

CURSO DE MESTRADO EM GESTÃO DA QUALIDADE EM SAÚDE

Unidade curricular:

Controlo Estatístico do Processo

Curricular Unit:

Statistical Process Control

Docente responsável (preencher o nome completo):

Responsible academic staff member (fill in the fullname):

Paulo Alexandre da Costa Araújo Sampaio

Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 caracteres);

Esta unidade curricular tem como objetivo fundamental a aquisição de conhecimentos sobre Controlo Estatístico do Processo, tanto a nível concetual como a nível técnico. No final desta UC, os alunos deverão ser capazes de aplicar os conhecimentos adquiridos no âmbito do seu contexto profissional.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

The course main goal is the achievement of knowledge related to Statistical Process Control, both in terms of conceptual and technical levels. At the end of this course, the students should be able to use the methodologies and tools learned in their professional context.

Conteúdos programáticos (1000 caracteres):

- Introduction and rationale of control charts.
- Gráficos de controlo por variáveis.
- Gráficos de controlo por atributos.

Syllabus (1000 caracteres)

- Introduction and definitions.
- Control Charts for Variables.
- Control Charts for Attribute Data.

Referências bibliográficas (máximo três títulos):

IPQ, Ferramentas da Qualidade, Instituto Português da Qualidade, Lisboa.

Juran, J. and De Feo, J. (2010, 6th Edition), Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill.

Stevenson, W.J., Operations Management, McGraw-Hill.



Ishikawa, K., (1987), "Guide to Quality Control".

Guimarães, R., Sarsfield Cabral, J.A., (1997), "Estatística", McGraw-Hill.

O regente (data e assinatura):