

Unidade curricular:

Accreditação de Organizações Prestadoras de Serviços de Saúde

Curricular Unit:

Accrediting organizations providers of health services

Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);

- Adquirir conhecimentos relativos à acreditação, concretamente à acreditação de laboratórios de unidades de saúde.
- Dominar as técnicas necessárias à acreditação de laboratórios.
- Dotar os discentes das competências necessárias para gerir o processo de acreditação e o programa de auditorias de um laboratório na área da saúde.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

- Acquire knowledge on accreditation, namely the accreditation of healthcare laboratories.
- Learn the techniques necessary for laboratory accreditation.
- Equipping students with the skills needed to manage the accreditation process and audit program of a health care laboratory.

Conteúdos programáticos (1000 carateres):

A acreditação; perspetiva nacional e internacional. A acreditação de laboratórios, de laboratórios clínicos. Documentos e guias, europeus e internacionais. O referencial normativo NP EN ISO/IEC 17025:2005 - Requisitos gerais de competência para laboratórios de ensaio e calibração. Estudo dos requisitos de gestão e dos requisitos técnicos. O referencial normativo NP EN ISO 15189:2007 - Requisitos particulares da qualidade e competência; Laboratórios clínicos. Estudo dos requisitos de gestão e dos requisitos técnicos. Aplicação de técnicas estatísticas. Estimativas da incerteza de medição. Controlo da qualidade interna e avaliação externa da qualidade. Auditorias internas.

Syllabus (1000 caracteres)

Accreditation, national and international perspective. The accreditation of laboratories, clinical laboratories. Documents and guides, European and international.

The reference standard NP EN ISO / IEC 17025:2005 - General requirements for the competence of testing and calibration laboratories. Study of management requirements and technical requirements.
The reference standard NP EN ISO 15189:2007 - Particular requirements for quality and competence; Medical laboratories. Study of management requirements and technical requirements.
Application of statistical techniques.
Uncertainty estimates of measurement.
Quality control of internal and external quality assessment.
Internal audits.

Referências bibliográficas (máximo três títulos):

PQ (2005). NP EN ISO/IEC 17025:2005 Requisitos gerais de competência para laboratórios de ensaio e calibração. Caparica: IPQ
IPQ (2007). NP EN ISO 15189:2007 Requisitos particulares da qualidade e competência; Laboratórios clínicos. Caparica: IPQ
Christian, D. R., Drilling, S. (2010). Implementing quality in laboratory policies and processes. London: CRC, Press