

**CONCURSO PARA INGRESSO NO
MESTRADO EM GESTÃO DA QUALIDADE EM SAÚDE – 2ª EDIÇÃO
2017/2019**

1. APRESENTAÇÃO

A qualidade é um elemento de sustentação da competitividade. A concorrência inviabiliza a comercialização de produtos e serviços sem qualidade, qualquer que seja a dimensão em causa: conceptual, produtiva, funcional ou relacional. São de assinalar algumas tendências genéricas que marcam a evolução da qualidade: alargamento do seu âmbito a todas as áreas, particularmente relacionadas com a saúde, integração de preocupações ambientais e de segurança, higiene e saúde na sua estratégia, informatização dos processos e adoção de novos instrumentos de gestão da qualidade (modelos de excelência), de novas filosofias organizacionais ou das novas tecnologias da Qualidade. Estes processos exigem, de todos aqueles que atuam ativamente em áreas da Saúde, uma atualização e formação contínua.

O Mestrado em Gestão da Qualidade em Saúde pretende fornecer aos futuros mestres uma preparação teórica e prática na área da Gestão da Qualidade, que os irá dotar de competências que abrangem, desde os processos de implementação de sistemas de qualidade, até à monitorização e avaliação dos mesmos. Com o objetivo de desenvolver e aprofundar conhecimentos e competências científicas, conferindo uma formação especializada nas vertentes da Implementação e Gestão da Qualidade e formar especialistas na área da Gestão da Qualidade que respondam às atuais exigências que se colocam na Saúde. Nesta perspetiva pretende-se que o presente mestrado, adequado a Bolonha, contribua para uma prática profissional de excelência e seja um motivo de inovação, qualidade e rigor, características que são atributo da Instituição.

2. PLANO DE ESTUDOS DO CICLO DE ESTUDOS

Para obtenção do grau de Mestre em Gestão da Qualidade em Saúde devem ser obtidos os seguintes créditos por área científica:

1º Ano

Unidades curriculares	Área científica	Tipo	Tempo de trabalho (horas)		Créditos
			Total	Contacto	
Gestão de serviços	Enquadramento na organização/ empresa	Semestral	130	T:30	5
Gestão ambiental		Semestral	130	T:30	5
Metodologias e ferramentas da qualidade		Semestral	100	T:30	4
Sistemas de gestão da qualidade: interpretação e implementação		Semestral	130	T:30	5
Metrologia: medições e calibrações		Semestral	100	T:30	4
Gestão da qualidade em saúde		Semestral	130	T:30	5
Acreditação de organizações prestadoras de serviços de saúde		Semestral	180	T:30; TP:30	6
Gestão por processos		Semestral	130	T:30	5
Auditorias		Semestral	180	T:30; TP:30	6
Controlo estatístico do processo	Matemática e estatística	Semestral	180	T:30; TP:30	6
Psicossociologia das organizações e comportamento organizacional	Ciências sociais e direito	Semestral	100	T:30	4
Gestão da segurança, higiene e saúde no trabalho	Serviços de segurança	Semestral	130	T:30	5

2º Ano

Projeto – implementação de um sistema de gestão da qualidade	Enquadramento na organização/ empresa	Semestral	810	E.260	30
--------------------------------------------------------------	---------------------------------------	-----------	-----	-------	----

3. ESTRUTURA DE FUNCIONAMENTO

O 1º ano curricular do mestrado em Gestão da Qualidade em Saúde será organizado em regime semestral segundo o calendário escolar aprovado, nas instalações da Escola Superior de Saúde do Vale do Ave, em Famalicão. O ensino em cada um dos módulos será realizado segundo um sistema misto de ensino presencial e ensino tutorial. Será possível decorrerem aulas em regime de ensino misto (*b-learning*), presencial e à distância, nas componentes teóricas das unidades curriculares (40%).

O horário de funcionamento decorrerá às sextas-feiras, das 14h00 às 19h00 e das 20h00 às 23h00 e aos sábados, das 09h00 às 13h00 e das 14h00 às 19h00 com a calendarização de alguns módulos a definir pela Comissão Coordenadora, eventualmente de segunda-feira a sexta-feira, nas instalações da CESPU, CRL ou espaços protocolados.

4. HABILITAÇÕES DE ACESSO

Podem candidatar-se:

- a) titulares do grau de licenciado, ou equivalente legal, em Ciências Farmacêuticas, Medicina, Enfermagem, Tecnologias da Saúde, Biotecnologia, Biologia, Bioquímica, Gestão, Economia, Direito ou outras licenciaturas de áreas científicas afins;
- b) titulares de graus equivalentes conferidos por instituições estrangeiras, após avaliação curricular;
- c) detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo órgão científico estatutariamente competente do estabelecimento de ensino superior onde pretendem ser admitidos.

5. COMISSÃO COORDENADORA

Coordenadora: Prof. Doutora Maria Teresa Herdeiro (mteresa.herdeiro@ipsn.cespu.pt)

Profª. Doutora Maria de Lurdes Teixeira

Mestre Luísa Mesquita

6. MAIS INFORMAÇÕES / CONTACTOS

Disponíveis em www.cespu.pt/ensino/ingresso/oferta-educativa

Edital geral de candidatura aos cursos de mestrado do IPSN

E-mail: ingresso@cespu.pt

Campus Académico de Gandra
R. Central de Gandra, 1317 - 4585-116 GANDRA PRD
Tel.: 224 157 171 / Fax: 224 157 173

Campus Académico de Famalicão
R. José António Vidal, 81 - 4760-409 V.N. Famalicão
Tel.: 252 303 600 / Fax: 252 303 694