

**CURSO DE MESTRADO EM GESTÃO DA QUALIDADE EM SAÚDE**

**Unidade curricular:**

Metodologias e Ferramentas da Qualidade

Curricular Unit:

Quality Tools and Methodologies

**Docente responsável (preencher o nome completo):**

Responsible academic staff member (fill in the fullname):

Paulo Alexandre da Costa Araújo Sampaio

**Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 caracteres);**

Esta unidade curricular tem como objetivo fundamental a aquisição de conhecimentos sobre as diversas Metodologias e Ferramentas da Qualidade existentes, tanto a nível concetual como a nível técnico, de maneira a que as mesmas sejam úteis aos alunos no desenvolvimento das suas vidas enquanto profissionais da Qualidade. No final desta UC, os alunos deverão ser capazes de aplicar as diferentes ferramentas e metodologias abordadas no âmbito do seu contexto profissional.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

This course aims at acquiring basic knowledge about the various methodologies and quality tools available, both Conceptual and technical level, so that these are useful for students to develop their lives as professional of quality. At the end of UC, students should be able to use the different tools and methods addressed in the context of their professional context.

**Conteúdos programáticos (1000 caracteres):**

- Fundamentos, Definições e Conceitos.
- Ferramentas Básicas da Qualidade.
- Novas Ferramentas da Qualidade.
- Modelos de Excelência.
- Quality Function Deployment (QFD).
- Failure Mode and Effects Analysis (FMEA).
- Métodos de Taguchi.
- Custos da Qualidade.

Syllabus (1000 caracteres)



- Fundamentals, Definitions and Concepts.
- Basic Tools of Quality.
- New Quality Tools.
- Models of Excellence.
- Quality Function Deployment (QFD).
- Failure Mode and Effects Analysis (FMEA).
- Taguchi Methods.
- Cost of Quality.

**Referências bibliográficas (máximo três títulos):**

IPQ, Ferramentas da Qualidade, Instituto Português da Qualidade, Lisboa.  
Juran, J. and De Feo, J. (2010, 6th Edition), Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill.  
Stevenson, W.J., Operations Management, McGraw-Hill.  
Ishikawa, K., (1987), "Guide to Quality Control".  
Guimarães, R., Sarsfield Cabral, J.A., (1997), "Estatística", McGraw-Hill.

O regente (data e assinatura):