

ANO LETIVO DE 2018-2019

CURSO DE Mestrado em Medicina Dentária (ciclo integrado)

**Unidade curricular:**

Psicologia e Técnicas de Comunicação

Curricular Unit:

Psychology and Communication Techniques

**Docente responsável** (preencher o nome completo):

Responsible teacher (fill in the fullname):

Vera Margarida Seabra de Almeida

**Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver** (1000 caracteres):

- Compreender o enquadramento teórico da Psicologia e suas aplicações na Medicina Dentária
- Conhecer o impacto da relação médico-doente na consulta e na adesão ao tratamento médico-dentário
- Desenvolver competências de comunicação adequadas à situação médico-doente
- Compreender a importância do estudo da dor e da ansiedade em Medicina Dentária
- Planear o desenvolvimento de programas de promoção de saúde oral

Objectives of the curricular unit and competences to be developed

- Understanding the theoretical frame of Psychology and its applications in Dental Medicine
- Knowing the impact of the doctor-patient relationship in the medical treatment adherence
- Developing communication skills to the doctor-patient relationship
- Understanding the importance of the study of pain and anxiety in Dental Medicine
- Planning the development of oral health promotion programs

**Conteúdos programáticos** (1000 caracteres):

- 1-Introdução à Psicologia
- História
- Definição e objeto
- 2- Aplicações da psicologia
- Métodos de investigação
- Técnicas comportamentais em medicina dentária

3- Relação médico-doente

- Relação de ajuda
- Fatores e problemas de comunicação
- 4- Relação dentista-paciente
  - Modelos de relação
  - Dimensões e satisfação na relação
- 5-Comunicação na situação clínica
  - Comunicação não-verbal
  - Competências de comunicação
- 6 -A entrevista
  - Dificuldades na entrevista
  - Técnicas de entrevista
- 7- Adesão ao tratamento
  - Definição e avaliação
  - Determinantes da adesão
  - Estratégias de promoção da adesão
- 8-Dor
  - Definição e classificação da dor
  - Dor crónica orofacial
  - Variáveis psicológicas na dor
  - Avaliação da dor
- 9-Controlo da dor
  - Hipnose
  - Biofeedback
  - Técnicas cognitivo-comportamentais
- 10- Ansiedade em medicina dentária
  - Perturbações de ansiedade
  - Avaliação e tratamentos
- 11- Promoção da saúde oral
  - Definição
  - Planeamento e implementação de programas
- 12- Questões especiais em Medicina Dentária
  - 3ª idade

Syllabus

- 1-Introduction to Psychology
  - History
  - Definition and aim

2- Applications from Psychology

- Methods of research
- Behavioral techniques in dental medicine
- 3- Doctor-patient relationship
  - Help relationship
  - Factors and problems of communication
- 4- Dentist-patient relationship
  - Relationship models
  - Dimensions and satisfaction
- 5-Communication in clinical situation
  - Non-verbal communication
  - Communication skills
- 6 -The interview
  - Difficulties in interview
  - Interview techniques
- 7- Treatment adherence
  - Definition and evaluation
  - Adherence determinants
  - Promotion strategies of adherence
- 8-Pain
  - Definition an pain classification
  - Chronic orofacial pain
  - Psychological variables
  - Pain evaluation
- 9-Pain control
  - Hypnosis
  - Biofeedback
  - Cognitive-behavioral techniques
- 10- Anxiety in dental medicine
  - Anxiety disorders
  - Evaluation and treatments
- 11- Oral health promotion
  - Definition
  - Planning and implementing programs
- 12- Special issues in dentistry
  - Aging
  - People with special needs

**Referências bibliográficas (bibliography)**

(máximo três títulos):

Ayer, W. (2005). Psychology and Dentistry-mental health aspects of patient care. NY: Haworth Press.

Bennet, P. (2000). Introduction to Clinical Health Psychology. Lisboa: Climepsi Editores.

DiMatteo, R., & Martin, L. (2002). Health Psychology. London: Pearson.

O regente: (data e nome completo):