

**CURSO DE MESTRADO EM GESTÃO DA QUALIDADE EM SAÚDE**

**Unidade curricular:**

Auditorias

Curricular Unit:

Audits

**Docente responsável (preencher o nome completo):**

Responsible academic staff member (fill in the fullname):

Julio Manuel Faceira Guedes

**Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 caracteres);**

No final da disciplina os alunos terão as competências necessárias para gerir o programa de auditorias da qualidade e para realizar (planear, realizar e apresentar os resultados) auditorias aos Sistemas de Gestão da Qualidade de acordo com as exigências expressas na NP EN ISO 9001: 2008

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

At the end of the course the students must have the necessary skills to manage the audit program and perform quality audits using the ISO 9001: 2008 as reference.

**Conteúdos programáticos (1000 caracteres):**

Abordagem ao conceito de auditoria, tipos de auditoria e princípios;  
Gestão do Programa de Auditorias;  
Processo de Realização de auditorias (preparação da auditoria, realização da auditoria, elaboração do relatório, apresentação do relatório e seguimento das acções implementadas);  
Principais instrumentos de realização das auditorias: elaboração de listas de comprovação;  
Metodologias de qualificação e avaliação dos auditores;  
Estudos de Caso.

Syllabus (1000 caracteres)

Approach the concept of audit, audit types and principles;  
Audit program management;;  
Process Audits (preparation of the audit, the audit, reporting, presentation of the report and follow up of actions);  
Main instruments of audits, drawing up lists of evidence;  
Methodologies for qualification and assessment of auditors;



Case Studies.

**Referências bibliográficas (máximo três títulos):**

Documentação a distribuir pelo Professor;

Normas NP EN ISO 19011 e NP EN ISO 9001: 2008

The Quality Audit Handbook [Illustrated] [Hardcover] Janice L. Smith (Author, Editor), J. P. Russell (Editor),

Asqc Quality Audit Division (Corporate Author), American Society for Quality Control Quality Audit

Division

Fundamentals of Quality Auditing, B. Scott Parsowithn

O regente (data e assinatura):