

CURSO DE MESTRADO EM GESTÃO DA QUALIDADE EM SAÚDE

Unidade curricular:

Organização e Gestão da Qualidade

Curricular Unit:

Organization and Quality Management

Docente responsável (preencher o nome completo):

Responsible academic staff member (fill in the fullname):

Ana Luisa Peneda Paiva

Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 caracteres);

Pretende-se que no final desta disciplina o aluno:

- conheça os principais conceitos relacionados com gestão da qualidade
- conheça a estrutura e modo de funcionamento do Sistema Português da Qualidade
- conheça as principais normas em termos de sistemas de gestão.
- conheça a família das normas da série ISO 9000
- conheça os requisitos da norma ISO 9001

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

It is the objective that at the end of the curricular unit the student:

- knows the main concepts related to quality management
- knows the structure and the main activities of the Portuguese Quality System
- knows the main management standards
- knows the ISO 9001 series
- knows the requisites of the ISO 9001

Conteúdos programáticos (1000 caracteres):

Conceitos gerais de qualidade

Sistema português da qualidade

Sistemas de gestão (normas e sua integração)

Família das normas ISO 9000

Introdução aos requisitos do referencial NP EN ISO 9001:2008.

Syllabus (1000 caracteres)

Quality concepts



Portuguese Quality System
Management systems (standards and integration)
ISO 9001 family of standards
Introduction to the requisites of NP EN ISO 9001:2008

Referências bibliográficas (máximo três títulos):

NP EN ISO 9000:2005 Sistemas de Gestão da Qualidade. Fundamentos e Vocabulário.
NP EN ISO 9001:2008 Sistemas de Gestão da Qualidade. Requisitos.
“Qualidade – Sistemas de Gestão da Qualidade” – A. Ramos Pires. Sílabo.

O regente (data e assinatura):