCD 8351) • Funções da linguagem (UFCD 8351) • Vocabulário técnico (UFCD 8351).
<p>Executa o serviço utilizando a língua chinesa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8351) • Descrição e identificação (UFCD 8351) • Funções da linguagem (UFCD 8351) • Vocabulário técnico (UFCD 8351).
<p>Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua chinesa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8351) • Descrição e identificação (UFCD 8351) • Funções da linguagem (UFCD 8351) • Vocabulário técnico (UFCD 8351).
<p>Despede-se do cliente em chinês, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8351) • Descrição e identificação (UFCD 8351) • Funções da linguagem (UFCD 8351) • Vocabulário técnico (UFCD 8351).

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p>Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua chinesa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8351) • Descrição e identificação (UFCD 8351) • Funções da linguagem (UFCD 8351) • Vocabulário técnico (UFCD 8351).
<p>2856 Utilizar a língua russa, a nível do utilizador independente, no serviço de restaurante/bar</p>	
<p>Associada à UFCD</p>	<p>8732 - Língua russa aplicada ao restaurante/bar;</p>

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p>Acolhe e atende o cliente em russo, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua russa (UFCD 8732) • Descrição e identificação (UFCD 8732) • Funções da linguagem (UFCD 8732) • Vocabulário técnico (UFCD 8732).
<p>Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua russa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua russa (UFCD 8732) • Descrição e identificação (UFCD 8732) • Funções da linguagem (UFCD 8732) • Vocabulário técnico (UFCD 8732).
<p>Executa o serviço utilizando a língua russa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua russa (UFCD 8732) • Descrição e identificação (UFCD 8732) • Funções da linguagem (UFCD 8732) • Vocabulário técnico (UFCD 8732).
<p>Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua russa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua russa (UFCD 8732) • Descrição e identificação (UFCD 8732) • Funções da linguagem (UFCD 8732) • Vocabulário técnico (UFCD 8732).
<p>Despede-se do cliente em russo, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua russa (UFCD 8732) • Descrição e identificação (UFCD 8732) • Funções da linguagem (UFCD 8732) • Vocabulário técnico (UFCD 8732).
<p>Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua russa, a nível do utilizador independente ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da língua russa (UFCD 8732) • Descrição e identificação (UFCD 8732) • Funções da linguagem (UFCD 8732) • Vocabulário técnico (UFCD 8732).

2239 Utilizar aplicações informáticas na restauração

Associada à UFCD 8330 - Aplicações informáticas na restauração;

Tarefas

Conhecimentos e saberes sociais e relacionais

Utiliza o software específico no registo e distribuição de pedidos na restauração

** Ponderação: 4

- Software de restauração certificado (UFCD 8330)
- Hardware usado com o software certificado (UFCD 8330).

Utiliza o software específico na faturação

** Ponderação: 4

- Software de restauração certificado (UFCD 8330)
- Hardware usado com o software certificado (UFCD 8330).

Utiliza o software específico no controlo de stocks

** Ponderação: 4

- Software de restauração certificado (UFCD 8330)
- Hardware usado com o software certificado (UFCD 8330).

Utiliza o software específico no cálculo do valor nutricional das iguarias

** Ponderação: 3

- Software de restauração certificado (UFCD 8330)
- Hardware usado com o software certificado (UFCD 8330)
- Software de gastronomia (UFCD 8330).

2240 Aplicar técnicas de marketing na restauração

Associada à UFCD 4421 - Marketing na restauração;

Tarefas

Conhecimentos e saberes sociais e relacionais

Aplica as técnicas comerciais e de marketing no restaurante

** Ponderação: 5

- Marketing na restauração (UFCD 4421)
- Estratégias de comunicação (UFCD 4421)
- Decoração do restaurante (UFCD 4421).

Aplica as técnicas comerciais e de marketing na ementa

** Ponderação: 3

- Marketing na restauração (UFCD 4421)
- Marketing da ementa (UFCD 4421).

2241 Executar as novas tendências na restauração

Associada à UFCD 8352 - Novas tendências na restauração;

Tarefas

Conhecimentos e saberes sociais e relacionais

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p>Executa o serviço de restaurante, no âmbito das novas tendências de restauração ** Ponderação: 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Novos conceitos de restaurante (UFCD 8352) • Gestão de negócio (UFCD 8352) • Rentabilidade das tarefas (UFCD 8352) • Satisfação do cliente (UFCD 8352) • Normas de higiene e segurança (UFCD 8352).
<p>Aplica as técnicas comerciais de atendimento e venda orientadas para a satisfação do cliente, no âmbito das novas tendências de restauração ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Novos conceitos de restaurante (UFCD 8352) • Gestão de negócio (UFCD 8352) • Satisfação do cliente (UFCD 8352) • Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211).

2242	Executar as novas tendências de bar
Associada à UFCD	8353 - Novas tendências de bar;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p>Executa planos e sequências de freestyle ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mixologia molecular (UFCD 8353) • Introdução ao freestyle (UFCD 8353) • Normas de higiene e segurança (UFCD 8353).
<p>Efetua o free pouring ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mixologia molecular (UFCD 8353) • free pouring (UFCD 8353) • Normas de higiene e segurança (UFCD 8353).
<p>Prepara pré-mixes ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mixologia molecular (UFCD 8353) • Preparação pré-mixes (UFCD 8353) • Normas de higiene e segurança (UFCD 8353).

2243	Aplicar as técnicas de flair bartender - animação, exibição e espetáculo
Associada à UFCD	8282 - Flair Bartender – animação, exibição e espetáculo;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p>Prepara e decora bebidas a servir com animação, exibição e espetáculo ** Ponderação: 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Flair bartender (UFCD 8282) • Pouring (UFCD 8282) • Normas de higiene e segurança (UFCD 8282).

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
---------	---

Aplica as técnicas de serviço de bar com animação, exibição e espetáculo

** Ponderação: 3

- Flair Bartender (UFCD 8282)
- Pouring (UFCD 8282)
- Truques e formas de servir (UFCD 8282)
- Normas de higiene e segurança (UFCD 8282).

4448	Aplicar técnicas de corte, prova, empratamento e conservação do presunto e paleta
Associada à UFCD	9942 - Presunto e paleta – corte, prova, empratamento e conservação;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
---------	---

Aplica técnicas de corte, da prova, seleção e empratamento do presunto e de palet

** Ponderação: 5

- O corte e a prova do presunto(UFCD 9942)
- Seleção e empratamento do presunto (UFCD 9942)
- Normas de higiene e segurança alimentar (UFCD 9942).

Aplica as regras de rotulagem e certificação do presunto e da paleta e identifica os requisitos de compra

** Ponderação: 3

- Rotulagem e certificação(UFCD 9942)
- Requisitos de compra (UFCD 9942)
- Normas de higiene e segurança alimentar(UFCD 9942).

Aplica as técnicas de conservação e manutenção do presunto e de paleta

** Ponderação: 3

- Conservação do presunto e da paleta (UFCD 9942)
- Normas de higiene e segurança alimentar (UFCD 9942).

Notas:

* - Unidades elementares que integram a qualificação e, como tal, constituem unidades de validação e certificação obrigatórias.

** - A ponderação traduz o grau de importância de cada uma das tarefas no âmbito da UC respetiva. As tarefas com ponderação 5, consideradas fundamentais e imprescindíveis no âmbito da UC, assumem um carácter eliminatório para a sua validação.

*** - Unidades opcionais que apesar de não constituírem o essencial da qualificação, são necessárias para perfazer a qualificação. Para a obtenção da certificação é fixado um número de UC a selecionar da bolsa.