

CURSO DE LICENCIATURA EM MARKETING FARMACÊUTICO

Unidade curricular:

GESTÃO DA QUALIDADE

Curricular Unit:

QUALITY MANAGEMENT

Docente responsável (preencher o nome completo):

Responsible academic staff member (fill in the fullname):

LUISA ISABEL DÁ MESQUITA PINTO FERREIRA

Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 caracteres);

Dominar conceitos fundamentais da Gestão da Qualidade e Ambiente.
Desenvolver competências para a implementação de sistemas de gestão da Qualidade.
Elaborar planos, procedimentos e documentação referente ao sistema de gestão.
Dominar conceitos e técnicas para auditar organizações de saúde com base nos referenciais estudados.
Capacidade de relacionar e integrar conhecimentos de forma inovadora.
Compreender as metodologias utilizadas nos processos de certificação de Instituições

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

Know fundamental concepts of Quality Management and Environment.
Develop skills for implementation of quality management systems.
Develop plans, procedures and documentation related to management system.
Know concepts and techniques to audit health care organizations based on the benchmarks studied.
Ability to relate and integrate knowledge on a innovative way.
Understand methodologies used in certification institutions process.

Conteúdos programáticos (1000 caracteres):

Controlo da Qualidade;
Ferramentas da qualidade;
Garantia da Qualidade;
Manual da Qualidade;
Requisitos da Qualidade;

Auditorias da Qualidade;
Gestão de uma Farmácia;
Qualidade Total e Melhoria Contínua;
Gestão ambiental;
Referenciais Normativos (Sistemas de Gestão da Qualidade – ISO 9001:2008; Auditorias da Qualidade – ISO 19011:2003; Boas Práticas Laboratoriais na preparação de medicamentos manipulados em farmácia de oficina e hospitalar; Manual de Objetivos da Qualidade em Farmácia (BPF – Boas Práticas em Farmácia).

Syllabus (1000 caracteres)

Quality Control;
Quality tools;
Quality Assurance;
Quality Manual;
Quality Requirements;
Quality Audits;
Management of a Pharmacy;
Total Quality and Continuous Improvement;
Environmental management;
Normative references (Quality Management Systems - ISO 9001:2008, Quality Audits - ISO 19011:2003; Good Laboratory Practice in the preparation of compounded drugs in pharmacies and hospitals; Manual Quality Objectives in pharmacy (GMP - Good Practices Pharmacy).

Referências bibliográficas (máximo três títulos):

Sistemas de Gestão da Qualidade – ISO 9001:2008;
Auditorias da Qualidade – ISO 19011:2003;
Sistemas de Gestão Ambiental de acordo com a norma ISO 14001:2004.

O regente (data e assinatura):