

**Unidade curricular:**

Sistemas de Gestão da Qualidade: interpretação e Implementação

Curricular Unit:

Quality management systems: interpretation and implementation

**Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);**

Dominar conceitos fundamentais da Gestão da Qualidade e interpretação normativa.  
Desenvolver competências para a implementação de sistemas de gestão da Qualidade.  
Elaborar planos, procedimentos e documentação referente ao sistema de gestão.  
Compreender as metodologias utilizadas nos processos de certificação de Instituições.

**COMPETÊNCIAS:**

Deve identificar e colaborar na implementação de sistemas de melhoria contínua no âmbito da Gestão Global da Qualidade, contribuindo para a melhoria contínua dos Sistemas de Saúde; atuar em todas as fases do circuito da qualidade utilizando métodos e técnicas específicas; efetuar de acordo com o quadro legal em vigor o controlo de qualidade dos medicamentos, produtos de saúde, instalações e equipamentos, assim como aplicar normas de proteção e segurança em actividades de Saúde; avaliar a eficácia e eficiência da sua intervenção e adaptá-la face aos resultados obtidos.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

Mastering fundamental concepts of quality management and normative interpretation.

Developing skills for the implementation of quality management systems.

Develop plans, procedures and documentation relating to the management system.

Understanding the methodologies used in the process of certifying institutions.

**COMPETENCES:**

Must identify and assist in implementing systems of continuous improvement within the Global Quality Management, contributing to the continuous improvement of health systems; act at all stages of the circuit quality using specific methods and techniques; be undertaken in accordance with Table legal force in the quality control of medicines, health products, plant and equipment, and implement standards for security and safety in health activities, evaluate the effectiveness and efficiency of its intervention and adapt it to actual output.

**Conteúdos programáticos (1000 carateres):**

familia ISO 9000:

1 - Estrutura e Modelo da NP EN ISO 9001:2015;

- 2 - Requisitos normativos:
- 2.1 - Requisito 4: Sistema de Gestão da Qualidade;
  - 2.2 - Requisito 5: Responsabilidade da Gestão;
  - 2.3 - Requisito 6: Gestão de Recursos;
  - 2.4 - Requisito 7: Realização do Produto;
  - 2.5 - Requisito 8: Medição, Análise e Melhoria

Syllabus (1000 caracteres)

- The ISO 9000 family:
- 1 - Structure and NP EN ISO 9001:2015;
  - 2 - Regulatory requirements:
    - 2.1 - Requirement 4: Quality Management System;
    - 2.2 - Requirement 5: Management Responsibility;
    - 2.3 - Requirement 6: Resource Management;
    - 2.4 - Requirement 7: Product Realization;
    - 2.5 - Requirement 8: Measurement, Analysis and Improvement

**Referências bibliográficas (máximo três títulos):**

- IPQ (2015). NP EN ISO 9001:2015 Sistemas de Gestão da Qualidade:Requisitos. Caparica: IPQ.  
A. Ramos Pires (2007). Qualidade: Sistemas de Gestão da Qualidade. 3ª Edição. Lisboa: Edições SILABO.  
Juran, J. M., Feo, J. A. (2010). Juran's Quality Handbook. 6ª Edição. New York: Edições McGraw-Hill.