

Unidade curricular:

Gestão de Serviços

Curricular Unit:

Management Services

Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);

- Adquirir conhecimentos relativos à gestão da qualidade nos serviços.
- Apresentar perspectiva das políticas de saúde, das problemáticas e metodologias e dos resultados constatados.
- Dotar os discentes das competências necessárias para gerir a qualidade de organizações prestadoras de serviços, concretamente de serviços de saúde.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

- Acquire knowledge related to quality management services.
- Provide health policy perspective, the issues and methodologies and results recorded.
- Equipping students with the skills needed to manage the quality of service organizations, particularly health services.

Conteúdos programáticos (1000 carateres):

SNS - Políticas e estratégias.
O plano nacional de saúde.
As despesas com a saúde. Gestão de estabelecimentos de saúde em ambiente de crise económica e financeira.
Enquadramento legal da gestão em saúde.
Organização e administração das unidades de saúde.
Ética e decisão em Saúde.
Liderança.
Responsabilidade profissional.
Gestão do Risco.
Política do Medicamento.
Articulação estratégica entre política de saúde e desenvolvimento social:

- O sector hospitalar
- Os cuidados primários
- Os cuidados de proximidade
- As indústrias da saúde

Syllabus (1000 caracteres)



NHS - Policies and strategies.

The national health plan.

Expenditure on health. Management of health facilities in an environment of economic and financial crisis.

Legal framework for health management.

Organization and management of health facilities.

Ethics and Decision in Health

Leadership.

Professional responsibility.

Risk Management.

Medicines Policy.

Strategic linkage between health policy and social development:

- The hospital sector
- Primary care
- The proximity care
- The health industries

Referências bibliográficas (máximo três títulos):

Kelly, D. L. (2011). Applying Quality Management in Healthcare. (Third Edition). Chicago: Aupha

Fernandes, A. C. (2012). A Qualidade em Saúde face aos novos desafios do sistema de saúde. (1.ª Edição). Loures: Diário de Bordo.

Fragata, J. (2004). Segurança dos Doentes, uma abordagem prática. (1.ª Edição). Lisboa: Lidel.

Martins, L. (2008). O Erro em Medicina. (1.ª Edição). Coimbra: Almedina.

Kopler, Philip. (2003). Marketing gerenciamento e serviços. Gualtar: Campus.