

FICHA RESUMO DE UNIDADE CURRICULAR
ANO LETIVO DE 2016-2017

CURSO DE LICENCIATURA EM FISILOGIA CLÍNICA

Unidade curricular:

Gestão e Administração de Unidades de Saúde

Curricular Unit:

Management and Health Units

Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);

O aluno deverá entender a organização global do Serviço Nacional de Saúde e do contexto em que este surgiu e foi evoluindo. Deverá compreender os resultados do Serviço Nacional de Saúde, bem como os custos que lhe estão associados. Deverá adquirir noções básicas sobre o financiamento da saúde em Portugal, bem como a diferença entre os sistemas de tipo "Beveridge" e os sistemas "Bismarkianos".

Deverá adquirir noções básicas sobre gestão de recursos humanos, designadamente no que respeita às implicações de se optar por uma determinada forma de pagamento a profissionais. Além disso, deverá ter entendido as ferramentas usadas para avaliação de desempenho profissional. Deverá perceber a organização hospitalar como um todo, e as ferramentas existentes para analisar/avaliar o seu desempenho. Por último, deverá entender a importância dos sistemas de informação na saúde e da implementação de sistemas de gestão da qualidade.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

The student must understand the overall organization of the National Health Service and the context in which it arose and evolved. He must understand the results of the National Health Service, as well as costs associated with it. He should acquire the basics of health financing in Portugal, as well as the difference between the type "Beveridge" and "Bismarckian" health systems.

He should acquire the basics of human resource management, particularly with regard to the implications of opting for a particular form of payment to professionals. Furthermore, should understand the tools used to evaluate job performance. He should understand the hospital organization as a whole, and the existing tools to analyze / evaluate their performance.

Finally, he should understand the importance of information systems in health and the implementation of quality management systems.

Conteúdos programáticos (1000 carateres):

COMPONENTE TEÓRICA PRÁTICA

1. Estrutura e dinâmica das unidades de saúde - contributos das teorias da administração

– Teorias da administração: clássicas; comportamentais; sistémico-contingenciais;

- Gestão e organização;
 - Enquadramento do sistema de saúde;
 - Serviço nacional de saúde (a rede nacional de prestação de cuidados de saúde);
2. Sistemas de assistência de Saúde – públicos e privados
- Breve introdução ao estudo da administração pública;
 - A gestão no sector público;
 - SNS e prestadores convencionados – características fundamentais;
 - A nova gestão pública e a governação de unidades de saúde;
 - Desafios e tensões da nova gestão pública;
3. Economia da Saúde
- Economia da saúde e suas especificidades;
 - Saúde e valor económico da vida;
 - Crescimento das despesas em saúde versus sustentabilidade do SNS;
 - Procura de saúde e procura de cuidados de saúde;
4. Gestão de Recursos Humanos
- Avaliação desempenho;
 - Determinant

Syllabus (1000 caracteres)

THEORETICAL COMPONENT PRACTICE

1. Structure and dynamics of health facilities - contributions of the theories of management

- Theories of management: classical, behavioral, systemic-contingency;
- Management and organization;
- Background of the health system;
- National Health Service (a national network of health care);

2. Health care systems - public and private

- Brief introduction to the study of public administration;
- The public sector management;
- SNS providers and practice - key features;
- The new public management and governance of health facilities;
- Challenges and tensions of the new public management;

3. Health Economics

- Health economics and its specificities;
- Health and economic value of life;
- Growth in health spending versus sustainability of the NHS;
- Looking for health and demand for health care;

4. Human Resource Management

- Evaluation of performance;
- Determinant

Referências bibliográficas (máximo três títulos):

- Almeida, F. N. (2003). Psicologia para gestores: comportamento de sucesso nas organizações.
- Béresniak, A. (1999). Economia da Saúde. Lisboa: Editores Climenpsi processos. Lisboa: Padrões culturais Editora.
- Chivenato, I. (2000). Introdução à teoria geral da administração. (6aed.) Rio de Janeiro: Campus.



CESPU
INSTITUTO POLITÉCNICO
DE SAÚDE DO NORTE
ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE
DO VALE DO AVE

Apenas Para Consulta